

# VILKÅR FOR DANSKE BANKS KUNDEPROGRAM

Gælder fra den 1. juli 2019

Vi er glade for, at du har valgt at tilmelde dig Danske Banks kundeprogram.

På de følgende sider kan du læse vores vilkår for kundeprogrammet.

## Tilmelding

Alle privatkunder over 18 år, som har en privat konto i Danske Bank Danmark, kan tilmelde sig Danske Banks kundeprogram, herefter kaldet kundeprogrammet.

En kunde kan tilmelde sig med udgangspunkt i eget forretningsomfang eller med udgangspunkt i sin husstands forretningsomfang. Ved en husstand forstås i denne sammenhæng to privatkunder, der bor på samme folkeregisteradresse, og som er gift eller lever i ægteskabslignende forhold.

Tilmelding til kundeprogrammet har virkning fra det tidspunkt, hvor Danske Bank registrerer og godkender tilmeldingen. En husstandstilmelding får tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor Danske Bank har registreret og godkendt begge kunders tilmeldinger. Tilmelder en kunde sig som husstand, vil kunden være tilmeldt alene, indtil den anden kunde også har tilmeldt sig.

Vilkårene gælder både kunder, der tilmelder sig enkeltvis, og kunder, der tilmelder sig med udgangspunkt i deres husstands forretningsomfang.

## Kundegrupper

I kundeprogrammet er der fire kundegrupper: Danske Basis, Danske Ekstra, Danske Eksklusiv og Danske Eksklusiv+. Hvilken gruppe kunden/husstanden tilhører, afhænger af forretningsomfanget.

**I Danske Basis** skal kunden/husstanden blot have en privat konto i Danske Bank Danmark.

**I Danske Ekstra** skal kunden/husstanden have et forretningsomfang på minimum 60.000 kr. Hvis forretningsomfanget kommer under 60.000 kr., men ikke under 40.000 kr., forbliver kunden/husstanden i Danske Ekstra.

**I Danske Eksklusiv** skal kunden/husstanden have et forretningsomfang på minimum 750.000 kr.

**I Danske Eksklusiv+** skal kunden/husstanden have et forretningsomfang på minimum 2.000.000 kr.

Fordele, serviceydelser og priser er forskellige i de enkelte kundegrupper.

## Opgørelse af forretningsomfang

Kundens/husstandens forretningsomfang opgøres ved tilmeldingen og herefter pr. den sidste bankdag i hver måned.

Opgørelsen er som udgangspunkt et gennemsnit af forretningsomfanget i den forgangne periode.

I opgørelsen indgår følgende privatkundeprodukter i Danske Bank Danmark, Realkredit Danmark A/S, Danica Pension og Nordania Finans A/S:

- indlån, lån og udnyttede kreditter med bogførte saldi.
- værdipapirer i depoter med kursværdien.
- realkreditlån i Realkredit Danmark A/S med værdien af obligationsrestgælden den sidste bankdag i måneden. Det gælder uanset antallet af debitorer.
- Både private og firmapensionsordninger i Danica Pension. Ordningerne indgår i opgørelsen med opsparings saldo den sidste bankdag i måneden.

- privatleasing, der er formidlet af Danske Bank Danmark eller direkte gennem Nordania Finans A/S, med den restbogførte værdi.
- billån i Nordania Finans A/S med størrelsen af restgælden.
- garantier med den bogførte forpligtelse.

Produkter kan kun tælle med én gang.

Indestående på konti med to eller flere kontohavere, lån og kreditter med to eller flere debitorer, realkreditlån med to eller flere debitorer og værdipapirer i fællesdepoter med to eller flere ejere indgår i opgørelsen af forretningsomfanget med en forholdsmæssig andel til hver kunde.

Produkter, der ikke indgår i opgørelsen af forretningsomfanget:

- lån sikret med direkte pant, bortset fra Danske Prioritet Plus og Danske Prioritet.
- indlån med flere ejere, hvis alle ejerne ikke er registreret som kontohavere.
- forsikringer, tegnet gennem Tryg Forsikring A/S og forsikringer, tilknyttet betalings- og kreditkort.
- produkter, der tilhører mindreårige.
- alle misligholdte eller tidligere misligholdte aftaler.

- privatleasing og lån/købekontrakter, som er formidlet af tredjemand, f.eks. forhandlere og forbrugerorganisationer.

