

## FORSIKRINGSBETINGELSER FOR MESTERCARD TILVALGSFORSIKRINGER

Disse forsikringsbetingelser er gældende for tilvalg til følgende produkter:

Mastercard Direct  
Mastercard Direct Studie  
Mastercard Basis  
Mastercard Guld  
Mastercard Platin

DBDNK10-v12 - Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. juli 2019.

### SEKTION A - Fællesbetingelser

#### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er  
Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
DK-2750 Ballerup  
CVR. nr. 24260666

Tryg Forsikring A/S er medlem af Garantifonden for skadesforsikringssselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringssselskabet går konkurs, og har hjemland i Danmark.

Forsikringstager er  
Danske Bank  
Holmens Kanal 2-12  
DK-1092 København K  
Tlf.: (+45) 70 123 456  
CVR. nr. 61126228

#### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til Tryg eller Tryg Alarm via Danske Bank rejseassistance efter nedenstående retningslinjer.

#### I tilfælde af sygdom, tilskadekomst og rejseassistance i udlandet

Sikrede skal hurtigst muligt kontakte Tryg Alarm via Danske Bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00. De hjælper døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

#### I tilfælde af bagage- og flyforsinkelse, afbestilling samt andre mindre typer skader

Sikrede skal først for egen regning betale de udgifter, der må være i forbindelse med fly- og bagageforsinkelse eller mindre skader. Erstatning søges efter hjemkomst.

Ved afbestilling af rejse skal sikrede selv sørge for lægeerklæring, inden erstatning kan søges.

*Vigtigt:* Udgifter skal dokumenteres med originale bilag (f.eks. PIR rapport, politirapport eller lægeerklæring).

Skader kan anmeldes via [danskebank.dk/anmeldskade](http://danskebank.dk/anmeldskade) eller i din netbank. Du kan også anmelde skaden hos Tryg Rejseeskade via Danske bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00 (hverdage ml. 8-16)

#### Kundeservice

Kundeservice besvarer spørgsmål til forsikringsbetingelser, tegner forlængelser samt forhøjer forsikringssum på Afbestillingsforsikring. Kundeservice kan kontaktes på (+45) 45 12 91 00 (hverdage ml. 8.00 - 16.00).

### Medicinske forhåndsgodkendelser

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, som ligger på [www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade).

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejse, eller om Tryg har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance om forhåndsgodkendelser.

Ved anmeldelse af skader bedes du altid opgive følgende:

- Fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit Mastercard
- Sted og telefonnummer, hvor du kan træffes
- En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Når du anmelder en flyforsinkelse skal du kunne sende:

- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (Property Irregularity Report - PIR)
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Når du anmelder en flybagageforsinkelse skal du kunne sende:

- flybilletten
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (PIR)
- tidspunktet for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

2.1 Når du anmelder en afbestilling

- Skal du hurtigst muligt kontakte rejsearrangør og få afbestilt rejsen
- Lægeerklæringen udfyldes af lægen
- Lægeerklæringen, rejsebevis, billetter og kvittering for rejsen skal kunne sendes til Tryg.

2.2 Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, indsendes til Tryg. Tryg kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. Tryg betaler de hertil forlangte attester.

2.3 Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af Tryg, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter Tryg ville have haft, hvis Tryg havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

2.4 Forsikringens varighed og ophør  
Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt dansk Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S.  
Forsikringen er automatisk forlænget ud over de 60 dage, når forsikrede uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end

ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer, ved f.eks. flyforsinkelse. Forsikringen ophører når kortet opsiges.

2.5 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt Tryg skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Er forsikrede ugift og uden fast samlever anses forsikredes arvinger i henhold til arveloven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt Tryg skriftligt.

2.6 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- Været hospitalsindlagt
- Modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- Været underkastet ændringer i medicinering.

Kan lidelsen ikke karakteriseres som stabil, har du behov for en medicinsk

forhåndsvurdering. Start med at tage den elektroniske test, som ligger på Danske Banks hjemmeside.

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 3.1 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.
- 3.2 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- 3.3 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 3.4 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 3.5 Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst.
- 3.6 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 3.7 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

- 3.8 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- 3.9 Forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden er strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang ekskluderet.
- 3.10 Forsikringsbegivenheder der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed er ekskluderet.
- 3.11 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og udforskede steder.
- 3.12 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told eller anden myndighed.
- 3.13 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion E - Rejseforsikring Europa Tilvalgsdækning D1 punkt 1.0 eller Rejseforsikring Verden Tilvalgsdækning D2 punkt 1.0.
- 3.14 Rejser i bopælslandet.
- 3.15 Udgifter omfattet af Sundhedskortet - Den offentlige rejseulykkesforsikring. Denne undtagelse er gældende frem til den offentlige rejseulykkesforsikring ophører ved lov.
- 3.16 Forsikringen dækker ikke når den forsikrede person er registreret af nationale eller

internationale myndigheder som terrorist eller mistænkt terrorist, medlem af en terrorist organisation, narkotika smugler, eller er involveret i ulovlig handel med atom-, kemiske eller biologiske våben.

### 4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af fornævnte situationer ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis sådanne forhold, som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer og
- at forsikrede ikke selv deltager handlingerne, og
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik er ikke dækket.

## 5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Danske Bank A/S kan aldrig forpligte Tryg til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Danske Bank koncernen aldrig forpligte Tryg til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade.

## 6.0 Dobbelt forsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Tryg kun i det omfang forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.

## 7.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder Tryg i alle forsikredes rettigheder.

## 8.0 Varighed, opsigelse, ikrafttrædelse og ændring af vilkår

8.1 Forsikringen træder i kraft, når Danske Bank har modtaget den af dig underskrevne aftale om tegning af de i aftalen anførte tilvalgsdækninger og de deri anførte vilkår i øvrigt er opfyldt, herunder at der på kontoen er dækning for betaling af alle de valgte forsikringer.

8.2 Forsikringens varighed er 1 år fra ikrafttrædelsesdatoen.

8.2.1 Forsikringen kan af enhver af parterne opsiges med 30 dages varsel til hovedforfald. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for ét år ad gangen. Fornyelsen sker på uændrede betingelser og til uændret årsgebyr, medmindre der forinden med mindst 30 dages varsel til hovedforfald er varslet ændring af årsgebyr og/eller forsikringsbetingelser fra Forsikringsgivers side. Ændring af præmie og vilkår sker i øvrigt efter reglerne om gebyr- og vilkårsændringer for bankens Mastercard.

8.2.2 Forsikringstager kan når som helst mod et gebyr opsiges forsikringen ekstraordinært med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Betalt årsgebyr vil blive refunderet og nyt årsgebyr for aktive antal måneder trukket. Dertil skal lægges 60 kr. i ekspeditionsgebyr. Opsiges forsikringen inden for det første år efter tegning, beregnes yderligere 35% af det resterende årsgebyr.

Ved opsigelse, der ikke sker til hovedforfald, skal Forsikringstager udtrykkeligt angive, til hvilken dato forsikringen opsiges, idet det ellers lægges til grund, at opsigelse sker til hovedforfald.

8.2.3 Forsikringsgiver kan opsiges forsikringen ved manglende betaling af præmie, når dette er varslet i overensstemmelse med reglerne i Forsikringsaftaleloven.

8.3 Forsikringen ophører automatisk, når Forsikringstagers aftale om Mastercard i Danske Bank er ophørt.

8.4 Forsikringsgiver kan opsiges dækningen, såfremt der er sket eller anmeldt en skade, også selv om der ikke udbetales erstatning, når opsigelse sker skriftligt med mindst 14 dages varsel, der afgives senest 1 måned efter at skadebehandlingen er afsluttet.

8.5 En tilvalgsforsikring, der er suppleret med en opgraderet tilvalgsforsikring, kan dog uanset de ovenstående bestemmelser tidligst opsiges til det tidspunkt, hvortil den opgraderede tilvalgsforsikring er opsagt eller ophører.

8.6 Ophører forsikringen, uanset af hvilken grund, tilbagebetales betalt præmie for den resterende forsikringsperiode med fradrag af eventuelt gebyr

8.7 Skader, der indtræder efter Forsikringens ophør, er ikke dækket af forsikringen. Er forsikringen ophørt skal skader indtrådt i forsikringstiden være anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør.

## 9.0 Klager

Er du ikke enig i Trygs afgørelse omkring en erstatning eller dækning, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Trygs kvalitetsafdeling.

E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00 ml. kl. 10-13.00

Det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

#### 10.0 Sådan behandler Tryg dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål Tryg behandler oplysninger om dig
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

#### 11.0 Fortrydelsesret

Du kan fortryde tegning af din forsikring efter nedenstående regler.  
Fortrydelsesfristen er 14 dage, der regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:  
- Fra den dag forsikringsaftalen er indgået ved at vi har modtaget aftalen med din underskrift;

- Når du har fået de oplysninger, vi skal give dig som beskrevet i Forsikringsaftalelovens §§ 34d-f) enten på papir eller pr. mail.  
Disse oplysninger har du modtaget sammen med aftalen.  
Disse regler gælder tilsvarende, hvis du indgår aftale om ændring ved udvidelse af forsikringsdækningen, men det er da kun aftalen om ændringerne, du kan fortryde.  
Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen, enten pr. brev eller e-mail til:

Danske Bank  
Holmens Kanal 2-12  
DK-1092 København K  
Telefon (+45) 70 123 456

## SEKTION B - Tilvalgsforsikringer

### Årsrejseforsikring Europa Tilvalgsdækning nr. D1.

Kan kun købes hvis du er Mastercard Direct eller Mastercard Basis kortholder.

Forsikringen skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af Årsrejseforsikring Europa under rejsen, træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

Har du købt Årsrejseforsikring Verden henvises du til Årsrejseforsikring Verden Tilvalgsdækning nr. D2.

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct eller Mastercard Basis udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende dækning, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen.

- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.3 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.

1.4 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikringen dækker private-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser uden for bopælslandet i *Europa* (se definition af Europa i pkt. 2.3) på en varighed af indtil 60 dage. Studie- og sprogrejser dækkes ved lokalt

arbejde/studiepraktik, som var kortholder på almindelig ferie.

2.2 Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

2.3 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

2.4 Europa omfatter følgende lande: Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Sygdom og hjemtransport	4.0
Overfald	5.0
Rejseafbrydelse	6.0
Tilkaldelse	7.0
Sygeledsagelse	8.0

## 4.0 Sygdom og hjemtransport

Dækning	Sygdom og hjemtransport
Max. dækning pr. person	Ubegrænset
Max. dækning for tandlidelse	DKK 30.000

### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejsen:

#### 4.1.1 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst under rejsen:

- Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes
- Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted
- Lægeordineret transport i rutefly til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet, i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges
- Transporten gælder udelukkende den

person, der har været syg. Hvis den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes også transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen

- I tilfælde af forsikredes død på rejsen, dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

4.1.2 Behandling af autoriseret læge.

4.1.3 Lægeordineret hospitalsophold.

4.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

4.1.5 I EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz, hvor der ikke normalt er tilknyttet sygepleje ved indlæggelse, omfatter forsikringen sygepleje, hvis Trygs læge vurderer, at det er nødvendigt

4.1.6 Akut opstået tandlidelse. Når du rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved tandbehandling.

4.1.7 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af Tryk, når behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse kan foregå ambulat. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz dækkes endvidere medicinske hjælpemidler og sygepleje i det omfang, at det er medicinsk nødvendigt.

4.1.8 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af forsikrede pga. helbredsmæssige årsager. For rejser i EU/EØS

lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vil sikredes børn under 16 år også være omfattet af ovenstående.

4.1.9 Hvis medforsikrede er nødsaget til at tage hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

4.1.10 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på destination pga. sygdom/hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

4.2 Erstatning

4.2.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt eventuel transport. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling.

4.2.2 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse erstattes med op til 30.000 kr. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

4.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst opstået før rejsen, og hvor et behandlingsbehov måtte påregnes at opstå under rejsen.

4.3.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre Trygs læge har godkendt ambulancefly-transporten.

4.3.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

4.3.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

4.3.5 Ikke lægeordineret medicin.

4.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

4.3.7 Rekreations- og kurophold.

4.3.8 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

4.3.9 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

4.3.10 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når Trygs læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

4.3.11 Behandling og ophold i udlandet, når Trygs læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.

4.3.12 Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller Trygs læge.

4.3.13 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

4.3.14 Udgifter omfattet af Sundhedskortet. Denne undtagelse er gældende frem til den offentlige rejseesygesikring ophører ved lov.

4.4 KRISEHJÆLP i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz

Forsikringssum:

Max. 1.500 kr. pr. behandling og max. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed uanset antallet af behandlinger.

Forsikringen dækker udgifter til akut krisehjælp, såfremt forsikrede under rejse udsættes for en af følgende traumatiske hændelser:

4.4.1 Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde

4.4.2 Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier

4.4.3 Forsikrede bliver vidne til et familiemedlems pludselige uventede død

4.4.4 Forsikrede udsættes for overfald eller kidnapning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 15.000 kr. til:

- Akut krisepsykologisk hjælp til forsikrede
- Lægeordineret psykologbehandling af forsikrede, såfremt denne senest påbegyndes 30 dage efter forsikringsbegivenheden. Behandlingen skal endvidere afsluttes senest tre måneder efter første behandling.

Forsikrede skal kontakte Tryg Alarm, inden behandlingen påbegyndes, dels for at vurdere behandlingsbehovet og dels for at bistå med at arrangere den.

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling der foretages senere end tre måneder efter første behandling
- Behandling af ikke-autoriseret psykolog eller terapeut
- Behandling, hvor et behandlingsbehov ikke kan dokumenteres

Endvidere henvises til Sektion A-Fællesbetingelser

## 5.0 Overfaldsforsikring

Dækning	Overfaldsforsikring
Max. dækning pr. person	DKK 250.000

### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje

person. Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Tryg i forsikredes ret imod skadevolder. Tryg betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

### 5.2 Erstatning

Forsikringen dækker op til den i ovenstående skema nævnte sum. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### 5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til Sektion A-Fællesbetingelser

## 6.0 Rejseafbrydelse

Dækning	Rejseafbrydelse
Max. dækning	Rimelige og nødvendige udgifter

### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et



alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

## 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (max. ordinært rute-fly, økonomiklasse) til transport. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes

dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal Dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen. Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

## 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til Sektion A-Fællesbetingelser

## 7.0 Tilkaldelse

Dækning	Tilkaldelse
Max. dækket	1 person
Max. dækning	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500

## 7.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person, der efter aftale med selskabets/ Tryks læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer

alvorligt til skade, og dette medfører hospitals-indlæggelse i mindst 3 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

## 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. for 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rute-fly - økonomiklasse
- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn i max. 6 døgn.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal transporteres hjem inden for 3 døgn.

## 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. pkt. 8.0 om Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til Sektion A-Fællesbetingelser

## 8.0 Sygeledsagelse

Dækning	Sygeledsagelse
Max. dækket	1 person
Max. dækning	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn, ved hjemtransport eller dødsfald når det medfører, at den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

### 8.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter med op til 50.000 kr. for en af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotellophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i max. 6 døgn
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maksimum ordinært rutefly - økonomiklasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn/plejebørn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. pkt. 7.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 9.0 Rejseassistance

Dækning	Rejseassistance
Dækningsperiode	60 dage - Europa
Forretningsrejser	+
Private rejser	+

9.1 Hvem dækker adgangen til rejseassistance  
Rejseassistance er udelukkende en service, som Tryg Alarm yder til kortholdere, jf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

9.2 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Basis eller Mastercard Direct udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende

ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:

9.2.1 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år er omfattet. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder.

9.2.2 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

9.2.3 Rejseassistancen gælder også for indehavere af Mastercard Basis eller Mastercard Direct med bopæl i udlandet.

9.2.4 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder. Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.

### 9.3 Hvor og hvornår er kortholder omfattet af rejseassistance

9.3.1 Ved ferie-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser af en varighed af 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 antal dage, er

der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første 60 dage af rejsen.

9.3.2 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

#### 9.4 Hvad omfatter rejseassistance

- 9.4.1 Rejseassistance omfatter
- 9.4.2 Sygdomsassistance (10.0)
- 9.4.3 Personlig assistance (11.0)
- 9.4.4 Rejseassistance (12.0)

#### 10.0 Sygdomsassistance

Dækning	Sygdomsassistance
Dækningsperiode	60 dage - Europa

10.1 Henvi sning til hospital, læge etc. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af Tryg, såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadecomst på rejsen, jvf. pkt. 4.0.

10.2 Udsendelse af læge  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen / på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. Tryg Alarm kan kontaktes for arrangering heraf.

10.3 Henvi sning til tandlæge, øjenlæge mv. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes af kortholder med mindre dækning er berettiget, jf. Sektion B - Rejseforsikringsdækninger.

10.4 Adgang til hospital  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og / eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

10.5 Fremsendelse af medicin.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.

10.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller odelægger sine briller/kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller / kontaktlinser fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller / kontaktlinser afholdes af kortholder, mens Tryg Alarm afholder omkostningerne ved forsendelsen.

10.7 Fremsendelse af recept.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

#### 11.0 Personlig assistance

Dækning	Personlig assistance
Dækningsperiode	60 dage - Europa

Såfremt kortholder under rejse uden for bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan Tryg Alarm kontaktes:

- Henvi sning til ambassade eller konsulat
- Information omkring visum og pas
- Information omkring vaccinationer
- Information omkring toldforhold
- Information omkring vekselkurser og skatter

- Henvielse til /udsendelse af tolk. Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil Tryg Alarm sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse fra Danske Bank.

## 12.0 Rejseassistance

Dækning	Rejseassistance
Dækningsperiode	60 dage - Europa

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil Tryg Alarm sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. 7.500 kr.) debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank. Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service, afhænger af hvilket land kortholder befinder sig i.

- 12.1 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser  
I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, f.eks. tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o.lign., vil Tryg Alarm meddele alle nødvendige oplysninger og

fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

- 12.2 Vigtige beskeder  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil Tryg Alarm sørge for denne fremsendelse.
- 12.3 Mistet bagage  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin bagage, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholder. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.
- 12.4 Returrejse  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sit Mastercard og /eller sit pas, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med at erstatte dem. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin returbillet, vil Tryg Alarm sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank.

## Årsrejseforsikring Verden - Tilvalgsdækning nr. D2.

Kan kun købes hvis du er Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis eller Mastercard Guld kortholder, som i forvejen har købt og er omfattet af Årsrejseforsikring Europa D1.

Forsikringen skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af Årsrejseforsikring Verden under rejsen, træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis eller Mastercard Guld udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende dækning, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:

- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet for forsikringen.
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og

plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie eller Mastercard Guld med bopæl i udlandet.

1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.

1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikringen dækker privat-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser uden for bopælslandet i verden på en varighed af indtil 60 dage. Studie- og sprogrejser dækker ved

lokalt arbejde/studiepraktik, som var kortholder på almindelig ferie.

2.2 Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

2.3 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Sygdom og hjemtransport	4.0
Overfald	5.0
Rejseafbrydelse	6.0
Tilkaldelse	7.0
Sygeledsagelse	8.0

## 4.0 Sygdom og hjemtransport

Dækning	Sygdom og hjemtransport
Max. dækning pr. person	Ubegrænset
Max. dækning for tandlidelse	DKK 30.000

4.1 Dækning  
Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter forårsaget af akut opstået

sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejsen:

### 4.1.1 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst under rejsen:

- Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt og hvor rutefly ikke kan anvendes
- Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted
- Lægeordineret transport i rutefly til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet, i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges
- Transporten gælder udelukkende den person der har været syg. Hvis den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes også transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen, dækkes lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

4.1.2 Behandling af autoriseret læge.

4.1.3 Lægeordineret hospitalsophold.

- 4.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling. dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling. tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- 4.1.5 I EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz, hvor der ikke normalt er tilknyttet sygepleje ved indlæggelse, omfatter forsikringen sygepleje, hvis Trygs læge vurderer, at det er nødvendigt. 4.2 Erstatning 4.3.5 Ikke lægeordineret medicin.
- 4.1.6 Akut opstået tandlidelse. Når du rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved tandbehandling. 4.2.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt eventuel transport. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling. 4.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- 4.1.7 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af Tryg Alarm, når behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse kan foregå ambulat. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz dækkes endvidere medicinske hjælpemidler og sygepleje i det omfang, at det er medicinsk nødvendigt. 4.2.2 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse erstattes med op til 30.000 kr. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet. 4.3.7 Rekreations- og kurophold.
- 4.1.8 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af forsikrede pga. helbredsmæssige årsager. For rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vil sikredes børn under 16 år også være omfattet af ovenstående. 4.3 Undtagelser Forsikringen dækker ikke udgifter ved: 4.3.8 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel. 4.3.9 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet. 4.3.10 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når Trygs læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.
- 4.1.9 Hvis medforsikrede er nødsaget til at tage hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen. 4.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst opstået før rejsen, og hvor et behandlingsbehov måtte påregnes at opstå under rejsen. 4.3.11 Behandling og ophold i udlandet, når Trygs læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet. 4.3.12 Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller Trygs læge. 4.3.13 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling. 4.3.14 Udgifter omfattet af Sundhedskortet – Den offentlige rejsesygesikring. Denne undtagelse er gældende frem til den offentlige rejsesygesikring ophører ved lov.
- 4.1.10 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på destination pga. sygdom/hjemtransport, er medforsikrede 4.3.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre Trygs læge har godkendt ambulancefly-transporten. 4.3.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport. 4.3.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller 4.4 KRISEHJÆLP i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz

**Forsikringssum:**

Max. 1.500 kr. pr. behandling og max. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed uanset antallet af behandlinger.

Forsikringen dækker udgifter til akut krisehjælp, såfremt forsikrede under rejse udsættes for en af følgende traumatiske hændelser:

- 4.4.1 Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde
- 4.4.2 Forsikrede udsættes for krig, Terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier
- 4.4.3 Forsikrede bliver vidne til et familiemedlems pludselige uventede død
- 4.4.4 Forsikrede udsættes for overfald eller kidnapning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 15.000 kr. til:

- Akut krisepsykologisk hjælp til forsikrede
- Lægeordineret psykologbehandling af forsikrede, såfremt denne senest påbegyndes 30 dage efter forsikringsbegivenheden. Behandlingen skal endvidere afsluttes senest tre måneder efter første behandling.

Forsikrede skal kontakte Tryg inden behandlingen påbegyndes, dels for at vurdere behandlingsbehovet og dels for at bistå med at arrangere den.

**Undtagelser:**

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling der foretages senere end tre måneder efter første behandling
- Behandling af ikke-autoriseret psykolog eller terapeut
- Behandling, hvor et behandlingsbehov ikke kan dokumenteres

Endvidere henvises til Sektion A-Fællesbetingelser

**5.0 Overfaldsforsikring**

Dækning	Overfaldsforsikring
Max. dækning pr. person	DKK 250.000

**5.1 Dækning**

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

- Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Trygs i forsikredes ret imod skadevolder
- Tryg betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

**5.2 Erstatning**

Forsikringen dækker op til den i ovenstående skema nævnte sum. Erstatningen udregnes

efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

**5.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

**6.0 Rejseafbrydelse**

Dækning	Rejseafbrydelse
Max. dækning	Rimelige og nødvendige udgifter

**6.1 Dækning**

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

## 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen. Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det

er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

## 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 7.0 Tilfaldelse

Dækning	Tilfaldelse
Max. dækket	1 person
Max. dækning	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500

## 7.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person, der efter aftale med selskabets/SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

## 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. for 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse

- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn i max. 6 døgn.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

## 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. pkt. 8.0 om Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 8.0 Sygeledsagelse

Dækning	Sygeledsagelse
Max. dækket	1 person
Max. dækning	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500

## 8.1 Dækning

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn, ved hjemtransport eller dødsfald når det medfører, at den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.



## 8.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter med op til 50.000 kr. for en af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotellophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i max. 6 døgn
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maksimum ordinært rutefly - økonomiklasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn og plejebørn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

## 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. pkt. 7.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A-Fællesbetingelser"

## 9.0 Rejseassistance

Dækning	Rejseassistance
Dækningsperiode	60 dage - Verden
Forretningsrejser	+
Private rejser	+

9.1 Hvem dækker adgangen til rejseassistance  
Rejseassistance er udelukkende en service, som Tryg Alarm yder til kortholdere, jf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

9.2 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie eller Mastercard Guld udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:

9.2.1 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år er omfattet. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder.

9.2.2 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

9.2.3 Rejseassistancen gælder også for indehavere af Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie eller Mastercard Guld med bopæl i udlandet.

9.2.4 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder. Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.

9.3 Hvor og hvornår er kortholder omfattet af rejseassistance

9.4 Ved ferie-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser af en varighed af 60 på hinanden sammenhængende dage.

9.5 Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første 60 dage af rejsen.

9.6 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 9.8 Hvad omfatter rejseassistance

9.8.1 Rejseassistance omfatter

9.8.2 Sygdomsassistance (10.0)

9.8.3 Personlig assistance (11.0)

9.8.4 Rejseassistance [12.0]

10.0 Sygdomsassistance

Dækning	Sygdomsassistance
Dækningsperiode	60 dage - Verden

- 10.1 Henvi sning til hospital, læge etc.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af Tryg, såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst på rejsen, jf. pkt. 4.0.
- 10.2 Udsendelse af læge  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen / på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. Tryg Alarm kan kontaktes for arrangering heraf.
- 10.3 Henvi sning til tandlæge, øjenlæge mv.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes

af kortholder med mindre dækning er berettiget, jf. Sektion B - Rejseforsikringsdækninger.

- 10.4 Adgang til hospital  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og / eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.
- 10.5 Fremsendelse af medicin.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.
- 10.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller ødelægger sine briller / kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller / kontaktlinser fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller / kontaktlinser afholdes af kortholder, mens Tryg afholder omkostningerne ved forsendelsen.
- 10.7 Fremsendelse af recept.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i

bopælslandet til læge i opholdslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

11.0 Personlig assistance

Dækning	Personlig assistance
Dækningsperiode	60 dage - Verden

Såfremt kortholder under rejse uden for bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan Tryg Alarm kontaktes:

- Henvi sning til ambassade eller konsulat
- Information omkring visum og pas
- Information omkring vaccinationer
- Information omkring toldforhold
- Information omkring vekselkurser og skatter
- Henvi sning til /udsendelse af tolk. Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil Tryg Alarm sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse fra Danske Bank.

12.0 Rejseassistance

Dækning	Rejseassistance
Dækningsperiode	60 dage - Verden

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet

alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil Tryg Alarm sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. 7.500 kr.) debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank. Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service, afhænger af hvilket land kortholder befinder sig i.

