

# TILLÆGSBETINGELSER FOR REGISTRERING AF KORT I APPLE PAY

Gældende fra den 19. august 2019

## 1. Indledning

- 1.1. Disse tillægsbetingelser gælder for registrering af kort udstedt af Danske Bank A/S i en app/Mobil Enhed. Når du registrerer dit kort, accepterer du samtidig disse tillægsbetingelser.
- 1.2. De samlede betingelser for registrering af dit kort i en app/Mobil Enhed udgøres af de kortbestemmelser, der gælder for det kort, som du har registreret i app'en/den Mobile Enhed, og de betingelser, der gælder for din kortkonto. Vores Almindelige Forretningsbetingelser – Forbrugere/Almindelige Forretningsbetingelser for erhverv gælder også.
- 1.3. Hvis der er uoverensstemmelser mellem disse tillægsbetingelser og kortbestemmelserne/kontobetingelser

ne nævnt ovenfor, gælder disse tillægsbetingelser.

- 1.4. Du kan finde gældende betingelser og priser på [www.danskebank.dk/vilkår](http://www.danskebank.dk/vilkår), hvis du er forbruger og på [www.danskebankdk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar](http://www.danskebankdk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar) for erhvervsforhold. Heri kan du læse mere om aftaleforholdet, bl.a. lovvalg, dine klagemuligheder, at vi er under tilsyn, og hvordan du kontakter os.
- 1.5. Foruden bankens betingelser gælder også betingelserne for den app/Mobile Enhed, hvor du har registreret dit kort.
- 1.6. Danske Bank er ikke ansvarlig for aftaler, som du indgår med udbyderen af app'en/den Mobile Enhed eller andre tredjeparter, og vi er ikke ansvarlige for sikkerheden eller funktionerne i app'en/den Mobile Enhed.

- 1.7. Apple og Apple Pay er registrerede varemærker tilhørende APPLE Inc. i USA og i andre lande.

## 2. Definitioner

- 2.1. De følgende definitioner gælder for disse tillægsbetingelser;

“**Mobil Enhed**” betyder den enhed, som du registrerer dit kort i og bruger til betaling.

“**Tokeniseret Kort**” betyder et fiktivt kortnummer, som af sikkerhedsmæssige årsager dannes ved registreringen af dit kort, og som forbinder dit kort til din app/Mobile Enhed.

## 3. Registrering af dit kort

- 3.1. Når du registrerer dit kort, gemmes et Tokeniseret Kort i app'en/den Mobile Enhed.
- 3.2. For at registrere dit kort skal du følge instruktionerne i app'en/den Mobile

Enhed. Du er ansvarlig for, at du giver de rigtige oplysninger i forbindelse med registreringen.

- 3.3. Du kan registrere flere kort i app'en/på din Mobile Enhed, og du kan registrere dit kort i flere apps og på flere Mobile Enheder.
- 3.4. Vi kan afvise at registrere dit kort i app'en/din Mobile Enhed, eller begrænse eller blokere din brug af det registrerede kort, hvis vi har rimelige grunde til at gøre dette. Dette inkluderer også tilfælde, hvor vi er blevet opmærksomme på speciel adfærd i forbindelse med brugen af dit registrerede kort, som vi ud fra en rimelig vurdering anser for at være misbrug.
- 3.5. Hvor vi har gjort brug af vores rettigheder under bestemmelsen 3.4 ovenfor, vil vi om muligt (og hvis det ikke compromitterer sikkerheden eller strider mod lovgivningen) give dig et rimeligt varsel og en grundelse.