#### **Skift af kundegruppe**

Hvis forretningsomfanget ved en opgørelse viser, at kunden/husstanden opfylder kravene til at blive opgraderet, vil det ske med virkning fra den første bankdag i den anden kalendermåned efter opgørelsen. Opgraderingen vil ske til den kundegruppe, der svarer til det opgjorte forretningsomfang.

Hvis kundens/husstandens forretningsomfang i fire på hinanden følgende månedlige opgørelser viser, at kravene for den aktuelle kundegruppe ikke længere er opfyldt, vil kunden/husstanden blive flyttet ned i den gruppe, der svarer til det opgjorte forretningsomfang. Det sker den første bankdag i den anden kalendermåned efter sidste opgørelse. Kunden vil i Danske Netbank løbende kunne se størrelsen af forretningsomfanget, og umiddelbart efter at kunden/husstanden er flyttet ned i den nye gruppe, sender banken et brev.

Når kunden skifter gruppe, vil priser, fordele og serviceydelser automatisk blive ændret til dem, der

gælder for den nye gruppe. Priser, fordele og serviceydelser for de enkelte grupper fremgår af Danske Banks Prisliste og af Liste over fordele i kundeprogrammet. Danske Bank varsler generelle ændringer, herunder prisændringer, men kunden/husstanden skal selv holde sig orienteret om ændrede priser, fordele og serviceydelser som følge af skift til en anden gruppe.

Bemærk, at visse serviceydelser, fordele og produkter er forbeholdt kunder/husstande i bestemte grupper. De kan bortfalde og/eller blive opsagt ved skift af gruppe. Af Liste over fordele i kundeprogrammet fremgår, hvilke fordele de enkelte kundegrupper tilbydes.

#### **Særligt om husstande**

Hvis to kunder, der er tilmeldt med udgangspunkt i deres husstands forretningsomfang, midlertidigt på grund af arbejde ikke længere har samme folkeregisteradresse, kan de fortsat være tilmeldt kundeprogrammet som husstand i op til tre år. Det forudsætter dog, at kunderne orienterer Danske Bank.

Får en kunde, der er tilmeldt kundeprogrammet med udgangspunkt i sin husstands forretningsomfang, en anden folkeregisteradresse på grund af sygdom

og/eller alderdom, og er banken blevet orienteret, anses det ikke som en fraflytning. Hvis en kunde flytter af andre årsager, f.eks. på grund skilsmisse eller samlivsophævelse, ophører tilmeldingen til kundeprogrammet med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang, men den enkelte kunde vil fortsat være tilmeldt kundeprogrammet med udgangspunkt i eget forretningsomfang.

I tilfælde af dødsfald ophører husstandens tilmelding til kundeprogrammet, men længstlevende fortsætter med at være tilmeldt kundeprogrammet.

Danske Bank skal orienteres snarest muligt efter, at der er sket ændringer i husstandens familieforhold.

#### **Samtykke til udveksling af oplysninger og til markedsføring**

Ved tilmelding giver kunden sit samtykke til, at Danske Bank indhenter alle de oplysninger hos Danske Bank-koncernens selskaber, som er nødvendige for, at kundens forretningsomfang kan opgøres som beskrevet i afsnittet "Opgørelse af forretningsomfang". Det gælder også, hvis Danske Bank lader flere produkter i koncernselskaberne indgå i opgørelsen af forretningsomfanget.

Danske Bank bruger oplysningerne til løbende at beregne forretningsomfanget, indplacere kunden/-husstanden i en kundegruppe, fastsætte priser på services og produkter og undersøge, om kunden mod forventning har misligholdt en aftale med et af koncernens selskaber. Samtykket er en forudsætning for at være tilmeldt kundeprogrammet.

Kunder, der tilmelder sig med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang, giver samtidig samtykke til, at Danske Bank til den anden kunde i husstanden må videregive alle oplysninger om størrelsen af det private forretningsomfang med Danske Bank og alle Danske Bank-koncernens selskaber. Det samme gælder oplysninger om, at en aftale er misligholdt. Det sker for at indplacere husstanden i en kundegruppe, gennemføre eventuelt skift af gruppe og eventuel opsigelse af aftalen om kundeprogrammet. Samtykket er en forudsætning for at være tilmeldt kundeprogrammet med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang. Medmindre andet er aftalt, giver kunden også samtykke til, at Danske Bank løbende må videregive oplysninger om navn, adresse, CPR-nr., tilmelding til kundeprogrammet og indplacering i kundegruppe til Danske Bank-koncernens selskaber. Modtagerne af oplysningerne bruger udelukkende oplysningerne til at kunne give eventuelle rabatter, som kunden

eventuelt har ret til som følge af kundeprogrammet. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde dette samtykke.

