

Holmens Kanal 2 - 12
1092 København K
Telefon 45 14 00 00

31. januar 2023

Kommentar til Finanstilsynets redegørelse vedrørende omkostnings- og gebyrplysninger

”Danske Bank tager Finanstilsynets redegørelse til efterretning. Vi ønsker at give vores kunder forståelig, retvisende og rettidig information om alle investeringsomkostninger. Derfor vil vi også styrke vores kontrol med rapporterne, som påbudt af Finanstilsynet,” siger Mark Wraa-Hansen chef for privatkunder i Danske Bank.

Vedrørende udsendelsestidspunktet for rapporterne har banken – som bemærket af Finanstilsynet – allerede i januar 2022 sendt den del, der vedrører vores egne serviceomkostninger. For at kunne levere fuldstændige rapporter har banken hidtil afventet data om produktomkostninger fra tredjeparter, der i flere tilfælde bliver opdateret sidst i første kvartal. Bankens vil fremadrettet sikre, at kunderne som udgangspunkt får deres rapporter inden udgangen af første kvartal. I tilfælde af at data fra tredjeparter opdateres med oplysninger, vil kunder modtage en ny og opdateret rapport efter første kvartal. På baggrund af sidste års rapportering vurderer banken, at dette vil vedrøre en forholdsmæssig lille andel af kunder.

For så vidt angår de enkelte poster, som skal beskrives klarere eller rubriceres anderledes, vil banken foretage de nødvendige justeringer i rapporteringen.

Finanstilsynets redegørelse er offentliggjort på danskebank.com/da/investor-relations/regulering/finansstilsynet.

Danske Bank

Kontaktperson: Stefan Singh Kailay, pressechef, telefon 45 14 14 00