

Danske Bank A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner (Danmark)

Gældende fra 3. marts 2022

1. Indledning

Denne privatlivspolitik gælder for Danske Bank A/S' behandling af personoplysninger i Danmark. Danske Bank A/S (Danske Bank) er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af denne privatlivspolitik. Kontaktoplysninger: Danske Bank A/S, CVR-nr. 61126228, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K.

Som led i vores forretning behandler vi oplysninger om dig (personoplysninger).

Denne privatlivspolitik gælder for privatkunder og potentielle privatkunder i Danske Bank samt for enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjepartspersoner såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som vi er i dialog eller samarbejder med.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan og hvorfor Danske Bank behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder følgende:

- personlige oplysninger, herunder navn, cpr-nr. eller andet nationalt ID-nummer og legitimation som f.eks. kopi af pas, kørekort eller fødselsattest
- kontaktoplysninger, herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, formue, gæld, kreditvurdering og forsikring
- sikkerhedsstillelse, herunder markedsværdi, energioplysninger og miljøforhold
- oplysninger om uddannelse, erhverv, arbejde, viden og erfaring
- oplysninger om din familie og husstand
- oplysninger om din virksomheds miljømæssige, sociale og governance-mæssige (ESG) påvirkning af din virksomhed, hvis du har en enkeltmandsvirksomhed
- oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig, f.eks. conti, kort, lån, kreditter mv.
- din brug af vores ydelser og produkter og dine præferencer i denne forbindelse
- digitale oplysninger om din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokaliseringsdata, adfærdsdata

og andre kommunikationsdata, f.eks. ved hjælp af cookies og andre lignende teknologier på vores hjemmesider

- oplysninger om de enheder, du benytter til at tilgå vores hjemmesider, samt tekniske oplysninger, herunder om enhedstype og operativsystem
- oplysninger, du har afgivet om dine præferencer for forskellige typer markedsføring og arrangementer
- oplysninger om dine besøg i vores afdelinger, herunder videoovervågning
- telefonsamtaler med dig.

Vi behandler tillige andre personoplysninger, hvor dette er nødvendigt for at tilbyde dig specifikke produkter eller ydelser, eller hvor det kræves i henhold til lovgivningen.

Vores mulighed for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

3. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, beskytte dig mod svig og overholde vores aftaler med dig.

Vi behandler dine personoplysninger for at levere de finansielle ydelser eller produkter, som du har anmodet om, herunder:

- betalingstjenester
- konti
- kort
- lån og kreditter
- digitale bankløsninger
- investeringsydelser og -rådgivning
- forsikrings- og pensionsydelser.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Så vi kan tilbyde dig som potentiel kunde vores produkter og ydelser. Vælger du at tage imod et eller flere af vores produkter eller en eller flere af vores ydelser og blive kunde hos os, behandler vi oplysningerne for at verificere din identitet, når vi opretter dig i vores systemer, som led i vores hvidvaskforebyggelse.
- Kundeservice og administration af kundeforhold, herunder rådgivning, administration, kreditvurdering, inddrivelse af udestående gæld, klagebehandling og tilvejebringelse af oplysninger til

tjenesteudbydere, der må anmode om dine oplysninger.