12.1 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, f.eks. tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o.lign., vil Tryg Alarm meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

12.2 Vigtige beskeder Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil Tryg Alarm sørge for denne fremsendelse.

12.3 Mistet bagage Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin bagage, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholder. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

12.4 Returrejse Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sit Mastercard og /eller sit pas, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med at erstatte dem. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin returbillet, vil Tryg Alarm sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank.

## Bagage- og flyforsinkelsesforsikring - Tilvalgsdækning nr. D3.

Forsikringen skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard Tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af forsikringen under rejsen træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende dækning, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:

- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen,
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et Mastercard Basis, Mastercard Direct,

Mastercard Direct Studie, Mastercard Guld eller Mastercard Platin med bopæl i udlandet.

- 1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.
- 1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.
- 1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

- 2.1 Forsikringen dækker privat-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser uden for bopælslandet i verden på en varighed af indtil 60 dage. Studie- og sprogrejser dækkes ved lokalt arbejde/studiepraktik, som var kortholder på almindelig ferie.
- 2.2 Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

- 2.3 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Bagageforsinkelse	4.0
Flyforsinkelse	5.0
Forsinket Fremmøde	6.0
Bagagedækning	7.0

## 4.0 Bagageforsinkelse

Dækning	Bagageforsinkelse
Max. dækning pr. person efter - efter 4 timer	DKK 5.000
Max. dækning - efter yderligere 48 timer	DKK 2.000
Max. erstatning indenfor 12 måneder	DKK 10.000

- 4.1 Dækning  
Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den forsikredes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum.

- 4.2 Erstatning  
Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum. Der dækkes op til DKK 10.000 pr. forsikrede indenfor 12 måneder.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage stilles denne som om skaden ikke var sket og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer.

## 4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsenet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed.
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og

absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi

- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt
- IT udstyr
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV apparater, samt tilbehør hertil
- Cykler og lignende
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.
- Såfremt forsikrede allerede har fået udbetalt op til maksimum dækningssum indenfor 12 måneder.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 5.0 Flyforsinkelse

Dækning	Flyforsinkelse
Flyforsinkelse - efter 4 timer Max. dækning pr. person	DKK 5.000
Flyforsinkelse efter yderligere 48 timer Max. dækning pr. person	DKK 2.000
Maks. erstatning indenfor 12 måneder	DKK 10.000

## 5.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- Forsinkelse af reserveret fly i mere end 4 timer
- Indstillet fly
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

## 5.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til den i ovenstående skema nævnte sum pr. rejse pr. forsikrede. Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

## 5.3 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke dersom flyet er forsinket i bopælslandet
- Der dækkes ikke, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt
- Indkøb af tøj og toiletartikler og nye flybilletter dækkes ikke.
- Forsikringen dækker ikke såfremt forsikrede har fået udbetalt dækning op til maksimum dækningssum indenfor 12 måneder.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 6.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Forsinket fremmøde
Forsinket fremmøde - Max. dækning pr. person	DKK 8.000
Forsinket fremmøde - Max. dækning pr. hændelse	DKK 24.000

## 6.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til den i ovenstående skema nævnte sum pr. person. pr. hændelse til transport på økonomiklasse, hotel og forplejning.

Dækningen træder i kraft, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel, eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til den dokumenterede rejseplan og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

## 6.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ankommer så sent at han/hun ikke når at komme igennem sikkerhedskontrollen i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen
- forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt

- forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in
- forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at komme igennem sikkerhedskontrollen.
- forsinket fremmøde på grund af ændrede afgangstider der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse
- udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører
- transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

6.3 Særlige bestemmelser  
Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningssselskab.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## 7.0 Bagagedækning

Dækning	Bagage
Max. dækning pr. person	DKK 15.000
Max. Dækning pr. hændelse	DKK 45.000

7.1 Dækning  
Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller

købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, tyveri, ran og røveri.

7.1.1 Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren/studiestedet dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale. Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring, dog max. 2.000 kr. pr. skade.

7.2 Erstatning  
Forsikringen dækker bagage op til den i ovenstående skema nævnte sum. pr. person pr. skade, dog max. den i ovenstående skema nævnte sum skade, uanset antallet af forsikrede personer. Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, tyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

- Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med op til 10.000 kr. pr. skade
- Frimærker eller andre ting med særskilt samler værdi, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri med op til 10.000 kr. pr. skade
- Fotoudstyr, pc'ere og andet elektronisk udstyr erstattes med op til 15.000 kr. pr. genstand.

- Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med op til 20.000 kr. pr. skade
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmateriale og kun ved indbrudstyveri eller røveri
- For stjalne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting
- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, bånd, kassetter, plader, disketter, samt tilbehør til de opremsede ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til 20.000 kr. pr. skade
- For stjalne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et fra

bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

Nedenstående genstande dækkes med maksimalt 5.000 kr. pr. genstand:

- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musikinstrumenter, båndoptagere, pladespillere, cd/dvd-afspillere, forstærkere, højtaleranlæg, radio- og TV-apparater, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, videoanlæg, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opremsede ting
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus
- Pc'er og Pc-udstyr.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrædder, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- Simpelt tyveri fra uaflåste motor-køretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage

- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende pakket i bagagen
- Fotoudstyr, Pc'er og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten
- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til Sektion A - Fællesbetingelser"

## Afbestillingsforsikring, erstatningsrejse og feriekompensation, Basis - Tilvalgsdækning nr. D4.

Forsikringen skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af forsikringen under rejsen, træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

For at være omfattet af afbestillingsforsikringen skal forsikringen endvidere være betalt, inden forsikrede betaler depositum for rejsen.

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende dækning, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:

- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkerregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen.
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og

plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Guld eller Mastercard Platin med bopæl i udlandet.

1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.

1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikringen dækker privat-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser uden for bopælslandet i verden på en varighed af indtil 60 dage. Studie- og sprogrejser dækkes ved

lokalt arbejde/studiepraktik, som var kortholder på almindelig ferie.

2.2 Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

2.3 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Afbestillingsforsikring	4.0
Erstatningsrejse og Feriekompensation	5.0

## 4.0 Afbestilling

Dækning	Afbestilling
Max. dækning pr. person	DKK 15.000
Max. dækning pr. hændelse	DKK 45.000

4.1 Dækning  
Forsikringen dækker, i perioden fra den dato, hvor depositum for rejsen betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet (jf. pkt. 2.2). Det er en betingelse for dækning, at Tilvalgsdækning nr. D4 - Afbestillingsforsikring,

erstatningsrejse og feriekompensation, er købt inden betaling af depositum for rejsen.

4.1.1 Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn og plejebørn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. Tryks læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

4.1.2 Endvidere dækker forsikringen, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn og plejebørn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre og stedforældre
  - Børn/svigerbørn, plejebørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
  - Søskende, stedsøskende
  - Svoger/svigerinde
  - Bedsteforældre.
- Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse.

4.1.3 Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker



mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Arbejdsløshed (fuldtidsansættelse de sidste 6 måneder) hvis du har en afrejsedato inden for 30 dage fra opsigelsen
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

#### 4.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i pkt. 4.0 nævnte årsager
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen eller indbetaling af depositum og et behandlingsbehov med

stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen

- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

#### 4.3 Særlige vilkår

4.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
- Originale transportbilletter
- Dødsattest
- Politirapport
- Faktura/rejsebevis
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
- Andre relevante dokumenter.

4.3.2 Det er en betingelse at:

- Rejsen/depositum er betalt efter forsikringens ikrafttrædelse. Dvs. at kortet er bestilt og et kortnummer er registreret hos Danske Bank.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende - dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode

Udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortholder.

4.4 Afbestillingsforsikringens ophør  
Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til Sektion A - Fællesbetingelser

#### 5.0 Erstatningsrejse og feriekompensation

Dækning	Erstatningsrejse og feriekompensation
Max. dækning pr. person	DKK 15.000
Max. dækning pr. hændelse	DKK 45.000

5.1 Dækning:

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

For erstatningsrejse gælder:

- Forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i minimum 3 døgn
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret
- Forsikrede hjemkaldes

Ved hjemkaldelse forstås at forsikrede er nødt til at afbryde sin rejse i første halvdel af rejseperioden jvf. rejseplanen hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et

alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Det er en betingelse for erstatning:

- 5.1.1 Under 5.1.a at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.
- 5.1.2 Under 5.1. b at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af Trygs læge.
- 5.1.3 Under 5.1.c at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.
- 5.1.4 At nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.
- 5.1.5 Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.
- 5.2 Erstatning ved erstatningsrejse:
- 5.2.1 Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:
- 5.2.2 Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn. Perioden for indlæggelsen regnes fra det

- tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem.
- 5.2.3 Forsikrede er blevet transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden jf. 5.1.2 og ikke genoptager rejsen.
- 5.2.4 Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden, jf. 5.1.3 og ikke genoptager rejsen.
- 5.3 Beregning af erstatning:
- 5.3.1 Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes:
- 5.3.2 Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 5.3.3 Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.
- 5.3.4 Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 5.3.5 Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km. pr. år. Antallet af kilometer af den korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af

den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 5.3.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.
- 5.4 For erstatning for feriekompensation gælder:
- a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret indendørs ophold.
- b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.
- 5.5 Erstatning for feriekompensation:
- 5.5.1 Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 5.1, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade jf. 5.4.a eller bliver hjemtransporteret jf. 5.4.b,
- 5.5.2 i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret indendørs ophold jf. 5.4. a. Opstår der tvivl om i hvilken periode, der kan være tale om indlæggelse/indendørs ophold, afgøres det af Trygs læge.
- 5.5.3 til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med jf. 5.4. b
- 5.5.4 medforsikret, som sygeledsager forsikrede
- 5.5.5 Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den

dokumenterede dagspris for transport og ophold.

