

# Tillægsbetingelser for registrering af kort i Apple Pay og information om behandling af personoplysninger

Gældende fra den 5. juni 2024

## 1. Indledning

- 1.1. Apple Pay udbydes af Apple Inc. ("Apple"). Disse tillægsbetingelser gælder for registrering af kort udstedt af Danske Bank A/S i Apple Pay. Når du registrerer dit kort, accepterer du samtidig disse tillægsbetingelser.
- 1.2. De samlede betingelser for registrering af dit kort i Apple Pay udgøres af disse tillægsbetingelser, de kortbestemmelser, der gælder for det kort, som du har registreret i Apple Pay og vores Almindelige Forretningsbetingelser - Forbrugere eller Almindelige Forretningsbetingelser - Erhverv.
- 1.3. Hvis der er uoverensstemmelser mellem disse tillægsbetingelser og kortbestemmelserne eller Almindelige forretningsbetingelser nævnt ovenfor, gælder disse tillægsbetingelser.
- 1.4. Du kan finde gældende betingelser og priser på [www.danskebank.dk/vilkår](http://www.danskebank.dk/vilkår), hvis du er forbruger og på [www.danskebank.dk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar](http://www.danskebank.dk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar) for erhvervsforhold. Heri kan du læse mere om aftaleforholdet, bl.a. lovvalg, dine klagemuligheder, at vi er under tilsyn, og hvordan du kontakter os.
- 1.5. Foruden bankens betingelser gælder også betingelserne for Apple Pay. Du kan finde disse betingelser på Apples hjemmeside.

1.6. Danske Bank er ikke ansvarlig for aftaler, som du indgår med Apple eller andre tredjeparter, og vi er ikke ansvarlige for sikkerheden eller funktionerne i Apple Pay.

## 2. Definitioner

2.1. De følgende definitioner gælder for disse tillægsbetingelser;

**"Mobil Enhed"** betyder den enhed, som du registrerer dit kort i og bruger til betaling.

**"Tokeniseret Kort"** betyder et unikt fiktivt kortnummer, som af sikkerhedsmæssige årsager dannes ved registreringen af dit kort, og som forbinder dit kort til Apple Pay og din Mobile Enhed.

**"Adgangskode"** betyder den kode eller anden identifikation, f.eks. biometrisk, du bruger som sikkerhed til at logge på din Mobile Enhed.

## 3. Registrering af dit kort

- 3.1. Når du registrerer dit kort, gemmes et Tokeniseret Kort på din Mobile Enhed.
- 3.2. For at registrere dit kort skal du følge instruktionerne i mobilbanken/Apple Wallet eller finde flere oplysninger på [www.danskebank.dk/applepay](http://www.danskebank.dk/applepay)

3.3. Du kan registrere flere kort i Apple Pay, og du kan registrere dit kort på flere Mobile Enheder.

#### 4. Brug af kort i Apple Pay

4.1. Når dit kort er registreret i Apple Pay, kan du betale med din Mobile Enhed i fysiske forretninger, der modtager kontaktløse betalinger, og i internetforretninger, der tager imod betalinger med Apple Pay.

4.2. Forretninger, der modtager kontaktløs betaling med kort, vil typisk tage imod betalinger med Apple Pay. Hvordan du betaler, afhænger af din Mobile Enhed. Når du betaler med din Mobile Enhed, godkender du betalingen. I forbindelse med køb vil du af sikkerhedsmæssige årsager blive bedt om at bekræfte købet på din Mobile Enhed, f.eks. ved anvendelse af din Adgangskode til din Mobile Enhed.

4.3. Vi leverer dine betalingsoplysninger direkte til Apple Wallet, for at du kan se dine seneste betalingsoplysninger i Apple Wallet, men betalingsoplysningerne videregives ikke til Apple.

4.4. Hvis dit kort bliver udskiftet, f.eks. fornyet ved udløb eller genbestilt, bliver det Tokeniserede Kort i Apple Pay og den Mobile Enhed automatisk opdateret til at pege på de nye kortoplysninger. Hvis dit kort bliver spærret og efterfølgende udskiftet, skal du selv registrere det nye kort i Apple Pay.

#### 5. Fælles konti

5.1. Hvis du har en fælles konto med en anden person, og I har givet hinanden fuldmagt til at disponere på kontoen, eller du har fuldmagt til at disponere på en andens konto, kan I begge registrere og anvende jeres kort i Apple Pay og på jeres Mobile Enheder.

#### 6. Beløbsgrænser

6.1. Apple Pay giver dig mulighed for at gennemføre kontaktløse betalinger på beløb over den sædvanlige beløbsgrænse for

kontaktløs betaling med det fysiske kort. De generelle beløbsgrænser, der gælder for brug af dit kort, gælder dog også for betalinger med Apple Pay.

#### 7. Sikkerhed

7.1. Informationer om dit fysiske kort bliver ikke gemt i Apple Pay eller i din Mobile Enhed. Betalinger gennemføres med et Tokeniseret Kort, der er låst til Apple Pay og din Mobile Enhed.

7.2. Når du har registeret dit kort i Apple Pay på din Mobile Enhed, skal du være særligt opmærksom på, at andre ikke får kendskab til din Adgangskode eller får adgang til din Mobile Enhed.