- Kommunikation med dig om dine produkter og ydelser med henblik på opfyldelse af lov- og myndighedskrav samt ekspedition.
- Forbedring, udvikling og administration af vores produkter og ydelser og fastsættelse af gebyrer og priser for vores produkter og ydelser, herunder anvendelse af dataanalyser og statistikker til forbedring af produkter og ydelser samt test af vores systemer foruden udvikling, træning og test af modeller.
- Imødegåelse af potentiel og aktuel svindel, herunder behandling af adfærdsdata, med henblik på at opdage og forhindre mistænkelige aktiviteter på dine konti for at opdage usædvanlige, atypiske eller mistænkelige aktiviteter samt optagelse af kort så som Mastercard på spærreliste.
- Anvendelse af personoplysninger således at Danske Bank eller tredjeparter kan forfølge statistiske, videnskabelige og forskningsmæssige formål som led i forskningsprojekter eller lignende, herunder anonymisering af personoplysninger til sådanne formål.
- Markedsføring af vores produkter og ydelser, herunder markedsføring på vegne af andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har indhentet din tilladelse eller har mulighed for det i henhold til lovgivningen. Vi benytter cookies og lignende teknologi på vores hjemmesider og i vores digitale apps, herunder til markedsføring via digitale kanaler og sociale platforme som f.eks. Facebook. Du kan læse mere om dette i vores [cookiepolitik](#).
- Overholdelse af gældende lovgivning samt andre reguleringsmæssige og administrative formål, herunder identifikation og verifikation i henhold til hvidvaskloven, risikostyring samt forebyggelse og

opdagelse af hvidvask, svig og andre former for økonomisk kriminalitet. Med hensyn til bekæmpelse af hvidvask er vi ved lov forpligtet til med regelmæssige mellemrum at bede om dokumentation for din identitet, så længe du er kunde hos os.

- For at kontrollere, teste og overvåge vores overholdelse af interne politikker og regler, regulatoriske og lovgivningsmæssige krav, f.eks. i relation til databeskyttelse, økonomisk kriminalitet eller markedsintegritet.
- Sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse, herunder anvendelse af videoovervågning af bygningsfacader, indgange til vores afdelinger og andre lokationer, reception og kundeområder, hæveautomater og skranke.

4. Hvad er vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger?

Vi skal have et retsgrundlag (lovlig grund) for at behandle dine personoplysninger. Retsgrundlaget vil være et af følgende:

- Du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et specifikt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a).
- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b).
- Overholdelse af en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6.1(c), f.eks. i henhold til
 - hvidvaskloven
 - skatteindberetningsloven
 - bogføringsloven
 - kreditaftaleloven
 - lov om finansiel virksomhed

- betalingsloven
 - persondataforordningen og databeskyttelsesloven
 - lov om kapitalmarkeder
 - EU's forordning om markeder for finansielle instrumenter (MiFIR)
 - EU's markedsmissbrugsforordning (MAR)
 - CPR-loven.
- Det er nødvendigt for at varetage Danske Banks legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6.1(f). Dette kan f.eks. være af hensyn til dokumentation og sikkerhed, for at forebygge og opdage hvidvask, for at forebygge og opdage svig, misbrug og tab, for at styrke it- og betalingsikkerheden og som led i direkte markedsføring. Vi gør kun dette, såfremt vores legitime interesse i det enkelte tilfælde vægter tungere end dine interesser eller rettigheder og frihedsrettigheder.

5. Følsomme oplysninger

Nogle af de oplysninger, som vi har om dig, kan være følsomme oplysninger (særlige kategorier af personoplysninger).

Typer af følsomme oplysninger

Vi behandler særligt følgende typer af følsomme oplysninger:

- fagforeningsmedlemskab
- oplysninger om dit helbred og din genetiske baggrund, f.eks. nedarvede helbreds faktorer
- biometriske data, f.eks. ansigtsbilleder
- oplysninger om din religiøse eller filosofiske overbevisning
- oplysninger om din politiske overbevisning.

Vi behandler ligeledes personoplysninger, der kan fremgå af budgetoplysninger, som du giver os, og af transaktioner, som du anmoder os om at udføre.

Formål med behandling af følsomme oplysninger

Vi behandler kun følsomme oplysninger, når der er behov for det, herunder i følgende tilfælde:

- Af hensyn til det produkt eller den ydelse, som vi leverer til dig.
- For at yde dig rabat som følge af f.eks. dit fagforeningsmedlemskab.
- Af hensyn til identifikation og verifikation.
- Af hensyn til forebyggelse og opdagelse af hvidvask og andre former for kriminalitet, herunder til forebyggelse og opdagelse af svig.
- Af hensyn til opfyldelse af lovkrav, der gælder for os som finansiel institution.

Retsgrundlag for behandling af følsomme oplysninger

Vores behandling af følsomme oplysninger kan ske på følgende retsgrundlag:

- Dit udtrykkelige samtykke, jf. persondataforordningens art. 6.1(a) og 9.2(a).
- Hvis det er nødvendigt for, at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. persondataforordningens art. 6.1(f) og 9.2(f).
- Af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. persondataforordningens art. 6.1(c) eller 6.1(f) og art. 9.2(g).

6. Hvordan får vi de oplysninger, som vi har om dig?

Personoplysninger som vi får fra dig

Vi får oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, f.eks. når du

- udfylder ansøgninger og andre formularer i forbindelse med bestilling af ydelser og produkter
- indsender bestemte dokumenter til os
- deltager i møder med os, f.eks. med din rådgiver
- taler i telefon med os
- bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og ydelser
- deltager i kundeundersøgelser eller kampagner arrangeret af os
- kommunikerer med os pr. brev, via digitale medier, herunder e-mail, eller sociale medier.

Optagelse og overvågning af elektronisk kommunikation, herunder telefonoptagelser

Vi er forpligtet til at overvåge og gemme al elektronisk kommunikation i forbindelse med investeringsservices, f.eks. når vi chatter, e-mailer eller taler i telefon med dig. Vi gemmer disse oplysninger, så længe vi er juridisk forpligtet til at gemme dem.

Indgående og udgående opkald kan blive optaget, aflyttet og gemt i overensstemmelse med disse regulatoriske krav, men også til dokumentationsformål. Vi henviser til vores [privatlivspolitik vedrørende optagelse af telefonsamtaler](#), der indeholder nærmere oplysninger om bankens optagelse og behandling af personoplysninger i forbindelse med telefonoptagelser.

Cookies

Vi anvender cookies og lignende teknologier på vores hjemmesider og i vores digitale apps. Når du første gang besøger en af vores hjemmesider eller downloader vores apps, sætter vi de cookies, som er nødvendige for, at du kan bruge vores tjenester (nødvendige cookies). Hvis du accepterer yderligere cookies, f.eks. funktionelle, statistiske

og/eller marketingcookies, vil vi sætte disse cookies i henhold til dit valg for at måle, analysere og forbedre brugen og resultatet af vores produkter og tjenester og for at sende dig relevante marketingmeddelelser.

Nogle marketingcookies ejes af tredjeparter, f.eks. Facebook eller Google. Vi er fortsat ansvarlige for tredjeparts brug af dine oplysninger, som behandles til vores formål (delt dataansvar). Vi henviser til vores [cookiepolitik](#), der indeholder yderligere oplysninger.

Personoplysninger som vi får fra tredjeparter

Vi modtager og indsamler oplysninger fra tredjeparter, herunder fra følgende:

- Butikker, banker, betalings- og serviceudbydere, når du bruger dine kredit- eller betalingskort, Danske Netbank eller andre betalingstjenester. Vi behandler oplysningerne til at gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.
- Medlemmer af din husstand, hvis de er kunder. Vi behandler oplysningerne for at kunne foretage påkrævede beregninger af jeres rådighedsbeløb.
- Hvis du har en konto i fællesskab med en anden, kan vi få oplysninger om dig og jeres fælles konto fra den anden kontohaver.
- Det Centrale Personregister (CPR), eller tilsvarende registre i andre lande samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi behandler oplysningerne f.eks. med henblik på identifikation og verifikation og for at kontrollere oplysningernes korrekthed, jf. Databeskyttelseslovens § 11.
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi behandler oplysningerne for at foretage kreditvurderinger og opdaterer oplysningerne løbende.

- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har dit samtykke, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser.
- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis gældende lovgivning tillader eller kræver, at vi deler oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Eksterne databehandlere, forretningspartnere, herunder korrespondentbanker og andre banker, og leverandører, hvis vi har dit samtykke hertil, eller det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Vi indsamler oplysningerne for at kunne tilbyde dig en ydelse eller et produkt, der udbydes af en ekstern partner, og som du har tilmeldt dig, for at gøre det muligt for vores kunder at benytte banktjenester, når de er i udlandet, eller for at forebygge og opdage hvidvask, svig, misbrug og tab.

7. Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi holder dine oplysninger fortrolige, men vi kan dele dem med følgende tredjeparter (som ligeledes skal opbevare dem på sikker vis og holde dem fortrolige):

- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har dit samtykke, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser.
- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis det i henhold til gældende lovgivning er tilladt eller påbudt at dele oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Hvis du har bedt os om at overføre et beløb til en anden modtager, videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og overholde aftalen.
- Tjenesteudbydere, der har tilladelse som kontooplysningstjeneste, betalingsinitieringstjeneste eller kortbaseret betalingsinstrumentudsteder, hvis du (eller en person, der via vores onlineløsninger kan se oplysninger om dine konti eller initiere betalinger på dine vegne) anmoder en sådan udbyder om at modtage oplysninger om dig.
- Kortudstedere, betalingsmodtagere og spærrelisteindehavere, f.eks. Nets, i tilfælde af at du anmoder os om at spærre dit betalingskort eller kreditkort, eller hvis vi har rimelig mistanke om kortmisbrug.
- Garantistillere, privatpersoner med fuldmagt, advokater, revisorer eller andre, som du har givet os fuldmagt til at dele oplysningerne med.

- Hvis du har finansielle produkter i fællesskab med en anden, såsom en fælleskonto, kan vi dele dine oplysninger, herunder cpr-nr., med din medejer af det pågældende finansielle produkt.
- Eksterne databehandlere, forretningspartnere, herunder korrespondentbanker og andre banker, og leverandører, hvis vi har dit samtykke hertil, eller det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Vi behandler oplysningerne for f.eks. at kunne tilbyde dig en ydelse eller et produkt, der udbydes af en ekstern partner, og som du har tilmeldt dig, eller for at forebygge og opdage hvidvask, svig, misbrug og tab.
- Vores leverandører, herunder advokater, revisorer, konsulenter og kurerservice. Vi bruger kurerservice til f.eks. at levere kreditkort til dig, og vi videregiver dit navn, adresse og telefonnummer til dem, så du kan modtage forsendelsen.
- Databehandlere, herunder andre enheder i Danske Bank-koncernen og it-udbydere, i lande uden for EU og EØS, som f.eks. Danske Bank i Indien.
- Sociale medier som f.eks. Facebook.
- Offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lovgivning eller som følge af retskendelser eller forespørgsler fra politiet, fagedretten eller andre myndigheder. Disse omfatter Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven, skattemyndighederne i overensstemmelse med skatteindberetningsloven og Danmarks Nationalbank vedrørende statistikformål og lignende.
- Tilsynsmyndigheder som f.eks. Finanstilsynet, retshåndhævende myndigheder og myndigheder i Danmark og andre lande, herunder lande uden for EU og EØS, i forbindelse med deres opgaver.

- Kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser over for Danske Bank, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Med henblik på social og økonomisk analyse eller til statistiske formål, hvor dette er i samfundets interesse.

8. Overførsler uden for EU og EØS og internationale organisationer

Nogle af de tredjeparter, som vi deler personoplysninger med, kan være i lande uden for EU og EØS, herunder Australien, Canada og Indien.

Når Danske Bank sender dine personoplysninger til tredjeparter uden for EU og EØS, sikrer vi, at dine personoplysninger og databeskyttelsesrettigheder er beskyttet på passende vis ved

- at sikre, at Europa-Kommissionen har truffet en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet
- at der anvendes standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

Du kan få en kopi af en standardkontrakt ved at rette henvendelse til os (jf. kontaktoplysningerne i afsnit 13).

