

# FORSIKRINGSBETINGELSER FOR MASTERCARD GULD OG MASTERCARD PLATIN

Disse betingelser er gældende for følgende produkter:

**Mastercard Guld**

DBDNK06 - V10

**Mastercard Platin**

DBDNK07 -V09

Forsikringsbetingelserne gælder fra den 15. november 2020.

Når de to produkter omtales generelt, er de omtalt som Mastercard.

## FORSIKRINGSBETINGELSER

Sektion A - Fællesbetingelser

Sektion B - Rejseforsikringsdækninger

Sektion C - Rejseassistance

## SEKTION A - Fællesbetingelser

### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er  
Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
DK - 2750 Ballerup  
CVR. nr. 24260666

Tryg Forsikring A/S er medlem af Garantifonden for skadesforsikringselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringselskabet går konkurs, og har hjemland i Danmark.

Forsikringstager er  
Danske Bank  
Holmens Kanal 2-12  
DK-1092 København K  
Tlf.: (+45) 70 123 456  
CVR. Nr. 61126228

### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til Danske Bank rejseassistance efter nedenstående retningslinjer:

### I tilfælde af sygdom, tilskadekomst og øvrige skader i udlandet

Sikrede skal hurtigst muligt kontakte Tryg Alarm via Danske Bank rejseassistance på (+45) 45 12 91 00. De hjælper døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Al behandling og transport skal ske efter aftale med Tryg Alarm.

Endvidere skal sikrede i så vidt muligt omfang i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vise sit blå EU sygesikringskort.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

### Kundeservice

Spørgsmål til forsikringsvilkår samt tegning af forlængelser og forhøjelser håndteres af kundeservice på telefon (+45) 45 12 91 00 (hverdage ml 8.00 - 16.00)

### Medicinske forhåndsgodkendelser

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering skal du starte med at tage den elektroniske test, som ligger på [www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade).

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejse, eller om vi har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

Ved anmeldelse af skade bedes du opgive følgende:

- Fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit Mastercard
- Sted og telefonnummer hvor du kan træffes og
- En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

2.1 Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet kan indsendes til Tryg. Tryg kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. Tryg betaler de hertil forlangte attester.

2.2 Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af Tryg Alarm, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter Tryg Alarm ville have haft, hvis Tryg havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

2.3 Forsikringens varighed og ophør  
Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt dansk Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S.

Forsikringen er automatisk forlænget ud over de 60 dage, når forsikrede uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af

hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer, ved f.eks. flyforsinkelse.  
Forsikringen ophører når kortet opsiges.

2.4 Udbetaling  
Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede.  
Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt Tryg skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Er forsikrede ugift og uden fast samlever anses forsikredes arvinger i henhold til arveloven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt Tryg skriftligt.

2.5 Kroniske lidelser  
Kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- Været hospitalsindlagt
- Modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- Været underkastet ændringer i medicinering.

Kan lidelsen ikke karakteriseres som stabil har du behov for en medicinsk forhåndsvurdering. Start med at tage den elektroniske test, som ligger på [www.danskebank.dk/anmeldskade](http://www.danskebank.dk/anmeldskade).

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 3.1 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- 3.2 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 3.3 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 3.4 Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst.
- 3.5 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 3.6 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

3.7 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.8 Forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden er strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang ekskluderet.

3.9 Forsikringsbegivenheder der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed er ekskluderet.

3.10 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og udforskede steder.

3.11 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told eller anden myndighed.

3.12 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, pkt. 1, Sektion C, pkt.1.

3.13 Rejser i bopælslandet.

#### 4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af fornuftige situationer ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis sådanne forhold, som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for

bopælslandet i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer og
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, og
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik er ikke dækket.

#### 5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Danske Bank A/S kan aldrig forpligte Tryg til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Danske Bank koncernen aldrig forpligte Tryg til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade.

#### 6.0 Dobbelt forsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Tryg kun i det omfang forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.

#### 7.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder Tryg i alle forsikredes rettigheder.

#### 8.0 Klager

Er du ikke enig i Trygs afgørelse omkring en erstatning eller dækning, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Trygs kvalitetsafdeling.

E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00 mellem kl. 10 - 13.00

Det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

#### 9.0 Sådan behandler Tryg dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, Tryk behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte Tryk, hvis du ønsker at vide mere.

## SEKTION B – Rejseforsikringsdækninger

Sygdom- og Forsinkelsesdækninger

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år dækkes. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen.
  - Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

- 1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et Mastercard Guld eller Mastercard Platin med bopæl i udlandet.
- 1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholder. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.
- 1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn og plejebørn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortholder.
- 1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.
- 1.6 Familiekort
- 1.6.1 Mastercard Guld  
Indehavere af Mastercard Guld familiekort er dækket på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende Mastercard Guld hovedkort - også selvom indehaveren af familiekortet ikke rejser sammen med indehaveren af Mastercard Guld hovedkort.
- 1.6.2 Mastercard Platin  
Indehavere af Mastercard Platin familiekort er dækket på samme vilkår som indehaveren af det

tilsvarende Mastercard Platin hovedkort - også selvom indehaveren af familiekortet ikke rejser sammen med indehaveren af Mastercard Platin hovedkort.

### 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Dækning	Guld	Platin
Krav om betaling af rejsen med kortet	-	-
Dækningsomfang	Europa	Verden
Forretningsrejser	+	+
Private rejser	+	+
Maksimal dækningsperiode	60 dage	60 dage

- 2.1 Forsikringen dækker private- og forretningsrejser uden for bopælslandet i det i ovenstående skema definerede område (se definition af Europa i pkt. 2.3) af en varighed af indtil 60 dage. Ved rejser der varer længere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.
- 2.2 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).
- 2.3 Europa omfatter følgende lande  
Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne,

Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Dækning	Afsnit	Guld	Platin
Sygdom og hjemtransport	4.0	+	+
Overfald	5.0	+	+
Rejseafbrydelse	6.0	+	+
Tilkaldelse	7.0	+	+
Sygeledsagelse	8.0	+	+

### 4.0 Sygdom og hjemtransport

Dækning	Guld	Platin
Sygdom og hjemtransport	+	+
Max. dækning pr. person	Ubegrænset	Ubegrænset
Max. dækning for tandlidelse	DKK 30.000	DKK 30.000

#### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejsen:

##### 4.1.1 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst under rejsen:

- Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt og hvor rutefly ikke kan anvendes
- Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted
- Lægeordineret transport i rutefly til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet, i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges
- Transporten gælder udelukkende den person der har været syg. Hvis den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes også transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen, dækkes lovbestemte begravelsesudgifter, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

##### 4.1.2 Behandling af autoriseret læge.

##### 4.1.3 Lægeordineret hospitalsophold.

##### 4.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

I EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz, hvor der ikke normalt er tilknyttet sygepleje ved indlæggelse, omfatter forsikringen sygepleje, hvis Tryks læge vurderer, at det er nødvendigt

4.1.6 Akut opstået tandlidelse. Når du rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved tandbehandling.

4.1.7 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af Tryk, når behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse kan foregå ambulat. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz dækkes endvidere medicinske hjælpemidler og sygepleje i det omfang, at det er medicinsk nødvendigt.

4.1.8 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af forsikrede pga. helbreds mæssige årsager. For rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vil sikredes børn under 16 år også være omfattet af ovenstående.

4.1.9 Hvis medforsikrede er nødsaget til at tage hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

4.1.10 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på destination pga. sygdom/hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

4.2 Erstatning

4.2.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt eventuel transport. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling.

4.2.2 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse erstattes med op til 30.000 kr. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling.

4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

- 4.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst opstået før rejsen, og hvor et behandlingsbehov måtte påregnes at opstå under rejsen.
- 4.3.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre Trygs læge har godkendt ambulancefly-transporten.
- 4.3.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.
- 4.3.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- 4.3.5 Ikke lægeordineret medicin.

4.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

4.3.7 Rekreations- og kurophold.

4.3.8 Fødsel, som opstår efter graviditetsuge 36, dvs. 4 uger før termin.

4.3.9 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

4.3.10 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller transportere hjem, når Trygs læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

4.3.11 Behandling og ophold i udlandet, når Trygs læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.

4.3.12 Udgifter der løber på som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller Trygs læge.

4.3.13 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

4.4 KRISEHJÆLP i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz

Forsikringssum:

Max. 1.500 kr. pr. behandling og max. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed uanset antallet af behandlinger.

Forsikringen dækker udgifter til akut krisehjælp såfremt forsikrede under rejse udsættes for en af følgende traumatiske hændelser:

4.4.1 Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde

4.4.2 Forsikrede udsættes for krig, Terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier

4.4.3 Forsikrede bliver vidne til et familiemedlems pludselige uventede død

4.4.4 Forsikrede udsættes for overfald eller kidnapning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 15.000 kr. til:

- Akut krisepsykologisk hjælp til forsikrede
- Lægeordineret psykologbehandling af forsikrede, såfremt denne senest påbegyndes 30 dage efter forsikringsbegivenheden. Behandlingen skal endvidere afsluttes senest tre måneder efter første behandling.

Forsikrede skal kontakte Tryg inden behandlingen påbegyndes, dels for at vurdere behandlingsbehovet og dels for at bistå med at arrangere den.

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling der foretages senere end tre måneder efter første behandling
- Behandling af ikke-autoriseret psykolog eller terapeut
- Behandling, hvor et behandlingsbehov ikke kan dokumenteres

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 5.0 Overfaldsforsikring

Dækning	Guld	Platin
Max. dækning pr. person	DKK 250.000	DKK 250.000

### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

- Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Tryg i forsikredes ret imod skadevolder
- Tryg betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

### 5.2 Erstatning

Forsikringen dækker op til den i ovenstående skema nævnte sum. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### 5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 6.0 Rejseafbrydelse

Dækning	Guld	Platin
Max. dækning - Rimelige og nødvendige udgifter	+	+

### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, plejebørn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

## 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen. Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

## 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 7.0 Tilkaldelse

Dækning	Guld	Platin
Tilkaldelse	+	+
Max. dækket	1 person	1 person
Max. dækning	DKK 50.000	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500	DKK 1.500

### 7.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person, der efter aftale med Tryg kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

### 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. for 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn i max. 6 døgn.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. pkt. 8.0 om Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 8.0 Sygeledsagelse

Dækning	Guld	Platin
Sygeledsagelse	+	+
Max. dækket	1 person	1 person
Max. dækning	DKK 50.000	DKK 50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	DKK 1.500	DKK 1.500

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn, ved hjemtransport eller dødsfald når det medfører, at den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

### 8.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter med op til 50.000 kr. for en af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i max. 6 døgn
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen

- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maksimum ordinært rutefly - økonomiklasse.
- Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn og plejebørn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. pkt. 7.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til „Sektion A - Fællesbetingelser“



## Sektion C - Rejseassistance

### Rejseassistance

Dækning	Guld	Platin
Rejseassistance	+	+
Dækningsperiode	60 dage - Europa	60 dage - Verden
Krav om betaling af rejsen med kortet	-	-
Forretningsrejser	+	+
Private rejser	+	+

#### 1.0 Hvem dækker adgangen til rejseassistance

Rejseassistance er udelukkende en service, som Tryg Alarm yder til kortholdere, jf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Guld eller Mastercard Platin udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder:
- 1.1.1 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn under 18 år er omfattet. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder for at være omfattet af forsikringen.
- 1.1.2 Kortholders og ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive)

er omfattet, når børnene og plejebørnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

