

Betingelser for Danske Netbank 15-17 år

Gælder fra den 1. oktober 2025

Dette dokument indeholder betingelser for Danske Netbank 15-17 år (herefter "netbanken"), der gælder, når du logger på netbanken med MitID.

Betingelserne træder i kraft, når du tager MitID i brug i netbanken.

Introduktion til betingelserne

Du logger på netbanken med MitID. Se pkt. 1.

Når du bruger MitID til netbanken, er det juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er netbanken og MitID personlige og må kun benyttes af dig. Se pkt. 2.

Du må ikke oplyse din adgangskode og/eller dine nøgler til andre, heller ikke medlemmer i din husstand. Du må heller ikke skrive adgangskoden ned, opbevare den sammen med dit nøglekort eller skrive den på nøglekortet. Se pkt. 5.

Hvis du får mistanke om misbrug af dit MitID, skal du straks kontakte os eller MitID. Se pkt.15

Du kan også altid spærre netbanken ved at ringe til os på 70 20 70 20. Se pkt. 15.

1 MitID

Vi bruger MitID for at sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med os. Når du bruger netbanken med MitID, gælder "Vilkår og betingelser for MitID", som du finder på mitid.dk.

2 Brug af digital underskrift

Brugen af MitID til netbanken er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument.

Derfor er netbanken og MitID personlige og må ikke benyttes af andre end dig selv.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om dit MitID i "Vilkår og betingelser for MitID" på mitid.dk.

3 Sikkerhed på din computer

For at undgå misbrug af netbanken er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste opdateringer af programmer fra programudbydere og ved at bruge antivirus og en firewall.

Du finder flere gode råd om sikkerhed på danskebank.dk.

4 Vores erstatningsansvar

Når du bruger MitID, er det os, der er ansvarlige for tab som følge af uberettiget brug, medmindre andet følger af pkt. 5.

I øvrigt gælder vores Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere, hvor det under punktet om vores erstatningsansvar står, at vi i nogle helt ekstraordinære situationer ikke er erstatningsansvarlige, medmindre vi burde have forudset/overvundet det forhold, som er årsag til tabet, eller at lovgivningen i øvrigt gør os erstatningsansvarlige.

16 Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du har behov for et nyt eksemplar af betingelserne, kan du finde dem på danskebank.dk. Du er også velkommen til at kontakte os.

17 Klager

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00, som har åbent alle dage. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig i eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til vores Complaint Management Function, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er

Danske Bank
Complaint Management Function
Bernstorffsgade 40
1577 København V
klageservice@danskebank.dk

Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, der er tilfredsstillende for dig, kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 35 43 63 33
www.fanke.dk

eller til
Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby

forbrugerombudsmanden@kfst.dk

eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse. Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter de er frataget den retslige handleevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgerne har overladt dem efter §25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.

Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.