7.3. Du er ansvarlig for sikkerheden for din Mobile Enhed. I særdeleshed skal du:

- (i) Behandle din Mobile Enhed sikkert, herunder anvende passende sikkerhedsindstillinger.
- (ii) Aldrig videregive din Adgangskode til din Mobile Enhed eller andre sikkerhedsinformationer til andre. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til sådanne informationer, skal du straks ændre dem eller slette dine registrerede kort fra din Mobile Enhed via dit Apple-id eller kontakte os.
- (iii) Sikre dig, at andre personer ikke får adgang til at gennemføre betalinger med Apple Pay og din Mobile Enhed.
- (iv) Sikre dig, at du har slettet det Tokeniserede kort, før du skiller dig af med din Mobile Enhed.

#### 8. Din pligt til at spærre brugen af kortet i Apple Pay

8.1. Hvis du mister din Mobile Enhed, skal du straks slette det Tokeniserede kort fra enheden.

8.2. Hvis en anden har adgang til at gennemføre betalinger med din Mobile Enhed, eller du har mistanke om dette, skal det Tokeniserede

Kort slettes fra din Mobile Enhed, eller du skal ændre din Adgangskode til din Mobile Enhed.

8.3. Du kan selv spærre eller slette det Tokeniserede Kort i Apple Pay på din Mobile Enhed, så det ikke længere er muligt at gennemføre betalinger eller ved at kontakte os.

8.4. Hvis du mister din Mobile Enhed, men stadig er i besiddelse af det fysiske kort, og andre ikke har haft adgang til det, behøver du ikke at spærre det fysiske kort.

8.5. Du kan spærre det fysiske kort direkte i din mobil- og netbank eller ved at kontakte os. Når du spærret det fysiske kort, bliver det Tokeniserede Kort også spærret. Hvis spærringen på dit fysiske kort ophæves, bliver det Tokeniserede Kort genaktiveret på alle de Mobile Enheder, hvor det er registreret. Det er derfor vigtigt, at det Tokeniserede Kort slettes på de Mobile Enheder, hvor det ikke længere skal bruges, eller hvis du ikke længere er i besiddelse af din Mobile Enhed.

8.6. Du kan læse mere om spærring og eventuel genåbning af dit fysiske kort i kortbestemmelserne, hvor du også kan læse om vores ret til i visse tilfælde at spærre dit kort.

## 9. Ændringer i Apple Pay

9.1. Apple kan til enhver tid ændre sine betingelser eller stoppe med at tilbyde Apple Pay. Hvis Apple stopper med at tilbyde Apple Pay, kan banken heller ikke udbyde Apple Pay, og disse tillægsbetingelser vil ophøre.

## 10. Ændringer til disse tillægsbetingelser

10.1. Vi kan ændre disse tillægsbetingelser uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, skal du enten selv slette dit/dine registrerede kort i Apple Pay og på din(e) Mobile Enhed(er) eller kontakte os. Hvis du fortsætter med at bruge

Apple Pay, betragter vi det som om, du har accepteret ændringerne.

10.2. Du kan finde de gældende tillægsbetingelser på [www.danskebank.dk/applepay](http://www.danskebank.dk/applepay)

## 11. Opsigelse og ophør

11.1. Hvis du misligholder disse tillægsbetingelser, kan vi opsige aftalen om dit fysiske kort som beskrevet i kortbestemmelserne.

11.2. Hvis Apple ophører med at udbyde Apple Pay, vil disse tillægsbetingelser ophøre automatisk. Vi kan uanset årsag straks ophøre med at udbyde Apple Pay, herunder f.eks. hvis sikkerhedshensyn eller overholdelse af lovgivning kræver dette. I så fald ophører disse tillægsbetingelser automatisk.

11.3. Du kan til enhver tid opsige Apple Pay uden varsel. Det gør du ved enten selv at slette dit/dine registrerede kort i Apple Pay og på din(e) Mobile Enhed(er) eller ringe til os.

11.4. Hvis dit registrerede kort bliver opsagt i overensstemmelse med kortbestemmelserne for dit kort, kan du ikke længere bruge kortet i Apple Pay.

## 12. Gebyr

12.1. Vi opkræver p.t. ikke gebyr for brug af Apple Pay. Vores almindelige priser for brug af dit kort gælder, når du betaler med Apple Pay.

## 13. Vores Ansvar

13.1. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelse, afbrydelse eller andre hændelser, der forhindrer dig i at bruge Apple Pay.

13.2. Du kan læse om vores ansvar i Almindelige Forretningsbetingelser - forbrugere eller Almindelige forretningsbetingelser for erhverv.

## INFORMATION

### Information om behandling af personoplysninger

Når du registrerer dit kort i Apple Pay, behandler vi dine oplysninger for at bekræfte din identitet, for at kontrollere om du har lov til at registrere dit kort i din Mobile Enhed og for at forhindre misbrug. Vi behandler dine oplysninger for at kunne opfylde aftalen om din brug af Apple Pay.

Kortselskabet (f.eks. Mastercard og Visa) behandler dine oplysninger for os, for at du kan bruge Apple Pay.

Apple er ansvarlig for behandling af de personoplysninger, du giver til dem.

Læs mere om vores behandling af personoplysninger i vores Information om Danske Banks behandling af personoplysninger på [www.danskebank.dk/vilkår](http://www.danskebank.dk/vilkår) og i Information om Danske Banks behandling af personoplysninger til erhvervs kunder på [www.danskebank.dk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar](http://www.danskebank.dk/erhverv/find-hjaelp/vilkaar).