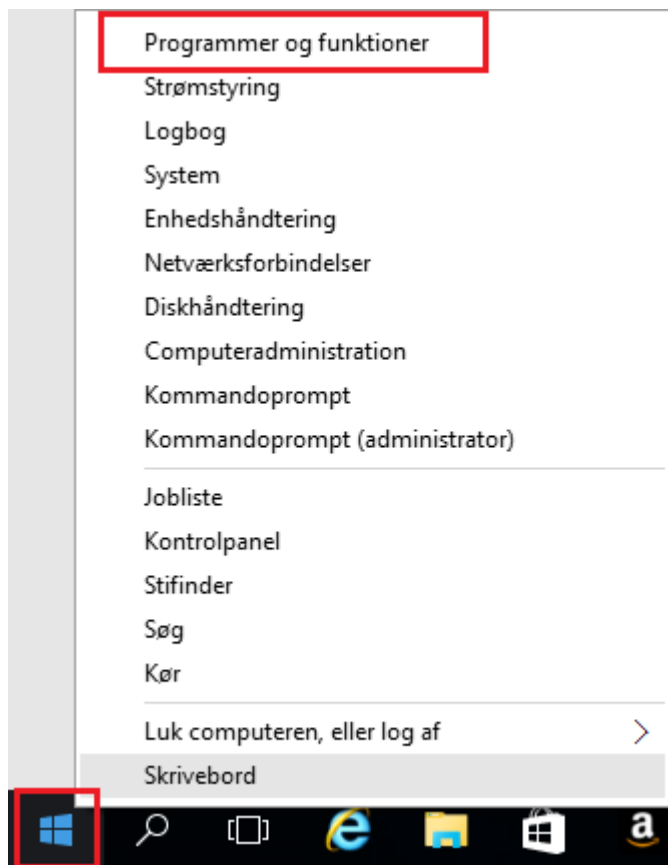


Vejledning til at fjerne "Amazon Assistant" fra Windows

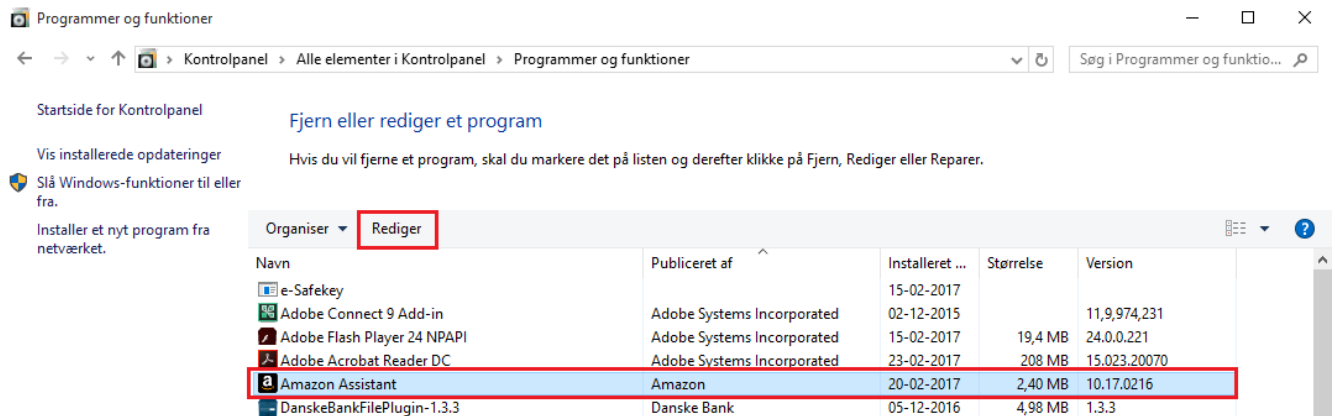
Det er konstateret, at tilføjelsesprogrammet "Amazon Assistant" kan være årsag til, at Internet Explorer har problemer med at gennemføre godkendelse af betalinger, kundeaftaler eller ved overførsler til udlandet. Alt sammen foretaget via Danske Netbank. Her følger en vejledning til, hvordan du fjerner programmet fra computeren:

BEMÆRK: Billederne herunder er taget fra Windows 10. Bruger du et andet Windows styresystem, kan billederne afvige fra det viste.

- 1. Udskriv denne vejledning (eller åbn den direkte i dit PDF-program)**
- 2. Luk alle browsere med krydset øverst til højre (da de kan blokere processen).**
- 3. Højreklik på startmenuen ("Flaget") nederst til venstre på skærmen. I menuen vælges det øverste punkt (Programmer og funktioner eller Programs and features).**



4. I listen af installerede programmer klikkes der på **"Amazon Assistant"** (Kan også hedde *Amazon 1Button App*) og dernæst klikkes der på **Rediger eller Change**



Programmer og funktioner

Kontrolpanel > Alle elementer i Kontrolpanel > Programmer og funktioner

Startside for Kontrolpanel

Fjern eller rediger et program

Vis installerede opdateringer

Slå Windows-funktioner til eller fra.

Installer et nyt program fra netværket.

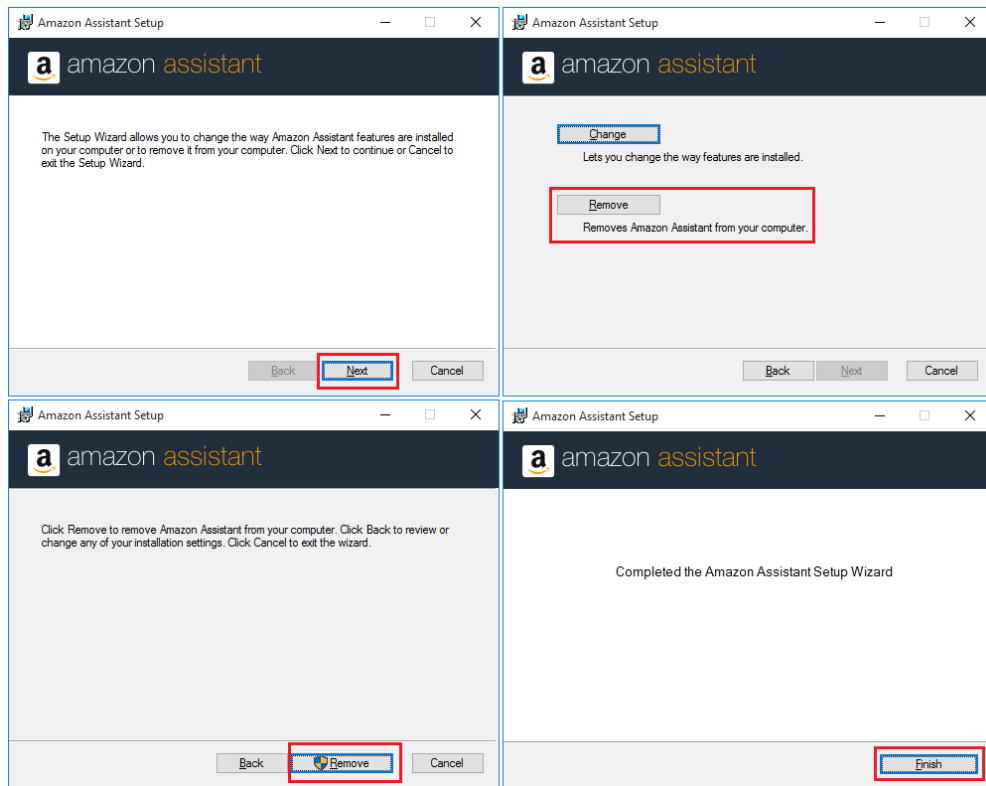
Organiser Rediger

Navn	Publiceret af	Installeret ...	Størrelse	Version
e-Safekey		15-02-2017		
Adobe Connect 9 Add-in	Adobe Systems Incorporated	02-12-2015		11,9,974,231
Adobe Flash Player 24 NPAPI	Adobe Systems Incorporated	15-02-2017	19,4 MB	24.0.0.221
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	23-02-2017	208 MB	15.023.20070
Amazon Assistant	Amazon	20-02-2017	2,40 MB	10.17.0216
DanskeBankFilePlugin-1.3.3	Danske Bank	05-12-2016	4,98 MB	1.3.3

5. Følg vejledningen på skærmen:

- **Tryk Next, Remove, Remove og Finish.**

Undervejs kan Windows spørge om du vil tillade at programmet laver ændringer på computeren. Her skal du svare "Ja".



Så burde Amazon Assistant tilføjesprogrammet være fjernet fra din computer.