#### 4. Brug af kort i app'en/den Mobile Enhed

- 4.1. Når dit kort er registreret i app'en/den Mobile Enhed, kan du betale med den Mobile Enhed i fysiske forretninger, der modtager kontaktløse betalinger, og i internetforretninger, der tager imod betalinger med servicen. Du betaler med app'en/den Mobile Enhed. Du betaler i fysiske forretninger ved at holde din Mobile Enhed hen til en kortterminal, der kan modtage kontaktløse betalinger. Du betaler ved internethandel ved at vælge betaling med app'en.
- 4.2. Du godkender betalingen på din Mobile Enhed, f.eks. ved brug af Touch ID eller ansigtsgenkendelse.
- 4.3. Forretninger, der modtager kontaktløs betaling med kort, vil typisk tage imod betalinger med app/Mobil Enhed. Nogle forretninger tager ikke imod betaling med app/Mobil Enhed, selvom forretningen tager imod betaling med kort.
- 4.4. Som en del af servicen videregiver banken dine betalingsoplysninger

direkte til udbyderen af app'en/den Mobile Enhed, for at du kan se dine seneste betalingsoplysninger i app'en/på den Mobile Enhed. Dette sker, hvis udbyderen af app'en/den Mobile Enhed tilbyder denne funktion.

- 4.5. Hvis dit kort bliver udskiftet, f.eks. fornyet ved udløb eller genbestilt i forbindelse med spærring, bliver kortoplysningerne i app'en automatisk opdateret med de nye kortoplysninger.

#### 5. Fælles konti

- 5.1. Hvis vi har de rette fuldmagter, kan begge fuldmagtshavere til en fælles konto registrere og anvende deres kort i app'en/en Mobil Enhed.

#### 6. Beløbsgrænser

- 6.1. Den Mobile Enhed giver dig mulighed for at gennemføre kontaktløse betalinger på beløb over den sædvanlige beløbsgrænse for kontaktløs betaling med det fysiske kort. Du skal godkende alle betalinger uanset beløb på den Mobile Enhed.

6.2. De generelle beløbsgrænser, der gælder for brug af dit kort, gælder dog også for betalinger foretaget med din Mobile Enhed.

## 7. Sikkerhed

7.1. Informationer om dit fysiske kort bliver ikke gemt i app'en eller i din Mobile Enhed. Betalinger gennemføres med et Tokeniseret Kort, der er direkte koblet til din app/Mobile Enhed.

7.2. Når du har registreret dit kort på din Mobile Enhed, skal du til enhver tid gøre, hvad der er muligt for at beskytte og have tilsyn med din Mobile Enhed og holde de informationer, som vises eller er gemt på din Mobile Enhed hemmelige.

7.3. Du er ansvarlig for sikkerheden vedrørende din Mobile Enhed. I særdeleshed skal du:

- (i) Behandle din Mobile Enhed sikkert, herunder anvende passende sikkerhedsindstillinger.
- (ii) Aldrig videregive din personlige kode eller andre sikkerhedsinformationer til andre.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til sådanne informationer, skal du straks ændre dem eller deaktivere/fjerne dine registrerede kort fra app'en/din Mobile Enhed.

(iii) Sikre dig, at andre personer ikke får adgang til at gennemføre betalinger med din app/Mobile Enhed.

(iv) Sikre dig, at du har fjernet alle informationer om dit kort, før du skiller dig af med din Mobile Enhed.

7.4. Herudover gælder samme ansvar og sikkerhedskrav til håndtering af din Mobile Enhed og sikkerhedsindstillingerne for din app/Mobile Enhed, som gælder for opbevaring af kort og pinkode i henhold til kortbestemmelserne. Du har desuden samme ansvar i tilfælde af misbrug via app'en/den Mobile Enhed, som ved misbrug foretaget direkte med kortet. Læs mere i kortbestemmelserne for dit kort.

## 8. Din pligt til at spærre brugen af kortet i app'en

8.1. Du skal kontakte os straks, hvis

- du mister dine Mobile Enhed
- en anden får kendskab til din personlige kode eller andre sikkerhedsinformationer
- en anden har adgang til at gennemføre betalinger med din app/Mobile Enhed eller du har mistanke om dette.

8.2. Du kan kontakte Danske Bank Kundeservice på (+45) 70 20 70 20 hele døgnet for at spærre det Tokeniserede Kort i app'en/på den Mobile Enhed, så det ikke længere er muligt at gennemføre betalinger med app'en/den Mobile Enhed.

8.3. Hvis du stadig er i besiddelse af dit fysiske kort og andre ikke har haft adgang til at gennemføre betalinger med det fysiske kort, behøver du ikke at spærre det fysiske kort.