Ved tilmelding giver kunden også samtykke til, at Danske Bank løbende må informere kunden om de fordele, der til enhver tid er i kundeprogrammet. Det gælder både de fordele, der udbydes af Danske Bank, og de fordele, der udbydes af andre selskaber, finansielle som ikke-finansielle. Det kunne f.eks. være fordele i Realkredit Danmark eller Danica Pension, men det kunne også være fordele i andre selskaber, Danske Bank måtte vælge at samarbejde med om udbud af fordele i kundeprogrammet.

Kunden vil kun modtage denne information fra Danske Bank. Andre selskaber vil således ikke kontakte kunden på baggrund af dette samtykke. Danske Bank vil kun kortfattet informere om fordelene hos andre selskaber og vil i den forbindelse typisk henvise til f.eks. en hjemmeside eller lignende med mere information om de enkelte fordele. Samtykket er en forudsætning for at være tilmeldt kundeprogrammet.

Ved Danske Bank-koncernens selskaber forstås i denne sammenhæng:

Realkredit Danmark A/S, Danice Pension (med Danica Pension menes Forsikringsselskabet Danica, Skadeforsikringsaktieselskab af 1999 og Danica Pension, Livsforsikringsaktieselskab) og Nordania Finans A/S.

#### **Ændringer i kundeprogrammet**

Danske Bank kan indføre nye fordele uden varsel. Andre ændringer i kundeprogrammet, herunder ændring af beløbsgrænser for forretningsomfang, kan ske med en måneds varsel, se dog nedenfor om ændring af priser.

Hvis Danske Bank ændrer i kundeprogrammet, vil det blive annonceret i dagspressen og på Danske Banks hjemmeside. Ændringer kan også blive varslet via individuelle meddelelser f.eks. i Danske Netpost eller e-Boks.

#### **Priser**

Priserne for produkter og serviceydelser i de enkelte kunde grupper fremgår af Danske Banks Prislister. Priserne er variable og kan ændres i overensstemmelse med reglerne i Danske Banks Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere. Når en kunde skifter gruppe, ændres kundens priser automatisk til de priser, der gælder for den nye gruppe. Hvis en aftale om kundeprogrammet

ophører, ændres priserne til Danske Banks standardpriser.

Når kunden tilmelder sig kundeprogrammet, bortfalder alle tidligere særlige pris aftaler på de områder, som kundeprogrammet regulerer. For betalingskonti med to ejere gælder som udgangspunkt bankens standardpriser for konti med en ejer. Når to kontohavere har fælles betalingskonti, og kontohaverne begge har Danske Hverdag og/eller Danske Hverdag+, følger de fælles betalingskonti priser og vilkår for Danske Hverdag. Hvis begge kontohavere har Danske Hverdag+, følger de fælles betalingskonti dog priser og vilkår for Danske Hverdag+. For betalingskonti med flere end to ejere gælder bankens standardpriser for sådanne konti.

#### **Opsigelse**

Kunden kan uden varsel melde sig ud af kundeprogrammet.

Danske Bank kan med tre måneders varsel opsigte kundeprogrammet i sin helhed og kan med samme varsel også opsigte aftalen med den enkelte kunde. Hvis en kunde misligholder en aftale med Danske Bank eller et af Danske Bank-koncernens selskaber, kan banken opsigte aftalen om kundeprogrammet med en måneds varsel.

Når opsigelsen er trådt i kraft, gælder bankens standardpriser.

Hvis en kunde, tilmeldt kundeprogrammet med udgangspunkt i husstandens forretningsomfang, ophører med at være tilmeldt, fortsætter den anden kunde i kundeprogrammet alene.

En opsigelse af aftalen fra Danske Bank sendes pr. brev eller ved en meddelelse i f.eks. Danske Netpost eller e-Boks.

#### **Øvrige vilkår**

Danske Banks Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere, Danske Banks Prislister og Liste over fordele i kundeprogrammet er en del af aftalen om kundeprogrammet.