

# Forsikringsbetingelser

Mastercard Corporate Platinum





FORSIKRINGSBETINGELSER  
MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

2

## *Mastercard Corporate Platinum*

Forsikringsbetingelser

Sektion A - Fællesbetingelser

Sektion B - Forsikringsdækninger

Gældende fra 15. november 2020



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

### SEKTION A FÆLLESBETINGELSER

Police nr. DBDNK05-09

#### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er

Tryg Forsikring A/S  
Klausdalsbrovej 601  
DK - 2750 Ballerup  
CVR. nr. 24260666

Tryg Forsikring A/S er medlem af Garantifonden for skadesforsikrings-selskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringselskabet går konkurs, og har hjemland i Danmark.

Forsikringstager er

Danske Bank A/S  
Holmens Kanal 2-12  
DK - 1092 København  
Telefon (45) 70 20 70 43 kundeservice

#### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til Tryg eller Tryg Alarm efter nedenstående retningslinjer.

##### I tilfælde af sygdom, tilskadecomst og rejseassistance i udlandet

Sikrede skal hurtigst muligt kontakte Tryg Alarm via Danske Bank rejseassistance på (+45) 45 12 91 00. De hjælper døgnet rundt med fx at finde et hospital eller arrangere hjemtransport.

Al behandling og transport skal ske efter aftale med Tryg Alarm.

Endvidere skal sikrede i så vidt muligt omfang i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz vise sit blå EU sygesikringskort.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

##### I tilfælde af fly- og bagageforsinkelse, afbestilling samt andre mindre typer skader

Sikrede skal først for egen regning betale de udgifter, der må være i forbindelse med fly- og bagageforsinkelse eller mindre skader. Erstatning søges efter hjemkomst.

Ved afbestilling af rejse skal sikrede selv sørge for lægeerklæring, inden erstatning kan søges.

Vigtigt: Udgifter skal kunne dokumenteres med originale bilag (f.eks. PIR rapport, politirapport eller lægeerklæring).

Skaden kan anmeldes via [www.danskebank.dk/anmeld-skade](http://www.danskebank.dk/anmeld-skade) eller i din netbank. Du kan også anmelde skaden hos Tryg Rejseaskade via Danske Bank rejseassistance på telefon (+45) 45 12 91 00 (hverdage ml. 8.00-16.00).

##### Kundeservice

Kundeservice besvarer spørgsmål til forsikringsbetingelser, tegner forlængelser samt forhøjer forsikringssum på Afbestillingsforsikring. Kundeservice kan kontaktes på (+45) 45 12 91 00 (hverdage ml. 8.00-16.00).

##### Medicinske forhåndsgodkendelser

Hvis du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering skal du starte med at tage den elektroniske test, som ligger på [www.danskebank.dk/anmeld-skade](http://www.danskebank.dk/anmeld-skade)

Her får du hurtigt svar på, hvordan du er dækket for sygdom eller tilskadecomst på rejse, eller om vi har brug for at tale med dig, inden vi kan tage endelig stilling.

Vi samarbejder med Falck Global Assistance om forhåndsgodkendelser.

Når du anmelder en skade, skal du oplyse

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit Mastercard Corporate Platinum
- sted og telefonnummer, hvor du kan træffes
- en kort beskrivelse af skaden, og hvad du ønsker hjælp til.

Det er en betingelse for at få erstatning, at du kan sende de dokumenter, der har betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, til Tryg.

Når du anmelder en flyforsinkelse, skal du kunne sende

- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination
- flyselskabets rapport om forsinkelse
- originale kvitteringer.

Når du anmelder en bagageforsinkelse, skal du kunne sende

- flybilletten
- flyselskabets rapport om forsinkelsen
- tidspunktet for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

2.1 Forsikringens varighed og ophør  
Forsikringen dækker, så længe du har et gyldigt dansk Mastercard Corporate Platinum.

2.2 Udbetaling  
Vi udbetaler erstatningen til din konto, og skadeanmeldelsen noteres på kontoen.



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- 3.1 ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde
- 3.2 forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af dig med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin
- 3.3 deltagelse i kriminelle handlinger
- 3.4 deltagelse i slagsmål, på nær hvis der er tale om selvforsvar
- 3.5 deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst
- 3.6 deltagelse i motorløb af enhver art
- 3.7 følger af ulykkestilfælde (jf. Sektion B, pkt. 4.0 Rejseulykke), der rammer dig som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter
- 3.8 forsikringsbegivenheder, der rammer dig, når du er besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer
- 3.9 forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transporters konkurs

- 3.10 forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lock-out eller blokader. Det samme gælder strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang
- 3.11 forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed
- 3.12 forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser
- 3.13 bagage konfiskeret eller beslaglagt af told eller anden myndighed
- 3.14 behandling af sygdom (jvf. Sektion B, § 5) på rejser foretaget inden for bopælslandet grænser.
- 3.15 rejser foretaget, mens du ikke opfylder betingelserne i Sektion B, § 1.

### 4.0 Krigs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der er en følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, vil heller ikke være dækket. Forsikringen dækker, hvis de nævnte forhold sker i det land, hvor du opholder dig på rejse uden for bopælslandet i indtil en måned fra konflikten udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af, at

- du ikke rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- du ikke selv deltager i handlingerne

- konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under din tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvist at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

### 5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Uanset hvor mange Mastercard du har, er Tryg aldrig forpligtet til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade.

### 6.0 Dobbeltforsikring

Hvis du er dobbeltforsikret, dækker Tryg kun i det omfang, du ikke får dækning fra anden side. Ved en rejseulykke (Sektion B, 4.0) dækker forsikringen fuldt ud, uanset om du får dækning andetsteds fra, jf. dog ovenstående.

### 7.0 Forsikringsaftaleloven

Lov om Forsikringsaftaler gælder for forsikringen, i det omfang den ikke er fraveget her i betingelserne.

### 8.0 Ankenævn for forsikring

Tryg Forsikring A/S er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, DK - 1572 København V.



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

### 9.0 Sådan behandler Tryg dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte Tryg, hvis du ønsker at vide mere.



## SEKTION B FORSIKRINGSDÆKNINGER

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver, der har et gyldigt dansk Mastercard Corporate Platinum udstedt af Danske Bank A/S samt medrejsende ægtefælle eller samlever. Dine og din ægtefælle/samlevers børn og plejebørn dækkes efter følgende regler, når de rejser sammen med dig.
  - 1.1.1 Dine og din ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes uanset deres bopæl. Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som dig for at være omfattet af forsikringen.
  - 1.1.2 Dine og din ægtefælle/samlevers børn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som dig.
- 1.2 Forsikringen dækker også, hvis du har et Mastercard Corporate Platinum og bor i udlandet.
- 1.3 Ved samlever forstås en person, du lever sammen med under ægteskabslignende forhold, og som har haft samme folkeregisteradresse som dig i seks måneder forud for forsikringsbegivenheden.

Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.
- 1.4 Forsikringen dækker kun indehaveren af Mastercard Famili kort, når han eller hun følges med indehaveren af det tilsvarende Mastercard Corporate Platinum.

### 2.0 Hvad dækker forsikringen

- 2.1 Forsikringen dækker
  - 2.1.1 rejseulykke (4.0)
  - 2.1.2 sygdom (5.0)

- 2.1.3 flyforsinkelse og -forbindelse (6.0)
- 2.1.4 bagageforsinkelse (7.0)
- 2.1.5 erstatning af udsendt medarbejder (8.0)
- 2.1.6 rejseafbrydelse (9.0)
- 2.1.7 ansvar (10.0)
- 2.1.8 overfald (11.0)
- 2.1.9 retshjælp (12.0)
- 2.1.10 rejsegods (13.0)
- 2.1.11 afbestilling (14.0)

### 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden af en varighed på op til 60 sammenhængende dage, dog er følgende undtaget:

- Skader sket på kortholders bopæl, på arbejdspladsen eller på skole.
- Skader sket på rejse mellem kortholders bopæl og arbejdsplads/skole.
- Skader sket på dagsrejser i kommuner, hvor sikrede bor, arbejder eller går på skole.

#### 3.1 Forretningsrejser og private rejser

Forsikringen dækker skader, som den sikrede pådrager sig under hele rejsen. Dækningen træder i kraft når sikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads for at påbegynde sin rejse og ophører, når sikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads efter endt rejse.

### 4.0 Rejseulykke

- 4.1 Dækning  
Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet, der skyldes et ulykkestilfælde. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 4.2 Erstatning

- 4.2.1 Erstatning ved dødsfald gives, når et ulykkestilfælde har medført døden inden et år fra skadedatoen. Ved død udbetales 1.500.000 kr. Er der udbetalt invaliditetserstatning for samme ulykkestilfælde, trækkes dette beløb fra i udbetalingen ved dødsfald.
- 4.2.2 Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst fem procent, og tilstanden er stabil, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest tre år fra skadedatoen. Er tilstanden ikke stabil efter tre år, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.
- 4.2.3 Forsikringssummen udgør 1.500.000 kr. Erstatningens størrelse er det beløb af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadedkomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen er Arbejdsstatistikstyrelsens mén-tabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til dit erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.
- 4.2.4 Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100 procent.
- 4.2.5 En invaliditet, der var erklæret før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Og derfor fastsættes invaliditetsgraden uden hensyn til den allerede eksisterende invaliditet.

### 4.3 Undtagelser

- Undtaget fra ulykkesforsikringen er
- 4.3.1 ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde
  - 4.3.2 forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en allerede eksisterende eller tilfældig tilstødende sygdom
  - 4.3.3 følger af lægelig behandling, der ikke er nødvendig i forhold til et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

4.3.4 skade, der er opstået gennem smitte af bakterier eller virus.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

### 5.0 Sygdom

#### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald eller tilskadekomst under rejse.

##### 5.1.1 Sygetransport eller hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.

- Ambulancefly, hvor en læge vurderer, det er nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes. Transporten dækkes til nærmeste egnede behandlingssted.
- Transport med lægeordineret rutefly til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet, i tilfælde hvor transport er lægeligt forsvarlig.
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, hvis de oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges. Transporten gælder udelukkende den person, der har været syg. Hvis den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes også transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen.
- I tilfælde af den forsikredes død på rejsen, dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en

bedemand i bopælslandet samt udgifter til transportkiste.

5.1.2 Behandling af autoriseret læge.

5.1.3 Lægeordineret ophold på hospital.

5.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

5.1.5 I EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz, hvor der ikke normalt er tilknyttet sygepleje ved indlæggelse, omfatter forsikringen sygepleje, hvis Trygs læge vurderer, at det er nødvendigt.

5.1.6 Nødbesøg fra udlandet.

5.1.7 Tandlægebehandling som følge af et ulykkestilfælde.

5.1.8 Akut opstået tandlidelse. Når du rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved tandbehandling.

5.1.9 Vedrejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz dækkes endvidere medicinske hjælpemidler og sygepleje i det omfang, at Trygs læge vurderer, at det er medicinsk nødvendigt.

#### 5.2 Erstatning

5.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt eventuel transport dækkes. Ved rejser i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling.

5.2.2 Hvis den tilskadekomne er indlagt på hospitalet i mindst fem dage, betaler Tryg for besøg af en person efter den tilskadekomnes eget valg. Den besøgendes rejse dækkes med en returbillet på turistklasse samt hotelomkostninger på op til 2.500 kr. pr. dag op til 10 dage.

5.2.3 Behandling af en akut tandlidelse, der er opstået på rejsen, dækkes med op til 10.000 kr. Ved rejser i

EU/EØS lande og Schweiz anbefales det, at du viser dit blå EU sygesikringskort ved behandling. Tandbehandling skal starte i udlandet, men kan afsluttet i bopælslandet, hvis det er nødvendigt.

5.2.4 Tandbehandling som følge af ulykkestilfælde erstattes med op til 10.000 kr. pr. forsikrede pr. rejse.

#### 5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter i følgende tilfælde.

- 5.3.1 Behandling af sygdomme eller tilskadekomst, der er opstået før rejsen, og hvor den forsikrede må forvente, at han eller hun skal behandles under rejsen.
- 5.3.2 Transport i ambulancefly i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, medmindre Trygs læge har godkendt transporten i ambulanceflyet.
- 5.3.3 Anden transport til og fra et behandlingssted, medmindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.
- 5.3.4 Hjemtransport eller anden transport i forbindelse med en sygdom eller tilskadekomst, der ikke dækkes, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.
- 5.3.5 Ikke lægeordineret medicin.
- 5.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin.
- 5.3.7 Rekreations- og kurophold.
- 5.3.8 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- 5.3.9 Fortsat behandling eller ophold, hvis den forsikrede ikke vil overflyttes eller transporteres hjem, når Trygs læge og den behandlende læge har vurderet, at det er forsvarligt.
- 5.3.10 Behandling og ophold i udlandet, når Trygs læge og behandlende læge har vurderet, at behandling kan vente til ankomsten til hjemlandet.



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

- 5.3.11 Udgifter som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, den behandlende læge eller Trygs' læge har givet.
- 5.3.12 Tandbehandling, hvis den forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssig eftersyn og behandling.
- 5.3.13 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

- 5.4 Kroniske lidelser  
Kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, hvis lidelsen kan karakteriseres som stabil. Ved stabil forstås, at den forsikrede inden for de sidste to måneder før afrejsen ikke har
  - 5.4.1 været indlagt på hospitalet
  - 5.4.2 modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
  - 5.4.3 fået ændret i sin medicinering.

Det er desuden en forudsætning for fortsat at være dækket, at en læge umiddelbart før afrejsen vurderer, at der ikke er udsigt til forværring under rejsen.

- 5.5 Krisehjælp i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz

Forsikringssum:  
Max. 1.500 kr. pr. behandling og max. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed uanset antallet af behandlinger.

Forsikringen dækker udgifter til akut krisehjælp, såfremt forsikrede under rejse udsættes for en af følgende traumatiske hændelser:

- 5.5.1 Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde
- 5.5.2 Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier

- 5.5.3 Forsikrede bliver vidne til et familiemedlems pludselige uventede død
- 5.5.4 Forsikrede udsættes for overfald eller kidnapning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 15.000 kr. til:

- Akut krisepsykologisk hjælp til forsikrede.
- Lægeordineret psykologbehandling af forsikrede, såfremt denne senest påbegyndes 30 dage efter forsikringsbegivenheden. Behandlingen skal endvidere afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

Forsikrede skal kontakte Tryg inden behandlingen påbegyndes. Dels for at vurdere behandlingsbehovet og dels for at bistå med at arrangere den.

### 5.5.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling der foretages senere end 3 måneder efter første behandling.
- Behandling af ikke-autoriseret psykolog eller terapeut.
- Behandling hvor et behandlingsbehov ikke kan dokumenteres.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 6.0 Flyforsinkelse og -forbindelse

### 6.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- 6.1.1 forsinkelse af reserveret fly i mere end fire timer
- 6.1.2 indstilling af et fly
- 6.1.3 overbooking eller for sent fremmøde til et reserveret fly, fordi et forbindende fly var forsinket (skal dokumenteres), og intet alternativt fly kan tilbydes.

- 6.2 Erstatning  
Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til mad og drikke samt eventuelle overnatninger med op til 10.000 kr. pr. rejse pr. forsikrede. Udgifterne skal være betalt der, hvor forsinkelsen har fundet sted, og de kan refunderes, hvis originale kvitteringer forevises.

- 6.3 Undtagelser  
Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Der gives heller ikke dækning, hvis et alternativt fly kan tilbydes, og det afgår senest fire timer efter det oprindeligt planlagte afgangstidspunkt. Køb af tøj og toiletartikler dækkes ikke.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 7.0 Bagageforsinkelse

- 7.1 Dækning  
Forsikringen yder erstatning ved forsinkelse af indskrevet bagage, som du har med på udlandsrejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end fire timer fra ankomst til destinationen, før forsikringen dækker.

- 7.2 Erstatning  
Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Erstatning kan være op til 10.000 kr. pr. rejse for hver forsikrede. Tøjet og toiletartiklerne skal være købt på destinationen, og udgifterne refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.





### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er forsinket i bopælslandet ved hjemkomsten. Det gælder, uanset om der har været tale om transport med indenrigs- eller udenrigsfly. Køb, foretaget efter bagagen er udleveret, dækkes ikke.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 8.0 Erstatning af udsendt medarbejder

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til rejse, hotel, mad og drikke, som dit firma får, hvis der skal udsendes en ny medarbejder, i det tilfælde at du kommer ud for en alvorlig ulykke, der kræver, at du skal indlægges på et hospital i mere end fem dage eller transporteres hjem. Hospitalsindlæggelsen og hjemtransporten skal være ordineret af en læge og aftalt med Tryg Alarm. Forsikringen dækker også, hvis ulykken medfører døden.

### 8.2 Erstatning

Forsikringen dækker op til 50.000 kr., hvis der sendes kvitteringer i original som dokumentation for rejseudgifterne. Forsikringen dækker dog højst udgifter til ordinært rutefly.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved sygdom eller tilskadekomst, der ifølge punkt 5.3. ikke er eller ville være dækket af forsikringen.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 9.0 Rejseafbrydelse

### 9.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis du bliver nødt til at rejse hjem på grund af dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig ulykke eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt

- medlemmer af din husstand
- dine børn, svigerbørn eller børnebørn
- dine forældre, svigerforældre eller bedsteforældre
- dine søskende, svogre eller svigerinder.

Forsikringen dækker også, hvis der opstår

- brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed – og der foreligger en politirapport, og din tilstedeværelse er påkrævet
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder – og der foreligger en politirapport, og din tilstedeværelse er påkrævet
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed – forsikringen dækker også personalechefens eventuelle rejseafbrydelse ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.

### 9.2. Erstatning

- Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter til transport op til 50.000 kr. – dog højst udgifter til ordinært rutefly, økonomiklasse.
- Genoptages rejsen, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til returrejsen. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.

- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til transporten hjem, hvis det er aftalt med Tryg. Er det tilfældet, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.
- Det er en betingelse for Trygs erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt, efter din rejse er begyndt.

### 9.3 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før din afrejse.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 10.0 Ansvarsforsikring

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, som du som privatperson pådrager dig på rejsen ved at beskadige personer eller ting, jf. gældende lov i det land, hvor skaden sker.

### 10.2 Erstatning

Personskade 6.000.000 kr.  
Tingsskade 3.000.000 kr.

Disse beløb er de højeste, Tryg kan udbetale i et forsikringsår inklusive renter og omkostninger.

### 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ansvar

10.3.1 som du får, når du udfører dit erhverv

10.3.2 som du får, fordi du benytter motorkøretøj – for et sådant erstatningsansvar bør du tegne en motoransvarsforsikring og eventuelt en kaskoforsikring for motorkøretøj



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

- 10.3.3 for skade på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- 10.3.4 for skade forvoldt ved brug af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

### 11.0 Overfaldsforsikring

- 11.1 Dækning  
Forsikringen dækker, hvis du med forsæt bliver udsat for vold eller mishandling af tredjemand.
- 11.1.1 Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politi, og du skal gøre rede for, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Hvis der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Tryk i din ret imod skadevolder.
- 11.1.2 Tryk betaler og organiserer, i samarbejde med Tryk Alarm, hjemsendelse til bopælslandet, hvis du dør som følge af overfaldet.
- 11.2 Erstatning  
Forsikringen dækker med op til 500.000 kr. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.
- 11.3 Undtagelser  
Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, en rejseledsager giver dig.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

### 12.0 Retshjælp

- 12.1 Dækning  
Forsikringen erstatter dine udgifter til juridisk forsvar, hvis du som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser og får et civilretsligt erstatningsansvar ved dette.
- 12.2 Erstatning
- 12.2.1 Tryk påtager sig at betale op til 250.000 kr. til juridisk forsvar, hvis du i anledning af skader bliver søgt på et civilretsligt grundlag.
- 12.2.2 Herudover påtager Tryk sig at deponere op til 500.000 kr. på dine vegne som sikkerhed for disse hændelser.
- Betaling af procedureomkostninger undtagen sikkerhed for bøder eller personlige hæftelser.
  - Frigivelse, hvis du holdes tilbage i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådan udlæg vil blive betragtet som et lån, og tilbagebetaling skal ske straks efter tiltalefravalg eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal beløbet være betalt tilbage senest tre måneder efter, Tryk har lagt ud.
- 12.2.3 Hvis du i forbindelse med rejse uden for bopælslandet fængsles (eller trues med det) som følge af en trafikulykke, vil Tryk lægge ud for en eventuel kaution (højest 75.000 kr. pr. forsikrede). Omkostningerne hævnes på dit Mastercard Corporate Platinum efter godkendelse fra Danske Bank A/S.
- 12.3 Undtagelser  
Assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj er undtaget fra forsikringen. Tryk har

dog stadig pligt til at deponere det beløb, der er nævnt ovenfor, til frigivelse af dig ved et færdselsuheld.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