- 5.5.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.
- 5.5.7 Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes: Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af det indendørs ophold ophører.
- 5.5.8 Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem jf. 5.4.b
- 5.5.9 Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.
- 5.5.10 Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer skal kunne sendes til Tryg.
- 5.6 Undtagelser  
Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt. 5.1 „Dækning“. Forsikringen dækker ikke tabt ferieformål.
- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige, ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb
  - I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller

dennes pårørende - dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode

#### 5.7 Særlige betingelser

- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer Trygs læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

### Afbestillingsforsikring, erstatningsrejse og feriekompensation, Udvidet - Tilvalgsdækning nr. D8.

Forsikringen skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af forsikringen under rejsen, træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

For at være omfattet af afbestillingsforsikringen skal forsikringen endvidere være betalt, inden forsikrede betaler depositum for rejsen.

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende dækning, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen.
  - Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og

plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Guld eller Mastercard Platin med bopæl i udlandet.

1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.

1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikringen dækker privat-, studie- og sprogrejser samt forretningsrejser uden for bopælslandet i verden på en varighed af indtil 60 dage. Studie- og sprogrejser dækker ved

lokalt arbejde/studiepraktik, som var kortholder på almindelig ferie.

2.2 Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

2.3 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Afbestillingsforsikring	4.0
Erstatningsrejse og Feriekompensation	5.0

## 4.0 Afbestilling

Dækning	Afbestilling
Max. dækning pr. person	DKK 30.000
Max. dækning pr. hændelse	DKK 90.000

4.1 Dækning  
Forsikringen dækker, i perioden fra den dato, hvor depositum for rejsen betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet (jf. pkt. 2.2). Det er en betingelse for dækning, at Tilvalgsdækning nr. D8 - Afbestillingsforsikring,

erstatningsrejse og feriekompensation, er købt inden betaling af depositum for rejsen.

4.1.1 Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn og plejebørn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. Tryks læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

4.1.2 Endvidere dækker forsikringen, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn og plejebørn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre og stedforældre
- Børn/svigerbørn, plejebørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre.

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse.

4.1.3 Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker

mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Arbejdsløshed (fuldtidsansættelse de sidste 6 måneder) hvis du har en afrejsedato inden for 30 dage fra opsigelsen
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

#### 4.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i pkt. 4.0 nævnte årsager
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen eller indbetaling af depositum og et behandlingsbehov med

stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen

- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

#### 4.3 Særlige vilkår

4.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
- Originale transportbilletter
- Dødsattest
- Politirapport
- Faktura/rejsebevis
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
- Andre relevante dokumenter.

#### 4.3.2 Det er en betingelse at:

- Rejsen/depositum er betalt efter forsikringens ikrafttrædelse. Dvs. at kortet er bestilt og et kortnummer er registreret hos Danske Bank.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende - dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode

Udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortholder.

4.4 Afbestillingsforsikringens ophør  
Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til Sektion A - Fællesbetingelser

#### 5.0 Erstatningsrejse og feriekompensation

Dækning	Erstatningsrejse og feriekompensation
Max. dækning pr. person	DKK 30.000
Max. dækning pr. hændelse	DKK 90.000

#### 5.1 Dækning:

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

For erstatningsrejse gælder:

- Forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i minimum 3 døgn
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadecomst bliver hjemtransporteret
- Forsikrede hjemkaldes

Ved hjemkaldelse forstås at forsikrede er nødt til at afbryde sin rejse i første halvdel af rejseperioden jvf. rejseplanen hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et

alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Det er en betingelse for erstatning:

- 5.1.1 Under 5.1.a at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.
- 5.1.2 Under 5.1. b at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af Trygs læge.
- 5.1.3 Under 5.1.c at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.
- 5.1.4 At nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.
- 5.1.5 Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.
- 5.2 Erstatning ved erstatningsrejse:
- 5.2.1 Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:
- 5.2.2 Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn. Perioden for indlæggelsen regnes fra det

- tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem.
- 5.2.3 Forsikrede er blevet transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden jf. 5.1.2 og ikke genoptager rejsen.
- 5.2.4 Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden, jf. 5.1.3 og ikke genoptager rejsen.
- 5.3 Beregning af erstatning:
- 5.3.1 Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes:
- 5.3.2 Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 5.3.3 Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.
- 5.3.4 Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 5.3.5 Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km. pr. år. Antallet af kilometer af den korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af

den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 5.3.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.
- 5.4 For erstatning for feriekompensation gælder:
- a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret indendørs ophold.
- b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.
- 5.5 Erstatning for feriekompensation:
- 5.5.1 Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 5.1, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade jf. 5.4.a eller bliver hjemtransporteret jf. 5.4.b,
- 5.5.2 i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret indendørs ophold jf. 5.4. a. Opstår der tvivl om i hvilken periode, der kan være tale om indlæggelse/indendørs ophold, afgøres det af Trygs læge.
- 5.5.3 til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med jf. 5.4. b
- 5.5.4 medforsikret, som sygeledsager forsikrede
- 5.5.5 Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den

dokumenterede dagspris for transport og ophold.

- 5.5.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.
- 5.5.7 Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes: Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af det indendørs ophold ophører.
- 5.5.8 Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem jf. 5.4.b
- 5.5.9 Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.
- 5.5.10 Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til Tryg.

## 5.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt. 5.1 „Dækning“. Forsikringen dækker ikke tabt ferieformål.

- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige, ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller

dennes pårørende - dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode

## 5.7 Særlige betingelser

- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer trygs læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

## Selvrisikodækning ved kaskoskader på lejet bil, Basis – Tilvalgsdækning nr. D5.

Skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af forsikringen under rejsen træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende tilvalgsdækning, når billejen er betalt med et af ovenstående Mastercard jvf.: 3.3.

### 2.0 Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Selvrisiko ved kaskoskader på lejet bil -	3.0
Krav om betaling med kortet	JA

### 3.0 Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved leje af en (1) personbil i op til 21 sammenhængende dage, når bilen føres af forsikrede, der samtidig er anført på lejekontrakten, og har gyldigt kørekort.

Ved personbil forstås et køretøj, der er indregistreret til brug på offentlig vej, og som

alene er beregnet til personbefordring. Trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, gocarts, vand- og snescootere, offroad køretøjer, fritidskøretøjer og mobil-/motorhomes er således ikke personbiler.

- 3.1 Billejen skal finde sted i forbindelse med en rejse, som forsikrede foretager udenfor sit bopælsland. Det er en betingelse for dækning at forsikrede har tegnet kaskoforsikring ved leje af bilen.
- 3.2 Forsikringen dækker fra det tidspunkt forsikrede overtager ansvaret for bilen og ophører på det tidspunkt bilen afleveres til udlejer igen, dog max i 21 sammenhængende dage. Overstiger lejeperioden 21 dage, dækkes kun de første 21 dage. Forsikringen skal være gyldig og aktiveret jvf. nedenstående bestemmelser om krav til betaling for billejen.
- 3.3 Krav til betaling for billejen  
Det er endvidere en betingelse for dækning at billejen er betalt med forsikredes Mastercard jvf. punkt 1.0.
- 3.4 Hvad dækker forsikringen  
Forsikringen dækker den selvrisiko - max. DKK 10.000 - der måtte være på en dækningsberettiget skade under billejeforsikring (kaskoforsikring) ved leje af bil gennem et autoriseret biludlejningsbureau.

En skade er dækningsberettiget, hvis den sker som følge af trafikuheld, brand, hærværk eller tyveri.

### 3.5 Særlige betingelser

- Alle skader skal anmeldes skriftligt indenfor 31 dage fra skadesdatoen, eller datoen for modtagelse af kravet.
- Forsikrede skal selv afholde evt. udgifter i forbindelse med dokumentation af sit krav over for forsikringsselskabet.
- Et erstatningskrav må ikke anerkendes før forsikringsselskabet har godkendt det. Hvis forsikrede anerkender et krav risikerer forsikrede selv at komme til at betale erstatningen.
- Er der udbetalt erstatning, indtræder forsikringsselskabet i forsikredes rettigheder.
- Alle krav behandles i henhold til dansk lov afgøres i sidste instans ved dansk domstol.
- Alle forsikrede personer skal have gyldigt dansk eller internationalt kørekort.