- 1.2 Rejseassistancen gælder også for indehavere af Mastercard Guld eller Mastercard Platin med bopæl i udlandet.
- 1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder. Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.
- 1.4 Familiekort
- 1.4.1 Mastercard Guld  
 Indhavere af Mastercard Guld familiekort er omfattet af sektion C - Rejseassistance på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende Mastercard Guld hovedkort - også selvom indehaveren af familiekortet ikke rejser sammen med indehaveren af Mastercard Guld hovedkort.
- 1.4.2 Mastercard Platin  
 Indhavere af Mastercard Platin familiekort er omfattet af sektion C - Rejseassistance på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende Mastercard Platin hovedkort - også selvom indehaveren af ekstrakortet ikke rejser sammen med indehaveren af Mastercard Platin hovedkort.

#### 2.0 Hvor og hvornår er kortholder omfattet af rejseassistance

- 2.1 Ved ferie- og forretningsrejser af en varighed af indtil det i skemaet nævnte antal på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end det i skemaet nævnte antal dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første i skemaet nævnte antal dage af rejsen.
- 2.2 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

#### 3.0 Hvad omfatter rejseassistance

- 3.1 Rejseassistance omfatter
- 3.1.1 Sygdomsassistance (4.0)
- 3.1.2 Personlig assistance (5.0)
- 3.1.3 Rejseassistance (6.0)

#### 4.0 Sygdomsassistance

Dækning	Guld	Platin
Sygdomsassistance	+	+
Dækningsperiode	60 dage - Europa	60 dage - Verden

- 4.1 Henvielse til hospital, læge etc.  
 Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til læge,

hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af Tryg, såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst på rejsen, jf. Sektion B - Forsikringsdækninger, pkt. 4.0.

- 4.2 Udsendelse af læge  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredtstilstand ikke selv kan tage til lægen / på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. Tryg Alarm kan kontaktes for arrangering heraf.
- 4.3 Henvisning til tandlæge, øjenlæge mv.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan Tryg Alarm kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes af kortholder med mindre dækning er berettiget, jf. Sektion B - Rejseforsikringsdækninger.
- 4.4 Adgang til hospital  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og / eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

- 4.5 Fremsendelse af medicin.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.
- 4.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller odelægger sine briller / kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller / kontaktlinser fra bopælslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller / kontaktlinser afholdes af kortholder, mens Tryg afholder omkostningerne ved forsendelsen.
- 4.7 Fremsendelse af recept.  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan Tryg Alarm kontaktes for arrangering heraf.

**5.0 Personlig assistance**

Dækning	Guld	Platin
Personlig assistance	+	+
Dækningsperiode	60 dage - Europa	60 dage - Verden

Såfremt kortholder under rejse uden for bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan Tryg Alarm kontaktes:

- Henvisning til ambassade eller konsulat
- Information omkring visum og pas
- Information omkring vaccinationer
- Information omkring toldforhold
- Information omkring vekselkurser og skatter
- Henvisning til / udsendelse af tolk. Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil Tryg Alarm sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse fra Danske Bank.

**6.0 Rejseassistance**

Dækning	Guld	Platin
Rejseassistance	+	+
Dækningsperiode	60 dage - Europa	60 dage - Verden

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil Tryg Alarm sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. 7.500 kr.) debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank.

Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service, afhænger af hvilket land kortholder befinder sig i.

- 6.1 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser  
I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, f.eks. tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer og lignende, vil Tryg Alarm meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

- 6.2 Vigtige beskeder  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil Tryg Alarm sørge for denne fremsendelse.

- 6.3 Mistet bagage  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin bagage, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholder. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

- 6.4 Returrejse  
Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sit Mastercard Guld eller Mastercard Platin og / eller sit pas, vil Tryg Alarm yde assistance i forbindelse med at erstatte dem.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin returbillet, vil Tryg Alarm sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank.