



Forsikringsbetingelser

Mastercard® Platin

Forsikringer for dig, som har et Mastercard® Platin hos Danske Bank

Forsikringsbetingelser DBDNK07-v11 - gælder fra den 1. oktober 2021.



Mastercard® Platin hos Danske Bank

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsbetingelserne viser de dækninger og summer, der er på din forsikring.
- Ord markeret med * har en ordforklaring, som du kan finde på sidste side.
- Vær opmærksom på, hvad du selv skal sørge for, fx hvilken dokumentation, du skal kunne fremvise.
- Du kan købe tillæggsforsikring for den enkelte rejse, hvis rejsen varer mere end 60 dage. Kontakt Danske Bank rejseassistance på hverdage mellem kl. 8-16 på telefon (+45) 45 12 91 00.
- Har du spørgsmål til betingelserne, kan du kontakte Danske Bank rejseassistance på hverdage mellem kl. 8-16 på telefon (+45) 45 12 91 00.

Husk, hvis uheldet er ude

- Du skal straks kontakte Danske Bank rejseassistance ved
- sygdom eller tilskadecomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller forsinkelse af hjemrejsen. Trygs læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Tryg kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
 - behov for akut psykologisk krisehjælp.
 - behov for redningshjælp, evakuering eller ved eftersøgning og redning.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene. Nyt kan bestilles på borger.dk, hvis det gamle er udløbet.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med Tryg.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnit 6.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald straks skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Danske Bank rejseassistance

Danske Bank rejseassistance er et samarbejde mellem Danske Bank og Tryg. Det er Tryg, der besvarer opkald til Danske Bank rejseassistance. Tryg er ansvarlig for rådgivning samt skadebehandling relateret til disse betingelser.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon: (+45) 45 12 91 00

E-mail: alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

Indholdsfortegnelse

Rejseforsikring

Side

06	1. Hvem er omfattet
06	2. Hvornår dækker forsikringen
06	3. Varighed og ophør
07	4. Forhåndsgodkendelse ved eksisterende sygdom
07	5. Husk det blå sygesikringskort
07	6. Hvis du får brug for forsikringen
08	7. Generelle undtagelser
08	8. Sygdom og tilskadekomst
09	9. Hjemkaldelse
10	10. Sygeledsagelse
10	11. Tilkaldelse
11	12. Overfald
11	13. Evakuering
12	14. Eftersøgning og redning
12	15. Krisehjælp
13	16. Forsinket fremmøde
13	17. Flyforsinkelse
14	18. Bagageforsinkelse
14	19. Bagagedækning

Generelle betingelser

Side

16

Ordforklaring

Side

17

Sådan er du dækket af forsikringen

Her kan du se de maksimale summer, du kan få i erstatning i tilfælde af en dækningsberettiget skade. Under de enkelte afsnit kan du læse mere om, hvordan erstatningen beregnes, og hvilken dokumentation du skal kunne fremvise.

Forsikringsdækninger	Summer	Se mere
Sygdom og tilskadekomst (Behandling og hjemtransport)	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 8
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 9
Sygeledsagelse	Op til 50.000 kr.	Side 10
Tilkaldelse	Op til 50.000 kr.	Side 10
Overfald	Op til 250.000 kr. pr. person	Side 11
Evakuering	Rimelige og nødvendige udgifter	Side 11
Eftersøgning og redning	Op til 75.000 kr. pr. person, maks. 150.000 kr. pr. rejse	Side 12
Krisehjælp	Op til 15.000 kr. pr. person	Side 12
Forsinket fremmøde	Op til 8.000 kr. pr. person, maks. 24.000 kr. pr. rejse	Side 13
Flyforsinkelse	Op til 6.000 kr. pr. person, maks. 12.000 kr. pr. rejse	Side 13
Bagageforsinkelse	Op til 6.000 kr. pr. person, maks. 12.000 kr. pr. rejse	Side 14
Bagagedækning	Op til 15.000 kr. pr. person, maks. 45.000 kr. pr. hændelse	Side 14

Beløbene i skemaet er den maksimale erstatning, du kan få på de enkelte dækninger inden for ét kalenderår.

Rejseforsikring

1. Hvem er omfattet

Kortholder og familie

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt* Mastercard Platin udstedt af Danske Bank i Danmark.

Forsikringen dækker også

- din ægtefælle
- din samlever med samme folkeregisteradresse som dig
- hjemmeboende børn, delebørn og plejebørn under 22 år
- udeboende børn under 18 år.

Forsikringen dækker de personer, der er beskrevet i dette punkt. Når Tryk her i betingelserne skriver 'du', menes der alle de personer, der er dækket af forsikringen.

I er dækket, når I rejser sammen

De medforsikrede skal rejse ud og hjem med samme transportmiddel som kortindehaveren. Ellers er medforsikrede først dækket, når de mødes med kortindehaveren på destinationen.

Hvis du bor i udlandet

Du er også dækket af forsikringen, hvis du har bopæl i udlandet.

Mastercard Platin familiekort

Indhavere af et Mastercard Platin familiekort er dækket på samme vis, som indehaveren af hovedkortet. Det gælder også, hvis indehaveren af familiekortet ikke rejser sammen med indehaveren af hovedkortet.

2. Hvornår dækker forsikringen

Mastercard Platin dækker på rejser i hele verden.

Forsikringen dækker private ferierejser, studierejser, forretningsrejser og rejser med ulønnet, frivilligt arbejde.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, du forlader din bopæl eller arbejdsplads (det, der sker sidst) for at begynde rejsen, og ophører, når du kommer hjem til bopælen eller arbejdspladsen (det, der sker først).

3. Varighed og ophør

Forsikringen dækker rejser i op til 60 dage, så længe du har et gyldigt* Mastercard Platin udstedt af Danske Bank.

Varer rejsen længere, dækker forsikringen de første 60 dage. Den bliver dog automatisk forlænget ud over de 60 dage, hvis du uforskyldt skal blive på destinationen* på grund af sygdom eller bliver tilbageholdt af en offentlig myndighed på ubestemt tid.

Hvis hjemrejsen bliver forsinket af anden årsag end ovennævnte, fx flyforsinkelse, forlænger Tryk automatisk forsikringen med 48 timer.

Dækningen ophører

Dækningen ophører, når du opsiger dit Mastercard Platin. Det gælder også, hvis vi opsiger kortet, fordi du ikke overholder reglerne. Det er din status i Danske Banks systemer på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er dækket.

Hvis I bliver separeret

Ved separation og skilsmisse bortfalder dækningen af din ægtefælle/samlever og dennes egne børn.

4. Forhåndsgodkendelse ved eksisterende sygdom

Hvis du har en kronisk lidelse, har symptomer på andre lidelser eller er diagnosticeret, før du rejser fra dit bopælsland, er du kun dækket, hvis lidelsen er stabil. Det betyder, at du inden for de seneste to måneder før afrejsen ikke har

- været indlagt på hospitalet
- fået ændret din medicinering
- modtaget behandling af læge, dog gerne været til kontrolbesøg
- har yderligere planer om undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Er lidelsen ikke stabil, er det en forudsætning, at du får en lægelig vurdering umiddelbart før afrejsen, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen.

5. Husk det blå EU-sygesikringskort

Det blå EU-sygesikringskort dokumenterer, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande* og Schweiz.

Tag den elektroniske test

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal du starte med at tage den elektroniske test, som du finder via Danske Banks hjemmeside.

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejsen, eller om der er behov for at tale med dig, inden der tages endelig stilling.

Forhåndsvurdering gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder kun for den aktuelle rejse. Så du skal overveje, om du skal tage den elektroniske test igen, næste gang du skal rejse.

6. Hvis du får brug for forsikringen

Hvis du får brug for akut hjælp på rejsen

Ring omgående til Tryg Alarm på (+45) 45 12 91 00, som kan hjælpe dig døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Al behandling og transport skal ske efter aftale med Tryg Alarm.

Det gælder, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen.

Hvis du får andre skader på rejsen

Kommer du ud for andre hændelser på rejsen, skal du først anmelde skaden, når du kommer hjem.

Når du anmelder skaden

Du kan anmelde din skade via www.danskebank.dk/anmeldskade. Du kan også anmelde skaden på telefon (+45) 45 12 91 00.