9. Profilering og automatiske afgørelser

Profilering

Profilering er en form for automatisk behandling af dine personoplysninger med henblik på at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende dig for at analysere eller sige noget om forhold vedrørende f.eks. din økonomi, dine

personlige præferencer, interesser, din pålidelighed, adfærd, dit geografiske opholdssted og dine geografiske bevægelser.

Vi bruger profilering og datamodellering for at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der imødekommer dine præferencer, forebygge hvidvask, fastsætte priser på bestemte ydelser og produkter, forebygge og opdage svig, vurdere risikoen for misligholdelse, vurdere aktiver og til markedsføringsformål. Hvis du har en enkeltmandsvirksomhed, bruger vi profilering og datamodellering til at vurdere din virksomheds miljømæssige, sociale og governance-mæssige risiko.

Automatiske afgørelser

Med automatiske afgørelser bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger uden menneskelig indblanding baseret på de oplysninger, vi har om dig. Alt afhængigt af den specifikke afgørelse kan vi også gøre brug af oplysninger fra offentlige registre og andre offentlige kilder.

Vi anvender automatiske afgørelser til f.eks. at godkende lån eller kreditkort, forebygge og opdage hvidvask samt forebygge og opdage svig. Automatiske afgørelser hjælper os med at træffe hurtige, fair, effektive og korrekte beslutninger ud fra de oplysninger, vi har.

I relation til lån og kreditkort vurderer vi oplysninger om din indkomst og dine udgifter og ser på, om du tidligere har overholdt dine betalinger. Dette anvendes til at fastsætte det beløb, som vi kan låne dig.

I relation til forebyggelse og opdagelse af hvidvask kontrollerer vi din identitet og adresse ved hjælp af offentlige registre og tjekker sanktionslister.

I relation til forebyggelse og opdagelse af svig gør vi vores bedste for at beskytte dig og din konto mod kriminelle eller svigagtige aktiviteter ved at overvåge dine transaktioner

(betalinger til og fra din konto) for at identificere usædvanlige transaktioner (f.eks. betalinger, som du normalt ikke ville foretage, eller som foretages på et usædvanligt tidspunkt eller sted). Dette kan betyde, at vi ikke gennemfører en betaling, som sandsynligvis er svigagtig.

Du har rettigheder i forhold til automatiske afgørelser. Du kan indhente oplysning om, hvordan en automatisk afgørelse er truffet. Du kan anmode om en manuel gennemgang af en automatisk afgørelse. Der henvises til "Dine rettigheder" og "Automatiske afgørelser" i afsnit 11.

10. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som dine oplysninger er blevet registreret og anvendt til, hvorefter dine data slettes eller uigenkaldeligt anonymiseres.

Når dit kundeforhold med os ophører, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 7 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, hvidvaskloven og krav fastlagt af Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dog dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.

- hvis forældelsesfristen er 10 år. I så fald kan vi gemme oplysningerne i op til 10 år med tillæg af en rimelig periode til brug for behandling og administration heraf, hvis et forhold f.eks. opstår ved udløbet af forældelsesfristen,
- hvis opbevaring er nødvendigt for at opfylde andre lovgivnings- eller myndighedskrav.

Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om et lånetilbud eller et tilbud om et andet produkt eller anden ydelse, men afslår tilbuddet og ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive gemt i 6 måneder, men

de kan af forskellige årsager blive gemt længere for at leve op til lovkrav, f.eks. i hvidvaskloven.

Overvågningsvideoer slettes 30 dage efter optagelsen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under visse omstændigheder og i forbindelse med en sag kan oplysningerne opbevares i en længere periode.

11. Dine rettigheder

Dine rettigheder med hensyn til personoplysninger er beskrevet nedenfor. For at udøve dine rettigheder kan du

- kontakte os på vores hovednummer (+45 70 12 34 56)
- kontakte din rådgiver direkte, hvis du har en fast rådgiver.

I afsnit 13 finder du yderligere oplysninger om, hvordan du kontakter Danske Bank vedrørende databeskyttelse.