### 13.0 Rejsegods

- 13.1 Dækning
- 13.1.1 Forsikringen dækker brand, røveri og indbrudstyveri af personlige effekter, som du har medbragt på rejsen, med op til 25.000 kr. Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Effekter, der tilhører din arbejdsgiver, er også dækket af forsikringen.
- 13.1.2 Erstatningen er begrænset til højst 10.000 kr. pr. genstand for foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc, cykler, windsurfing board, skiudstyr og golfudstyr.
- 13.1.3 Forsikringen dækker brand, røveri eller indbrudstyveri af rede penge, checks og kreditkort med op til 6.000 kr. pr. rejse, pr. forsikringsbegivenhed.
- 13.1.4 Der er tale om indbrudstyveri, når tyven har skaffet sig adgang til aflåste værelser, loft eller kælderrum i en bygning ved vold mod lukke eller ved at dirke, falske eller tilliste sig nøgler eller ved at stige ind gennem åbning, der ikke er beregnet til indgang.
- 13.1.5 Der er tale om røveri, når dine genstande eller værdier fratages eller aftvinges dig ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- 13.1.6 Bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, når du har anmeldt det til flyselskabet, og du har fået udleveret en kvittering for anmeldelsen i form af luftfartselskabernes Property Irregularity Report (P.I.R.).
- 13.1.7 Du får erstatning for nyværdi for genstande, der ikke er mere end to år gamle. For andre genstande kan Tryk foretage fradrag for alder, brug, nedsat anvend-



## FORSIKRINGSBETINGELSER MASTERCARD CORPORATE PLATINUM

delighed eller andre omstændigheder. Tryk kan også lade tingene reparere og udbetale et beløb, der svarer til reparationsprisen eller overtage genstanden mod at betale en kontanterstatning.

### 13.2 Undtagelser

- 13.2.1 Forsikringen dækker ikke skade på eller tab af frimærke- eller møntsamlinger, tabte eller forlagte genstande, slitage, forringelse eller ramponering af kufferter eller anden emballage, tyveri fra ulåst lokale og tyveri fra bil.
- 13.2.2 Erstatningen kan aldrig være større, end den forsikringssum, der står i policen.

### 13.3 Forpligtigelser

Du skal vise omhu og hensyn over for de forsikrede genstandes behandling og opbevaring. Bliver du udsat for tyveri eller røveri, skal du straks anmelde det til den nærmeste politimyndighed.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.

## 14.0 Afbestillingsforsikring

### 14.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du bestiller rejsen og betaler depositum, og indtil du påbegynder rejsen fra dit bopælsland. Forsikringen dækker afbestilling af rejsen med op til 25.000 kr. pr. person dog max. 60.000 kr. pr. hændelse.

14.1.1 Forsikringen dækker, hvis du eller din ægtefælle eller samlever og jeres børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Du skal kunne dokumentere årsagen ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæg-

gelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det er helbredsmæssigt uforsvarligt at gennemføre rejsen. Tryks læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens eller tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

### 14.1.2 Endvidere dækker forsikringen ved død, akut sygdom eller tilskadekomst hos din og din ægtefælle eller samlevers

- forældre og svigerforældre
- børn, svigerbørn og børnebørn
- søskende
- svoger og svigerinde
- bedsteforældre under 75 år.

### 14.1.3 Desuden dækker forsikringen

- hvis din arbejdsgiver inddrager din planlagte ferie for at erstatte en kollega, der er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, hvis hændelsen sker mindre end 30 dage før, du skal påbegynde rejsen
- hvis der er brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Der skal foreligge en politirapport
- hvis der inden afrejsen sker bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, der er begået af en de ansatte i virksomheden. Der skal foreligge politirapport
- hvis der sker overenskomststridig arbejdsnælgelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

### 14.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de årsager, der er nævnt i punkt 14.1.
- hvis sygdommen var til stede, da du oprettede forsikringen, og du kunne forvente, at sygdommen med stor sand-

synlighed skulle behandles inden afrejsen

- udgifter, der refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører
- hvis den afbestilte rejse er et delarrangement af den samlede rejse.

### 14.3 Særlige vilkår

- 14.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der kræves betalt af rejsearrangøren. Sammen med lægeerklæringen skal du sende
- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
  - ubenyttede billetter
  - dødsattest
  - politirapport
  - faktura eller rejsebevis
  - dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
  - andre relevante dokumenter.

### 14.3.2 Det er en betingelse, at

- rejsen er bestilt, efter forsikringen er trådt i kraft
- du selv skal betale udgiften til lægeerklæringen
- du afbestiller rejsen hos rejsearrangøren omgående.

Endvidere henvises til Fællesbetingelser, Sektion A.