### 3.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- billeje i forsikredes bopælsland.
- tab eller skade forårsaget direkte eller indirekte af radioaktiv stråling, nukleare våben, sprængstoffer eller lign.
- skader dækket af et andet forsikringsselskab og erstattes via anden forsikring
- hvis forsikrede deltager i kriminelle handlinger, eller hvis forsikringen er tegnet

under forudsætninger, hvor risikoen for skade er væsentligt forhøjet.

- skader hvis forsikrede overtræder lejeaftalen
- udgifter omfattet af biludlejers forsikring eller betalt af biludlejer.
- skader som følge af fabriksfejl, rust, tæring, frostsprængning eller skader der ikke er omfattet af bilens kaskoforsikring.
- skader sket i forbindelse med smugling eller illegal handel.
- biler med en værdi på over DKK 500.000 eller som er over 10 år gamle.
- personer under 18 år.
- ved lejeaftaler der overstiger en varighed på 21 sammenhængende dage.
- skader som opstår ved kørsel uden for offentlig vej.
- skader som følge af at der fyldes det forkerte brændstof på den lejede bil.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser



## Selvriskodækning ved kaskoskader på lejet bil, Udvidet – Tilvalgsdækning nr. D9.

Skal være købt inden påbegyndelse af rejsen og fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen.

Såfremt der indgås aftale om køb af forsikringen under rejsen træder dækningen først i kraft ved påbegyndelse af en ny rejse.

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S, som har købt nærværende tilvalgsdækning, når billejen er betalt med et af ovenstående Mastercard jvf.: 3.3.

### 2.0 Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit
Selvrisiko ved kaskoskader på lejet bil -	3.0
Krav om betaling med kortet	JA

### 3.0 Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved leje af en [1] personbil i op til 21 sammenhængende dage, når bilen føres af forsikrede, der samtidig er anført på lejekontrakten, og har gyldigt kørekort.

Ved personbil forstås et køretøj, der er indregistreret til brug på offentlig vej, og som

alene er beregnet til personbefordring. Trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, gocarts, vand- og snescootere, offroad køretøjer, fritidskøretøjer og mobil-/motorhomes er således ikke personbiler.

3.1 Billejen skal finde sted i forbindelse med en rejse, som forsikrede foretager udenfor sit bopælsland. Det er en betingelse for dækning at forsikrede har tegnet kaskoforsikring ved leje af bilen.

3.2 Forsikringen dækker fra det tidspunkt forsikrede overtager ansvaret for bilen og ophører på det tidspunkt bilen afleveres til udlejer igen, dog max i 21 sammenhængende dage. Overstiger lejeperioden 21 dage, dækkes kun de første 21 dage. Forsikringen skal være gyldig og aktiveret jvf. nedenstående bestemmelser om krav til betaling for billejen.

3.3 Krav til betaling for billejen  
Det er endvidere en betingelse for, at billejen er betalt med forsikredes Mastercard jvf. punkt 1.0

3.4 Hvad dækker forsikringen  
Forsikringen dækker den selvrisiko – op til 20.000 kr. pr. hændelse, højst 40.000 kr. pr. forsikringsår – der måtte være på en dækningsberettiget skade under billejeforsikring (kaskoforsikring) ved leje af bil gennem et autoriseret biludlejningsbureau.

En skade er dækningsberettiget, hvis den sker som følge af trafikuheld, brand, hærværk eller tyveri.

### 3.5 Særlige betingelser

- Alle skader skal anmeldes skriftligt indenfor 31 dage fra skadesdatoen, eller datoen for modtagelse af kravet.
- Forsikrede skal selv afholde evt. udgifter i forbindelse med dokumentation af sit krav over for forsikringsselskabet.
- Et erstatningskrav må ikke anerkendes før forsikringsselskabet har godkendt det. Hvis forsikrede anerkender et krav risikerer forsikrede selv at komme til at betale erstatningen.
- Er der udbetalt erstatning, indtræder forsikringsselskabet i forsikredes rettigheder.
- Alle krav behandles i henhold til dansk lov afgøres i sidste instans ved dansk domstol.
- Alle forsikrede personer skal have gyldigt dansk eller internationalt kørekort.

### 3.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- billeje i forsikredes bopælsland.
- tab eller skade forårsaget direkte eller indirekte af radioaktiv stråling, nukleare våben, sprængstoffer eller lign.
- skader dækket af et andet forsikringsselskab og erstattes via anden forsikring
- hvis forsikrede deltager i kriminelle handlinger, eller hvis forsikringen er tegnet

under forudsætninger, hvor risikoen for skade er væsentligt forhøjet.

- skader hvis forsikrede overtræder lejeaftalen
- udgifter omfattet af biludlejers forsikring eller betalt af biludlejer.
- skader som følge af fabriksfejl, rust, tæring, frostsprængning eller skader der ikke er omfattet af bilens kaskoforsikring.
- skader sket i forbindelse med smugling eller illegal handel.
- biler med en værdi på over DKK 500.000 eller som er over 10 år gamle.
- personer under 18 år.
- ved lejeaftaler der overstiger en varighed på 21 sammenhængende dage.
- skader som opstår ved kørsel uden for offentlig vej.
- skader som følge af at der fyldes det forkerte brændstof på den lejede bil.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## Sektion H - Tilvalg af Købs- og mobilforsikringsdækninger

### Købs- og mobilforsikring, Basis – Tilvalgsdækning nr. D6.

Forsikringen skal fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer for at du er omfattet af forsikringen.

Det er endvidere et krav, at varen er købt med dit Mastercard efter ikrafttrædelse af forsikringen.

#### 1.0 Hvad dækker Købs- og mobilforsikring Basis Tilvalgsdækning nr. D6.

Dækning	Afsnit
Købsforsikring	2.0
Mobiltelefondækning	3.0

#### 2.0 Købsforsikring

Dækning	Købsforsikring
Max. dækning pr. forsikringsbegivenhed	DKK 10.000
Max. dækning pr. år	DKK 100.000
Mindste købspris	DKK 300
Krav om betaling med kortet	JA
Dækningsperiode indtil 90 dage efter varekøb	+

- 2.1 Hvem dækker forsikringen  
 Enhver indehaver af et gyldigt dansk Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Guld

eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S. Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er indkøbt og betalt med kortholders private Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin.

- 2.2 Hvad dækker forsikringen.  
 Forsikringen dækker indkøbte varer, når købet (én transaktion) overstiger 300 kr. (pr. vare) i alt inklusive moms (ekskl. levering), og varerne er indkøbt af forsikrede og betalt med forsikredes private Mastercard udstedt i Danske Bank.

- 2.3 Hvilke skader dækkes af forsikringen:
- Tyveri ved indbrud\*, ran eller røveri\*\* af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden
  - Tyveri fra aflåst køretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra
  - Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
  - d)
- \*indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåst bygning med lukkede/tilhaspede vinduer og der skal være synlige tegn på indbruddet.

\*\* Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver frastjålet dine ting.  
 Tabet skal overstige 300 kr. inkl. Moms (pr. vare), før der ydes dækning.  
 Hvis tabet af eller den fysiske skade på indkøbte varer, jf. punkt 2.0, er dækket af en anden forsikring, ydes der, efter forsikringens bestemmelser i øvrigt, kun dækning for den eventuelle selvrisko forsikrede under den anden forsikring skal bære, dog aldrig et større beløb end værdien af genstanden.

#### 2.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade,

- 2.4.1 der skyldes forsætlige eller svigagtige handlinger begået af forsikrede, eller med forsikredes medvirken;
- 2.4.2 der skyldes almindelig slid og ælde;
- 2.4.3 der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at kunne findes af forsikrede igen (en beskadiget genstand skal kunne fremvises for at få erstatning, undtagen ved tyveri/røveri);
- 2.4.4 der skyldes en defekt eller mangel ved den indkøbte vare;
- 2.4.5 der skyldes Force Majeure, herunder krig, borgerkrig, lockout, strejke, eller sabotage;
- 2.4.6 der skyldes nukleare skader af enhver art;
- 2.4.7 der skyldes, at forsikrede ikke har fulgt instruktioner eller anbefalinger fra producent eller distributør omkring en vares brug eller håndtering;

2.4.8 der følger af rensning, indfarvning eller lignende af tøj og materialer;

2.4.9 Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter og blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

2.5 Samt på følgende typer varer:

- Pengesedler, mønter, checks af enhver art samt negotiable dokumenter
- Dyr og planter
- Alle typer af motordrevne køretøjer, både o.l.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin/helseprodukter
- Mobiltelefoner
- Varer som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål
- Alle former for juveler, smykker og ure.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Billetter - herunder tog/bus- og flybilletter, koncert- og teaterbilletter

2.6 Forsikredes pligter ved skade  
 Forsikrede skal, hvis forsikringsbegivenheden har ført til tab, hurtigst muligt anmelde forsikringsbegivenheden til Tryg via Danske Bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00.

Hvis skade på indkøbte varer sker, mens varerne er i en transportørs varetægt, skal skaden også anmeldes til denne.  
 Hvis der foreligger mulighed for at gøre tredjemand ansvarlig for skaden, skal

forsikrede straks tage de nødvendige forholdsregler til at sikre eventuelle krav mod tredjemand. Efter erstatning af skade, indtræder Tryg i forsikredes rettigheder mod tredjemand.