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få oplyst, hvor længe vi gemmer oplysningerne, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver oplysninger i Danmark og i udlandet. Din ret til indsigt kan dog være begrænset ved lov, for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis. Din ret til indsigt i videoovervågning kan være begrænset som følge af forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger eller fuldbyrdelse af strafferetlige sanktioner, herunder beskyttelse mod og forebyggelse af trusler mod medarbejderne. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

Du kan under "Profil" i Danske Mobilbank få et overblik over udvalgte oplysninger, som vi behandler om dig. Der finder du blandt andet dine kontaktoplysninger samt de oplysninger, du har givet os om din husstand, indkomst, gæld og så videre. Du kan opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer i dit liv. Du kan også administrere dine samtykker.

Hvis du ønsker at udnytte din rettighed til indsigt i henhold til GDPR, kan du skrive til GDPR-insigt@danskebank.dk.

Rettigheder i forhold til automatiske afgørelser

Du kan indhente oplysning om, hvordan en automatisk afgørelse er truffet og virkningen af en sådan afgørelse, give din mening til kende, gøre indsigelse mod afgørelse og anmode om en manuel gennemgang af en automatisk afgørelse.

Ret til at gøre indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesser.

Indsigelse mod direkte markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

Ret til berigtigelse af personoplysninger

Hvis der er fejl i dine personoplysninger, har du ret til at berigtige dem. Hvis oplysningerne er ufuldstændige, har du ret til at få dem fuldstændiggjort, herunder ved at fremlægge en supplerende erklæring.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev givet.

Der er dog nogle undtagelser, hvor vi må eller skal beholde dine personoplysninger, herunder følgende:

- Af hensyn til overholdelsen af en retlig forpligtelse, f.eks. hvis vi i henhold til lovgivningen skal opbevare dine personoplysninger i en vis periode, f.eks. i henhold til hvidvaskloven eller bogføringsloven. I sådanne tilfælde må vi ikke slette dine personoplysninger, før perioden er udløbet.
- Af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse.
- For at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Begrænsning af brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er urigtige, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun til opbevaring, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har ret til at få slettet de oplysninger, vi har om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af oplysningerne til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har om dig, for at gøre et retskrav gældende, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettiget til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at gøre et retskrav gældende, eller hvis du har givet dit samtykke hertil.

Tilbagebetaling af samtykke

Hvis dit samtykke udgør retsgrundlaget for en specifik behandlingsaktivitet, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden. Bemærk dog, at hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi muligvis ikke tilbyde dig visse ydelser eller produkter. Bemærk også, at vi fortsat

vil bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi er forpligtet til det i henhold til gældende lovgivning.

Dataportabilitet

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at få en kopi af de oplysninger, som du har givet os, i et digitalt, maskinlæsbart format.

12. Ændringer til vores privatlivspolitik

Vi ændrer og opdaterer løbende vores privatlivspolitik. Datoen "gældende fra", der er anført øverst i dokumentet, ændres i tilfælde af ændringer. Hvis ændringer i den måde, hvorpå dine personoplysninger behandles, har væsentlig betydning for dig personligt, træffer vi rimelige foranstaltninger for at oplyse dig om ændringerne, så du kan udøve dine rettigheder (f.eks. til at gøre indsigelse mod behandlingen).

13. Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, eller om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du kan kontakte os på vores hovednummer (+45 70 12 34 56). Du er også velkommen til at kontakte din rådgiver direkte.

Du kan kontakte den afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på dpofunction@danskebank.com.

Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og din henvendelse til vores databeskyttelsesafdeling ikke har givet et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: Danske Bank, Complaint Management Function, Holmens Kanal 2-12,

1092 København K, e-mail: klageservice@danskebank.dk. Du kan også indgive en klage til Datatilsynet: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

Hvis f.eks. din bopæl eller stedet for den påståede overtrædelse ligger i eller er forbundet med en anden medlemsstat end Danmark, kan du typisk også indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed i den pågældende medlemsstat.