Dokumentation

Du skal sikre dig den nødvendige dokumentation, når uheldet er ude – både for hvad der er sket og for de udgifter du har haft. Tryg har under hver dækning beskrevet, hvilken dokumentation du skal kunne fremsende.

Refusion af transportudgifter

Hvis Tryg ikke formidler transporten eller hjemrejsen, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter, Tryg ville have haft, hvis Tryg havde formidlet transporten eller hjemrejsen.

7. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme* handlinger eller undladelser
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller indtagelse af medicin.

I områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse, dækker forsikringen ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til, at indrejse frarådes.

Desuden dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet, kan du opholde dig der i indtil 30 dage efter konflikten udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke

selv deltager i handlingerne

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om forsikringsbegivenheden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog forsikringsbegivenheder, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål
- civile uroligheder, lockout eller blokader
- strejke eller trussel om strejke, som er varslet mere end 24 timer før dit afrejsetidspunkt
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb fx nye love, regulativer eller retningslinjer, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Forsikringen dækker ikke

- under flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen
- deltagelse i ekspeditioner til polarområder og udforskede steder
- deltagelse i motorløb, uanset arten
- deltagelse i professionel sport*. Dog dækkes under transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, i det omfang du opholder dig på stedet som privatperson.

8. Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen:

- Egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå EU-sygesikringskort)
- Lægebehandling
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer
- Lægeordineret medicin og behandling
- Nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret
- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- Indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Tandbehandling

Forsikringen dækker behandling af akut opstået tandlidelse eller tyggeskade. Ved tyggeskade skal skaden skyldes en påvist fremmed genstand i munden. Tryk kan forlange genstanden indsendt.

Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland*, når det er lægeordineret og godkendt af Trygs læge.

Forsikringen dækker også transport til bopælsland, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi forsikrede bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland*, inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- sygdom og tilskadekomst, der ikke er akut opstået
- rekreations- eller kurophold
- fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryk Alarms læge og den behandelende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet

- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med Tryg
- tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling, som din tandlæge har fastlagt ud fra de nationale kliniske retningslinjer (grøn, gul, rød).

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Ved tandlidelser dækker forsikringen op til 30.000 kr. pr. person.

Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere ekstraudgifter med erklæring fra lokal behandlende læge/tandlæge, kopi af recepter, dødsattest og originale kvitteringer.

9. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver kaldt hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse efter en alvorlig ulykke eller pludselig opstået alvorlig sygdom hos følgende personer:
 - Din ægtefælle/samlever
 - Dine børn, børnebørn og svigerbørn
 - Dine forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre og svigerforældre
 - Søskende, svogre, svigerinder og deres børn
- brand* eller indbrud* i din private bolig eller egen virksomhed, hvis politirapport foreligger, og din tilstedeværelse er påkrævet
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politirapport foreligger, og din tilstedeværelse er påkrævet
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis hændelsen, der er årsag til din hjemkaldelse, er indtrådt før din afrejse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, dog maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Hvilke personer kan rejse med hjem

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen. Hvis pårørende befinder sig i et andet land end dit bopælsland*, og udgiften til billetten til det land ikke overstiger prisen for billetten til bopælslandet*, kan du efter aftale med Tryg Alarm i stedet få dækket transporten dertil.

Rejser i personbil

Hvis rejsen foregår i personbil, kan du benytte andre transportmidler til hjemtransporten, hvis det aftales med Tryg. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Returrejse

Hvis du genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til returrejse, forudsat at rejsen genoptages senest 15 dage, før rejseperioden* udløber.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningssselskab.

10. Sygeledsagelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sygeledsagelse, hvis du på grund af akut sygdom*, tilskadekomst eller dødsfald skal indlægges på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til dit bopælsland*.
- Sygeledsagelse, hvis du gør brug af dækningen for tilkaldelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 50.000 kr. til

- hotel og forplejning op til 1.500 kr. i maks. 6 døgn
- transport i forbindelse med sygeledsagelsen
- transport med henblik på at genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold eller lægeordineret hotelophold

- transport til at genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget forsikrede til bopælslandet*.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført.

Hjemtransport og transport i forbindelse med indhentning af fastlagt rejserute bliver maks. dækket med rutefly på økonomiklasse.

Hvem kan sygeledsage

Forsikringen dækker udgifter til 1 medrejsende person, der er omfattet af forsikringen eller til 1 person du selv vælger. Har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

11. Tilkaldelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tilkaldelse, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og Tryg Alarm vurderer, at du skal opholde dig mere end 3 døgn på hospital.

Forsikringen dækker på samme måde, hvis en person, der er omfattet af forsikringen, afgår ved døden på en rejse.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis

- det er besluttet, at du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn
- du er 18 år eller derover og gør brug af dækningen for sygeledsagelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 50.000 kr. til

- hotel og forplejning op til 1.500 kr. i maks. 6 døgn
- transport, også lokal transport.

Du kan efter eget valg tilkalde 1 person, hvis du ikke gør brug af sygeledsagelse.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

12. Overfald

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver udsat for vold eller mishandling, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

Når Tryg har dækket skaden, overtager Tryg også dine eventuelle krav mod skadevolder for det erstattede beløb.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden

- forvoldes af en rejseledsager
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig for risiko.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 250.000 kr. pr. person.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på rejsestedet, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner.

13. Evakuering

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at der udbryster krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Forsikringen dækker transport hjem til bopælslandet*, hvis det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende offentlig institution har dokumenteret hændelsen.

Du kan blive evakueret

- når det danske udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed
- når det danske udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan Tryg vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor Tryg vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Transport til bopælslandet* vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Forsikringen dækker desuden transport hjem til bopælslandet*, hvis rejse- eller flyselskabet går konkurs.

Hvis Tryg Alarm ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet* eller til nærmeste sikre destination.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.

14. Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

Hændelsen skal være anmeldt til det lokale politi eller de lokale myndigheder, og eftersøgningen eller redningen skal være iværksat af disse eller udenrigsministeriet.

Tryk Alarm skal hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning er nødvendig.

Tryk Alarm skal godkende de selskaber, der skal forestå eftersøgningen og omfanget af denne.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- betaling for eftersøgning og redning til organisationer eller myndigheder, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning, gidseltagning eller kapring
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig
- eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport* eller er på en videnskabelig ekspedition
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 75.000 kr. pr. person og maks. 150.000 kr. pr. hændelse.

Forsikringen har en selvrisiko* på 10 % af erstatningen, dog mindst 2.500 kr. pr. hændelse.

Dokumentation

Du skal kunne sende anmeldelsen til lokal offentlig myndighed.

15. Krisehjælp

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom*, tilskadecomst eller dødsfald
- røveri*, overfald eller trusler
- ulykke, brand*, eksplosion eller indbrud
- eftersøgnings- og redningsaktioner
- udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- behandling ved en ikke-autoriseret psykolog eller terapeut
- behandling, hvor behovet for denne ikke kan dokumenteres
- behandlinger, som kan refunderes af det offentlige eller fra anden side.

Erstatning

Forsikringen dækker krisehjælp op til 1.500 kr. pr. behandling og maks. 15.000 kr. pr. person pr. hændelse.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til

- akut krisepsykologisk hjælp
- lægeordineret psykologbehandling, som du starter senest 30 dage efter hændelsen. Behandlingen skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

Kontakt Tryk Alarm ved behov for akut krisepsykologisk hjælp.

16. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du uforstyldt og uforudsigeligt kommer for sent til et

- offentligt transportmiddel
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangøren.

Rejsen skal være bestilt senest 24 timer før afrejse enten fra din bopæl eller dit opholdssted på rejsen.

Hvis du benytter dit eget transportmiddel til at nå frem til afgangsstedet, skal forsinkelsen skyldes et uheld, der har krævet assistance fra et retningselskab.

Forsikringen dækker også, hvis du uforstyldt kommer for sent til et reserveret tilslutningsfly, og du ikke kan komme med et alternativt fly.

Ved skift mellem transportmidler, som fx flyskift, skal du altid overholde de officielle tider for transfer og check-in for at opnå dækning.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 8.000 kr. pr. person og maks. 24.000 kr. i alt pr. rejse til transport på økonomiklasse, hotel og forplejning.

Du skal kunne dokumentere rejseplanen og årsagen til det forsinkede fremmøde i form af en rapport fra transportselskabet.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dine udgifter,

- hvis du selvforstyldt ankommer så sent, at du ikke når rettidigt gennem sikkerhedskontrollen i lufthavn, havn, station eller lignende
- hvis du bliver forsinket, efter at du er ankommet i lufthavnen
- hvis du ikke overholder ændrede afgangstider, som transportøren har varslet skriftligt før afrejsen
- udgifter, som du får refunderet af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

17. Flyforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis

- et reserveret fly er forsinket i mere end 4 timer
- et reserveret fly bliver indstillet
- du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af over-booking.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis

- flyet er forsinket på grund af arbejdsnedlæggelse, strejke, en faglig aktion eller en naturkatastrofe, som eksisterede eller var varslet 24 timer før planlagt afrejsetidspunkt
- flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder.

Desuden dækker forsikringen ikke mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning og eventuelle overnatninger op til 6.000 kr. pr. person og maks. 12.000 kr. i alt pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen.

18. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst til slutdestinationen i forhold til dit eget ankomsttidspunkt ud fra rejseplanen.

Hjælp til akut behov

Formålet med dækningen er ikke at erstatte al din bagage, men alene at afhjælpe et akut behov ved at give dig mulighed for at købe rent tøj, toiletartikler og eventuelt leje udstyr, så rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder.

De indkøbte genstande er kun beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage kommer frem.

Når du modtager din bagage, er du igen stillet, som om skaden ikke var sket.

Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke erstatning til køb af

- alle former for sportsudstyr, dog dækker forsikringen sportsbeklædning og leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket
- alle former for it-udstyr og elektronisk udstyr
- rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervsmæssig brug.

Forsikringen dækker desuden ikke

- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rute-fly
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner, som eksisterede eller var varslet 24 timer før planlagt afrejsetidspunkt
- til køb foretaget efter bagagen er udleveret
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejse ved ankomst til bopælslandet*.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 6.000 kr. pr. person og maks. 12.000 kr. pr. rejse rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende

- original flybillet
- flyselskabets PIR-rapport* om forsinkelsen
- dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret
- Originale kvitteringer for dine udgifter.

19. Bagagedækning

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker økonomiske tab for dine ting, som du har med som bagage, får eller køber på rejsemålet.

Forsikringen dækker ved

- brand*
- indbrudstyveri*, simpelt tyveri*, ran* og røveri*
- bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.

Hvis du har en indboforsikring, der dækker skaden, dækker forsikringen en eventuel selvrisko*, dog med maks. 2.000 kr. pr. hændelse.

Hvis de medbragte ting tilhører din arbejdsgiver, dækker forsikringen også, hvis din arbejdsgiver ikke får erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

Forsikringen dækker ikke

- motorkøretøjer, campingvogne, både, surfboards, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- glemte, tabte, forlagte ting samt ting, der efterlades uden opsyn
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.

- skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende, der er pakket i bagagen.
- skade på fotoudstyr, pc'er og andet elektronisk udstyr, der er indskrevet som bagage og bliver beskadiget under transporten.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 15.000 kr. pr. person og maks. 45.000 kr. pr. hændelse.

Forsikringen dækker alene de følgende ting, hvis de mistes ved brand*, indbrudstyveri* eller røveri*:

- Kontanter, andre værdipapirer og lignende
- Guld, sølv, smykker, ure, perler og ædelstene
- Pelse og pelsværk
- Elektronisk udstyr med tilbehør, fx bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer m.m.
- Antikviteter, kunstværker og ægte tæpper
- Musikinstrumenter
- Våben med tilbehør og ammunition
- Vin og spiritus.

Kontanter og andre værdipapirer dækkes med maks. 10.000 kr. pr. hændelse og resten af tingene dækkes sammenlagt med maks. 20.000 kr. pr. hændelse.

Det er en betingelse for erstatning, at der er tegn på synligt opbrud ved simpelt tyveri* fra aflåst motorkøretøj, og at rejsegodset var placeret i lukket handskerum eller andet lukket rum, fx bagagerum, som er låst og adskilt fra kabinen eller under bagagedækken/hattehylde.

Hvis rejsegods bliver stjålet fra et aflåst motorkøretøj, dækker forsikringen maks. 30.000 kr. pr. hændelse.

Opgørelse af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skade fandt sted.

Tryg kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation
- Genlevering
- Kontanterstatning

Reparation

Tryg betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentligt samme stand* som før skaden.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Genlevering

Tryg fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Tryg genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne

- er indkøbt som nyt,
- er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler Tryg erstatning svarende til den pris, Tryg kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af disse måder:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Dagsværdierstatning (brugte ting)

Nyværdierstatning (nye ting)

Tryg betaler en kontanterstatning, svarende til den pris Tryg skal betale for tingen hos den leverandør, Tryg har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne

- er indkøbt som nyt,
- er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting*, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Dokumentation

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give Tryg alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri* og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig en skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Hvis du får bagagen beskadiget eller stjålet, skal du anmelde det til flyselskabet eller lufthavnen hurtigst muligt. Du kan se reglerne for indskrevet bagage på de enkelte flyselskabers website. Vær opmærksom på, at flyselskaberne har forskellige regler for værdi-genstande, elektronisk udstyr, madvarer m.m. i bagagen.

Generelle betingelser

Hvem udbyder forsikringen?

Forsikringsgiver er:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666
I betingelserne kaldt Tryg

Forsikringstager er:
Danske Bank A/S
Holmens Kanal 2-12
1092 København K
CVR-nr. 61126228
I betingelserne kaldt Danske Bank

Forsikringen er en gruppeforsikring*, hvor du er den sikrede.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Dobbeltforsikring

Hvis du har to eller flere Mastercards* udstedt af Danske Bank, er Tryg aldrig forpligtet til at udbetale erstatning mere end én gang for samme hændelse.

Hvis du har en anden forsikring, der dækker de samme områder som denne forsikring og altså er dobbeltforsikret, dækker Tryg kun, hvis du ikke får erstatning fra et andet forsikringsselskab.

Regres

Hvis du får udbetalt erstatning i en sag, indtræder Tryg i dine rettigheder.

Hvis du vil klage

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, omkring en erstatning eller dækning, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag.

Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Telefon: (+45) 33 15 89 00 mellem kl. 10-13

Det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Sådan behandler Tryg dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om

- til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte Tryg, hvis du ønsker at vide mere.

Gyldighed

Betingelserne gælder fra den 1. oktober 2021.

Ordforklaring

Akut sygdom

Sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Bopælsland

Ved bopælsland forstås det land, hvor du har din faste bopælsadresse og har ret til offentlige sygesikringsydelse.

Brand

En løssluppen flammedannende ild, der breder sig ved egen kraft - i modsætning til svidning eller sodning.

Destination

Rejsens destination er dens endelige bestemmelsessted.

EU/EØS-landene

EU/EØS svarer til det område, der er omfattet af det blå EU-sygesikringskort dvs. Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

Gruppeforsikring

Modsat en individuel forsikring, er dette en kollektiv forsikring, som er ens for alle kunder med forsikring tilknyttet Mastercard Platin i Danske Bank.

Gyldigt Mastercard

Se under Mastercard.

Mastercard

Et gyldigt Mastercard skal forstås som, at kortet er aktivt på tidspunktet for forsikringsbegivenheden. Er kortet opsagt af dig eller Danske Bank eller er kortaftalen ophørt af andre årsager, er kortet ikke længere gyldigt.

Du kan læse mere om dit Mastercard og dets gyldighed i kortbestemmelserne fra Danske Bank.

Er kortet spærret på grund af dit eget misbrug eller misligholdelse af kortaftalen med Danske Bank, betragter vi kortet som ugyldigt fra den dato, hvor Danske Bank spærret kortet og giver dig besked om det. Er kortet spærret på grund af tyveri* eller bortkomst eller 3. mands misbrug, betragter vi kortet som gyldigt, og du er omfattet af forsikringen jf. forsikringsbetingelserne.

Professionel sport

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst.

Rejseperioden

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Røveri

Røveri er defineret som tyveri*, hvor du med vold eller trusler om vold bliver frastjålet dine ting.

Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen, og som du derfor selv skal betale.