#### 2.7 Forhold ved skade

Erstatning af indkøbte varer skal kunne dokumenteres med:

- Købsnota/kassebon for de indkøbte varer
- Kvittering for transaktion på privat Mastercard udstedt i Danske Bank.
- Kopi af anmeldelse til evt. transportør og indbo/familieforsikrings-selskabet og dettes opgørelse af erstatningen
- Kopi af politianmeldelse, i tilfælde af tyveri/røveri
- Ved overfald, kopi af lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring (ved trusler), som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift, samt ethvert andet bevis på roveriet.

2.7.1 Tryg har ikke pligt til at udbetale erstatninger, før de nødvendige undersøgelser er foretaget og forsikrede har fremlagt den nødvendige dokumentation. Tryg afgør hvilke undersøgelser, der er nødvendige.

2.7.2 Erstatning af indkøbte varer  
 Tryg forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand. Såfremt genstanden ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.  
 Par eller sæt:

Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes hele sættet, såfremt den beskadigede del af sættet ikke kan repareres eller genanskaffes.

- 2.8 Forsikringssummen udgør  
Indkøbte varer: Max. 10.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.  
Uanset antallet af forsikringsbegivenheder dækker forsikringen ikke skader med mere end 100.000 kr. inden for et enkelt forsikringsår.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

### 3.0 Mobilforsikring - uheld og tyveri

Dækning	Mobiltelefonforsikring
Max dækning pr. forsikringsbegivenhed	DKK 2.000
Max dækning pr. år	DKK 4.000
Krav om betaling med kortet	JA

- 3.1 Hvem dækker mobilforsikringen  
Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld, Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S med folkeregisteradresse i Danmark.
- 3.2 Hvornår er kortholder omfattet af forsikringen.  
Forsikringen dækker i 2 år fra mobiltelefonens købsdato.

- 3.3 Hvad omfatter mobilforsikringen  
Telefonen skal være købt fra ny og være betalt i sin helhed med privat Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin

Forsikringen dækker også mobiltelefoner købt i udlandet på betingelse af, at mærket og modellen forhandles i Danmark.  
Telefonens fulde pris skal være betalt med kortet før telefonen er omfattet af forsikringen.  
Betales telefonen i rater som trækkes på kortet, er der således ikke forsikringsdækning, før telefonen er fuldt ud betalt.

- 3.4 Forsikringen omfatter
- 3.4.1 Hændelige uheld (pludselig udefra kommende hændelse) - og røveri af mobiltelefon (3.5)
- 3.5 Hændelige uheld og røveri af mobiltelefon  
Højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelser er 4.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højst 2.000 kr. pr. skade.

Definition på røveri: Tyveri af mobiltelefon ved røverisk overfald og/eller ved trusler om anvendelse af vold.

- 3.6 Dækning  
Forsikringen yder erstatning i forbindelse med
- Røveri af mobiltelefon ved overfald og/eller ved trusler om anvendelse af vold
  - Hændeligt uheld (pludselig, tilfældig og uforudsigelig udefra kommende hændelse). Det vil sige, at der skal ske en

hændelse - f.eks. at skuldertaskens rem knækker med det resultat, at tasken falder på gulvet, og telefonen i tasken bliver beskadiget. Eller at telefonen tabes ud af hånden på grund af sammenstød med en anden person, eller telefonen bliver skubbet ned fra bordet af en hundehale/flyvende fodbold og lignende uheld. Der skal altså ske en udefra kommende hændelse, der er årsag til uheldet.

- 3.7 Erstatning  
Ved røveri af mobiltelefon i forbindelse med overfald og/eller trusler om anvendelse af vold erstattes den stjålne telefon med en tilsvarende telefon hvis muligt, eller med en telefon med de samme tekniske specifikationer. Såfremt værdien af den stjålne telefon overstiger den maksimale erstatning på 2.000 kr., udbetales 2.000 kr. Der er ingen selvrisiko.

Ved hændeligt uheld repareres telefonen. Hvis reparation ikke er mulig, eller reparationsomkostningerne overstiger værdien af telefonen på skadetidspunktet, eller reparationsomkostningerne overstiger det maksimale beløb på 2.000 kr., erstattes telefonen med en tilsvarende eller en med de samme tekniske specifikationer. Såfremt værdien af den beskadigede telefon overstiger den maksimale erstatning på 2.000 kr., udbetales 2.000 kr. Der er ingen selvrisiko.

Ved værdiopgørelsen af mobiltelefonen nedskrives telefonen til følgende procentandel af nyværdiprisen\*

0 - 1 måneder = 100 procent

1 - 3 måneder = 75 procent

3 - 6 måneder = 65 procent

6 - 12 måneder = 50 procent

*\*Nyværdiprisen er dagsprisen på en identisk telefon som den beskadigede, dagen før skaden.*

### 3.8 Sikkerhedsforskrifter

Hvis den forsikrede ikke følger nedennævnte retningslinjer, kan Tryg vælge at reducere eller helt undlade at dække for eventuelle skader.

3.8.1 Mobiltelefonen skal være under opsyn, og/eller du skal vide, hvor den er.

3.8.2 Telefonen skal altid opbevares forsvarligt, f.eks. beskyttes mod vand og støv

3.8.3 Telefonen skal behandles med omtanke

3.8.4 Telefonen skal beskyttes, som producenten foreskriver. Forsikrede skal gøre alt, hvad der rimeligt kan forventes for at standse og/eller begrænse skaden på telefonen.

### 3.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- varme-, fugt- og/eller vandskader
- simpelt tyveri
- hændelige uheld, hvor telefonen ikke fremvises og/eller serienummeret (identifikationsnummer) ikke kan læses

- skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- tekniske fejl (indefra kommende fejl)
- skader som følge af fejlbetjening. Sælgers eller producentens vejledning er blevet tilsidesat
- kosmetiske skader som f.eks. ridser, pletter, blegning, der ikke hindrer genstanden i at fungere
- skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie
- glemte, tabte og/eller forlagte genstande
- fabriktionsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvaret for
- skader/fejl på batteriet
- tilbehør til mobiltelefonen (headset, hylster, oplader o.lign.)
- skader opstået i forbindelse med reparationer eller vedligeholdelse
- udgifter til vedligeholdelse, installation af programmer, spil, ringetoner etc. Eller andre forbedringer af telefonen.

Forsikringen dækker endvidere ikke

- telefoner, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og/eller kommercielle formål.
- hændelige uheld eller tyveri som følge af borgerkrig, krig, oprør, terror eller konfiskation udført af myndigheder.

### 3.10 Forhold ved skade

Skader anmeldes til Tryg via

[www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade) eller via Danske Bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00. Det er en betingelse for erstatning, at den beskadigede telefon indleveres til Tryg, hvis der er behov for det.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

## Købs- og Mobilforsikring, Udvidet – Tilvalgsdækning nr. D7.

Forsikringen skal fremgå af din Aftale om Mastercard tilvalgsforsikringer, for at du er omfattet af forsikringen

Det er endvidere et krav, at varen er købt med dit Mastercard efter ikrafttrædelse af forsikringen.

### 1.0 Hvad dækker Købs- og mobilforsikring Udvidet Tilvalgsdækning nr. D7.

Dækning	Afsnit
Købsforsikring	2.0
Mobiltelefondækning	3.0

### 2.0 Købsforsikring

Dækning	Købsforsikring
Max. dækning pr. forsikringsbegivenhed	DKK 25.000
Max. dækning pr. år	DKK 200.000
Mindste købspris	DKK 300
Krav om betaling med kortet	JA
Dækningsperiode indtil 90 dage efter varekøb	+

- 2.1 Hvem dækker forsikringen  
Enhver indehaver af et gyldigt dansk Mastercard Basis, Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S. Enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er indkøbt og

betalt med kortholders private Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld eller Mastercard Platin.

- 2.2 Hvad dækker forsikringen.  
Forsikringen dækker indkøbte varer, når købet (én transaktion) overstiger 300 kr. (pr. vare) i alt inklusive moms (ekskl. levering), og varerne er indkøbt af forsikrede og betalt med forsikredes private Mastercard udstedt i Danske Bank.

- 2.3 Hvilke skader dækkes af forsikringen:
- e) Tyveri ved indbrud\*, ran eller røveri\*\* af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden
  - f) Tyveri fra aflåst køretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra
  - g) Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

\*indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåst bygning med lukkede /tilhaspede vinduer og der skal være synlige tegn på indbruddet.

\*\* Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver frastjålet dine ting.

Tabet skal overstige 300 kr. inkl. moms (pr. vare), før der ydes dækning.

Hvis tabet af eller den fysiske skade på indkøbte varer, jf. punkt 2.0, er dækket af en anden forsikring, ydes der, efter forsikringens bestemmelser i øvrigt, kun dækning for den eventuelle selvrisko forsikrede under den anden forsikring skal bære, dog aldrig et større beløb end værdien af genstanden.

