

Vær sikker på nettet

Sådan er du bedre beskyttet,
når du handler online



Danske Bank
Holmens Kanal 2-12
DK-1092 København K

Telefon 70 123 456
www.danskebank.dk

Danske Bank



Sikker handel på nettet

Det kan være svært at finde rundt i reglerne for nethandel. Og det kan være mindst lige så svært at få pengene igen, hvis fx butikken går konkurs, inden du får varerne.

Derfor anbefaler vi, at du bruger dit MasterCard, når du handler på nettet. For generelt er du bedre beskyttet mod at miste dine penge, når du bruger et internationalt betalingskort ved nethandel.

Her er et par eksempler:

Når du køber flybilletter

Fra 1. juli 2015 kan Rejsegarantifonden hjælpe dig med at komme hjem til Danmark, hvis flyselskabet går konkurs, når du er ude at rejse. Det gælder dog kun, hvis du skal hjem til Danmark. Skal du flyve indenrigs eller mellem to udenlandske lufthavne, dækker Rejsegarantifonden ikke.

Har du betalt rejsen online med dit MasterCard, kan du få pengene retur for din flybillet, hvis flyselskabet går konkurs. Uanset hvor du skal flyve fra eller til. Og også selv om du ikke er taget afsted endnu. Så det er altid en god idé at købe flybilletter med dit MasterCard.

Hvis butikken går konkurs

Hvis online-butikken går konkurs, før du har fået dine varer, kan du få pengene tilbage.

Hvis du fortryder

Det kan jo ske, at man fortryder. Og når du har betalt med MasterCard, har du mulighed for at få pengene tilbage, selvom varen er leveret. Du skal bare kunne dokumentere, at du har returneret varen. Det kan du ikke, hvis du har betalt med Dankort.

Husk, at der kan være forskellige fortrydelsesfrister, når du handler på udenlandske hjemmesider. Det kan du læse mere om på forbrugereuropa.dk.

Når ski bliver til sko

Har du fået leveret noget helt forkert, kan du få pengene tilbage. Også selv om du ikke har returneret den forkerte vare. Du skal selvfølgelig altid kontakte forretningen først og forsøge at løse problemet. Lykkedes det ikke, skal du kontakte os senest 2 måneder, efter du har modtaget varen.

Når originalen er en kopi

Det sker desværre, at man får leveret en kopi, når man har bestilt en mærkevare på nettet. Og hvis det sker, så kan vi hjælpe dig med at få pengene tilbage, når du har købt på dit MasterCard.

I tvivl?

Er du i tvivl, er du altid meget velkommen til at ringe til os på 70 123 456. Vi sidder klar til at hjælpe dig hele døgnet – alle dage.

Dette er eksempler og derfor ikke de samlede regler og dokumentationskrav, der gælder for betalingskort på nettet. Er du i tvivl, kan du finde flere regler og vilkår på danskebank.dk/indsigelse.

Desuden anbefaler vi, at du kigger på forbrug.dk, som er Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside. Her finder du en oversigt over dine rettigheder, når du handler på nettet. Og eksempler på, hvornår det er en fordel for dig at bruge et internationalt betalingskort som MasterCard.

Så er det naturligvis også altid en god idé, at du undersøger forretningen nærmere, og læser handelsbetingelserne, inden du køber noget på nettet.