8.4. Herudover skal du kontakte os straks, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt

- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

8.5. Du kan spærre kortet direkte i din mobil- og netbank. Du kan også ringe på (+45) 70 20 70 20 hele døgnet.

8.6. Du kan læse mere om spærring og eventuel genåbning af dit kort i kortbestemmelserne, hvor du også kan læse om vores ret til i visse tilfælde at spærre dit kort.

## 9. Ændringer i udbyderens services

9.1. Udbyderen af app'en/den Mobile Enhed kan til enhver tid ændre sine betingelser eller stoppe med at tilbyde servicen.

9.2. Vi er ikke ansvarlige for udbyderens levering af servicen, dens funktion eller sikkerhed.

## 10. Ændringer til disse tillægsbetingelser

10.1. Vi kan ændre disse tillægsbetingelser uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du mindst to måneders varsel, hvis du er forbruger,

og ellers mindst en måneds varsel. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, skal du opsige servicen eller ophøre med at bruge denne. Hvis du fortsætter med at bruge servicen, betragter vi det som om, du har accepteret ændringerne. I visse tilfælde kan vi bede dig om at læse og acceptere de nye betingelser, før du kan fortsætte med at bruge servicen.

10.2. Du kan finde de gældende vilkår på [www.danskebankdk/vilkår](http://www.danskebankdk/vilkår) for forbrugere og på [www.danskebankdk/erhverv/find-hjælp/vilkaar](http://www.danskebankdk/erhverv/find-hjælp/vilkaar) for erhvervsforhold.

## 11. Opsigelse og ophør

11.1. Vi kan opsige servicen og disse tillægsbetingelser med mindst 2 måneders varsel, hvis du er forbruger og ellers med en måneds varsel. Hvis du misligholder disse tillægsbetingelser væsentligt, kan vi dog opsige dem uden varsel.

11.2. Servicen og disse tillægsbetingelser ophører automatisk, hvis udbyderen af app'en/den Mobile Enhed ophører med

at udbyde servicen. Vi kan uanset årsag ophøre med at udbyde servicen, herunder f.eks. hvis sikkerhedshensyn eller overholdelse af lovgivning kræver dette. Servicen og disse tillægsbetingelser ophører i så fald automatisk.

11.3. Du kan til enhver tid opsige servicen uden varsel eller ophøre med at bruge servicen ved at slette dit registrerede kort fra app'en/din Mobile Enhed.

11.4. Servicen ophører automatisk, hvis din konto eller dit registrerede kort bliver opsagt i overensstemmelse med betingelserne for din konto eller dit kort.

## 12. Gebyr

12.1. Vi opkræver p.t. ikke gebyr for brug af servicen. Vores almindelige priser for brug af dit kort gælder, når du betaler med app'en/din Mobile Enhed.

## 13. Vores Ansvar

13.1. Servicen i app'en/din Mobile Enhed er afhængig af dit tredjeparter, herunder serviceudbyderen, dit

mobilselskab/internetleverandør for at virke. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelse, afbrydelse eller andre hændelser, der forhindrer dig i at bruge servicen.

- 13.2. Du kan læse om vores ansvar i Almindelige Forretningsbetingelser - forbrugere eller Almindelige forretningsbetingelser for erhverv.

#### 14. Oplysning om behandling af persondata

- 14.1. Når du registrerer dit kort i den Mobile Enhed, behandler vi dine oplysninger for at bekræfte din identitet, for at kontrollere om du har lov til at registrere dit kort i din Mobile Enhed og for at forhindre misbrug og i øvrigt for at levere servicen.
- 14.2. Kortselskaberne (f.eks. Mastercard og Visa) behandler dine oplysninger for os i forbindelse med levering af servicen.
- 14.3. Udbyderen af app'en/den Mobile Enhed er selv ansvarlig for behandling af de personoplysninger, du giver til dem.
- 14.4. Læs mere om bankens behandling af personoplysninger i vores Information

om Danske Banks behandling af personoplysninger på [www.danskebankdk/vilkår](http://www.danskebankdk/vilkår) og i Information om Danske Banks behandling af personoplysninger til erhvervskunder på [www.danskebankdk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar](http://www.danskebankdk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar).