Vejledning til at fjerne "Amazon Assistant" fra Windows

Det er konstateret, at tilføjelsesprogrammet "Amazon Assistant" kan være årsag til, at Internet Explorer har problemer med at gennemføre godkendelse af betalinger, kundeaftaler eller ved overførsler til udlandet. Alt sammen fortaget via Danske Netbank. Her følger en vejledning til, hvordan du fjerner programmet fra computeren:

BEMÆRK: Billederne herunder er taget fra Windows 10. Bruger du et andet Windows styresystem, kan billederne afvige fra det viste.

- 1. Udskriv denne vejledning (eller åbn den direkte i dit PDF-program)
- 2. Luk alle browsere med krydset øverst til højre (da de kan blokere processen).
- Højreklik på startmenuen ("Flaget") nederst til venstre på skærmen. I menuen vælges det øverste punkt (Programmer og funktioner eller Programs and features).

| Programmer og funktioner |
|--------------------------------|
| Strømstyring |
| Logbog |
| System |
| Enhedshåndtering |
| Netværksforbindelser |
| Diskhåndtering |
| Computeradministration |
| Kommandoprompt |
| Kommandoprompt (administrator) |
| Jobliste |
| Kontrolpanel |
| Stifinder |
| Søg |
| Kør |
| Luk computeren, eller log af |
| Skrivebord |
| o 🗗 🙆 🗖 🛱 |
| |

4. I listen af installerede programmer klikkes der på **"Amazon Assistant"** (*Kan også hedde Amazon 1Button App*) og dernæst klikkes der på **Rediger eller Change**

| 0 | Programmer og funktioner | | | | | _ | | × |
|--|-------------------------------|---|--|---------------------|-----------|--------------------|-----------|---|
| ← | → → ↑ 1 Kontrolpa | anel > Alle elementer i Kontrolpanel > Progra | mmer og funktioner | | √ Ū | Søg i Programmer o | g funktio | P |
| | Startside for Kontrolpanel | Fjern eller rediger et program | | | | | | |
| | Vis installerede opdateringer | Hvis du vil fjerne et program, skal du mar | kere det på listen og derefter klikke på Fjern, Re | diger eller Reparer | | | | |
| Slå Windows-funktioner til eller fra. | | | | | | | | |
| | Installer et nyt program fra | Organiser 🔻 Rediger | | | | | •== • | ? |
| | netværket. | Navn | Publiceret af | Installeret | Størrelse | Version | | ^ |
| | | 📧 e-Safekey | | 15-02-2017 | | | | |
| | | 🚟 Adobe Connect 9 Add-in | Adobe Systems Incorporated | 02-12-2015 | | 11,9,974,231 | | |
| | | 🖊 Adobe Flash Player 24 NPAPI | Adobe Systems Incorporated | 15-02-2017 | 19,4 MB | 24.0.0.221 | | |
| | | Adobe Acrobat Reader DC | Adobe Systems Incorporated | 23-02-2017 | 208 MB | 15.023.20070 | | |
| | | Amazon Assistant | Amazon | 20-02-2017 | 2,40 MB | 10.17.0216 | | |
| | | DanskeBankFilePlugin-1.3.3 | Danske Bank | 05-12-2016 | 4,98 MB | 1.3.3 | | |

5. Følg vejledningen på skærmen:

- Tryk Next, Remove, Remove og Finish.

Undervejs kan Windows spørge om du vil tillade at programmet laver ændringer på computeren. Her skal du svare "Ja".

| Amazon Assistant Setup - □ × | 谢 Amazon Assistant Setup - 그 × |
|---|---|
| amazon assistant | amazon assistant |
| The Setup Wizard allows you to change the way Amazon Assistant features are installed on your computer or to remove it from your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard. | Change Lets you change the way features are installed. Bemove Removes Amazon Assistant from your computer. |
| Back Next Cancel | Back Next Cancel |
| 🛱 Amazon Assistant Setup — 🗆 🗙 | 👹 Amazon Assistant Setup — 🗆 🗙 |
| amazon assistant | amazon assistant |
| Click Remove to remove Amazon Assistant from your computer. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard. | Completed the Amazon Assistant Setup Wizard |
| | |

Så burde Amazon Assistant tilføjelsesprogrammet være fjernet fra din computer.