### 2.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade,

- 2.4.1 der skyldes forsætligt eller svigagtige handlinger begået af forsikrede, eller med forsikredes medvirken;
- 2.4.2 der skyldes almindelig slid og ælde;
- 2.4.3 der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at kunne findes af forsikrede igen (en beskadiget genstand skal kunne fremvises for at få erstatning, undtagen ved tyveri/røveri);
- 2.4.4 der skyldes en defekt eller mangel ved den indkøbte vare;
- 2.4.5 der skyldes Force Majeure, herunder krig, borgerkrig, lockout, strejke, eller sabotage;
- 2.4.6 der skyldes nukleare skader af enhver art;
- 2.4.7 der skyldes, at forsikrede ikke har fulgt instruktioner eller anbefalinger fra producent eller distributør omkring en vares brug eller håndtering;
- 2.4.8 der følger af rensning, indfarvning eller lignende af tøj og materialer;
- 2.4.9 Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter og blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

- 2.5 Samt på følgende typer varer:
- Pengesedler, mønter, checks af enhver art samt negotiable dokumenter
  - Dyr og planter
  - Alle typer af motordrevne køretøjer, både o.l.
  - Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin/helseprodukter
  - Mobiltelefoner
  - Varer som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål
  - Alle former for juveler, smykker og ure.
  - Immaterielle ydelser og serviceydelser
  - Billetter - herunder tog/bus- og flybilletter, koncert- og teaterbilletter

2.6 Forsikredes pligter ved skade  
 Forsikrede skal, hvis forsikringsbegivenheden har ført til tab, hurtigst muligt anmelde forsikringsbegivenheden til Tryg ved henvendelse på telefon (+45) 45 12 91 00. Hvis skade på indkøbte varer sker, mens varerne er i en transportørs varetægt, skal skaden også anmeldes til denne. Hvis der foreligger mulighed for at gøre tredjemand ansvarlig for skaden, skal forsikrede straks tage de nødvendige forholdsregler til at sikre eventuelle krav mod tredjemand. Efter erstatning af skade, indtræder Tryg i forsikredes rettigheder mod tredjemand.

2.7 Forhold ved skade  
 Anmeldelse af skader kan se via [www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade) eller ved at ringe til Danske Bank rejseassistance på (+45) 45 12 91 00.

- 2.7.1 Erstatning af indkøbte varer skal kunne dokumenteres med:
- Købsnota/kassebon for de indkøbte varer
  - Kvittering for transaktion på privat Mastercard udstedt i Danske Bank.
  - Kopi af anmeldelse til evt. transportør og indbo/familieforsikringssselskabet og dettes opgørelse af erstatningen
  - Kopi af politianmeldelse, i tilfælde af tyveri/røveri.
  - Ved overfald, kopi af lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring (ved trusler), som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift, samt ethvert andet bevis på røveriet.

2.7.2 Tryg har ikke pligt til at udbetale erstatninger, før de nødvendige undersøgelser er foretaget og forsikrede har fremlagt den nødvendige dokumentation. Tryg afgør hvilke undersøgelser, der er nødvendige.

2.7.3 Erstatning af indkøbte varer  
 Tryg forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand. Såfremt genstanden ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.  
 Par eller sæt:  
 Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere,

erstattes hele sættet, såfremt den beskadigede del af sættet ikke kan repareres eller genanskaffes.

2.8 Forsikringssummen udgør  
 Indkøbte varer: Max. 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.  
 Uanset antallet af forsikringsbegivenheder dækker forsikringen ikke skader med mere end 100.000 kr. inden for et enkelt forsikringsår.  
 Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser

### 3.0 Mobilforsikring - uheld og tyveri

Dækning	Mobilforsikring
Max dækning pr. forsikringsbegivenhed	DKK 5.000
Max dækning pr. år	DKK 20.000
Krav om betaling med kortet	JA

3.1 Hvem dækker mobilforsikringen  
 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Direct, Mastercard Direct Studie, Mastercard Basis, Mastercard Guld Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S med folkeregisteradresse i Danmark.

3.2 Hvornår er kortholder omfattet af forsikringen.  
 Forsikringen dækker i 2 år fra mobiltelefonens købsdato.

3.3 Hvad omfatter mobilforsikringen  
 Telefonen skal være købt fra ny og være betalt i sin helhed med privat Mastercard Direct,

Mastercard Direct Studie Mastercard Basis, Mastercard Guld, Mastercard Platin. Forsikringen dækker også mobiltelefoner købt i udlandet på betingelse af, at mærket og modellen forhandles i Danmark.

Telefonens fulde pris skal være betalt med kortet, før telefonen er omfattet af forsikringen. Betales telefonen i rater som trækkes på kortet, er der således ikke forsikringsdækning, for telefonen er fuldt ud betalt.

### 3.4 Forsikringen omfatter

#### 3.4.1 Hændelige uheld (pludselig udefra kommende hændelse) - og røveri af mobiltelefon (3.5)

3.5 Hændelige uheld og røveri af mobiltelefon  
Højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelser er 20.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højst 5.000 kr. pr. skade.

Definition på røveri: Tyveri af mobiltelefon ved røverisk overfald og/eller ved trusler om anvendelse af vold.

### 3.6 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- Røveri af mobiltelefon ved overfald og/eller ved trusler om anvendelse af vold
- Hændeligt uheld (pludselig, tilfældig og uforudsigelig udefra kommende hændelse). Det vil sige, at der skal ske en hændelse - f.eks. at skuldertaskens rem knækker med det resultat, at tasken falder på gulvet, og telefonen i tasken bliver

beskadiget. Eller at telefonen tabes ud af hånden på grund af sammenstød med en anden person, eller telefonen bliver skubbet ned fra bordet af en hundehale/flyvende fodbold og lignende uheld. Der skal altså ske en udefra kommende hændelse, der er årsag til uheldet.

### 3.7 Erstatning

Ved røveri af mobiltelefon i forbindelse med overfald og/eller trusler om anvendelse af vold erstattes den stjålne telefon med en tilsvarende telefon hvis muligt, eller med en telefon med de samme tekniske specifikationer. Såfremt værdien af den stjålne telefon overstiger den maksimale erstatning på 5.000 kr., udbetales 5.000 kr. Der er ingen selvrisiko.

Ved hændeligt uheld repareres telefonen. Hvis reparation ikke er mulig, eller reparationsomkostningerne overstiger værdien af telefonen på skadetidspunktet, eller reparationsomkostningerne overstiger det maksimale beløb på 5.000 kr., erstattes telefonen med en tilsvarende eller en med de samme tekniske specifikationer. Såfremt værdien af den beskadigede telefon overstiger den maksimale erstatning på 5.000 kr., udbetales 5.000 kr. Der er ingen selvrisiko.

Ved værdiopgørelsen af mobiltelefonen nedskrives telefonen til følgende procentandel af nyværdiprisen\*

0 - 1 måneder = 100 procent  
1 - 3 måneder = 75 procent  
3 - 6 måneder = 65 procent  
6 - 12 måneder = 50 procent

\*Nyværdiprisen er dagsprisen på en identisk telefon som den beskadigede, dagen før skaden.

### 3.8 Sikkerhedsforskrifter

Hvis den forsikrede ikke følger nedennævnte retningslinjer, kan Tryg vælge at reducere eller helt undlade at dække for eventuelle skader.

- 3.8.1 Mobiltelefonen skal være under opsyn, og/eller du skal vide, hvor den er.
- 3.8.2 Telefonen skal altid opbevares forsvarligt, f.eks. beskyttes mod vand og støv
- 3.8.3 Telefonen skal behandles med omtanke
- 3.8.4 Telefonen skal beskyttes, som producenten foreskriver. Forsikrede skal gøre alt, hvad der rimeligt kan forventes for at standse og/eller begrænse skaden på telefonen.

### 3.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- varme-, fugt- og/eller vandskader
- simpelt tyveri
- hændelige uheld, hvor telefonen ikke fremvises og/eller serienummeret (identifikationsnummer) ikke kan læses
- skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)



- tekniske fejl (indefra kommende fejl)
- skader som følge af fejlbetjening. Sælgers eller producentens vejledning er blevet tilsidesat
- kosmetiske skader som f.eks. ridser, pletter, blegning, der ikke hindrer genstanden i at fungere
- skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie
- glemte, tabte og/eller forlagte genstande
- fabrikationsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvaret for
- skader/fejl på batteriet
- tilbehør til mobiltelefonen (headset, hylster, oplader o.lign.)
- skader opstået i forbindelse med reparationer eller vedligeholdelse
- udgifter til vedligeholdelse, installation af programmer, spil, ringetoner etc. Eller andre forbedringer af telefonen.
- Forsikringen dækker endvidere ikke
- telefoner, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og/eller kommercielle formål.
- hændelige uheld eller tyveri som følge af borgerkrig, krig, oprør, terror eller konfiskation udført af myndigheder.

### 3.10 Forhold ved skade

Skader anmeldes til Tryg via [www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade) eller via Danske Bank rejseassistance på (+45) 45 12 91 00. Det er endvidere en betingelse for at opnå erstatning, at den beskadigede telefon indleveres til Tryg, hvis der er behov for det.

Endvidere henvises til Sektion A- Fællesbetingelser